Alcaldía de Medellín
ESU
Empresa para la Seguridad Urbana

**ACTA DE INFORME DE GESTIÓN EMPRESA PARA LA SEGURIDAD URBANA - ESU**
(Ley 951 de marzo 31 de 2005)

## 1. DATOS GENERALES:

| | | |
|---|---|---|
| **A. NOMBRE DEL FUNCIONARIO RESPONSABLE QUE ENTREGA** | EMIRO CARLOS VALDÉS LÓPEZ | |
| **B. CARGO** | GERENTE | |
| **C. ENTIDAD (RAZÓN SOCIAL)** | EMPRESA PARA LA SEGURIDAD URBANA - ESU | |
| **D. CIUDAD Y FECHA** | MEDELLÍN, 16 DE ENERO DE 2020 | |
| **E. FECHA DE INICIO DE LA GESTIÓN** | 06 DE AGOSTO DE 2019 | |
| **F. CONDICIÓN DE LA PRESENTACIÓN** | RETIRO | X |
| | SEPARACIÓN | |
| | RATIFICACIÓN DEL CARGO | |
| **G. FECHA DE RETIRO DEL CARGO** | 31 DE DICIEMBRE DE 2019 | |

## 2. INFORME RESUMIDO O EJECUTIVO DE LA GESTIÓN

El presente informe de gestión de la Empresa para la Seguridad Urbana - ESU, da cuenta de la gestión realizada durante la administración 2016 - 2019, exponiendo los resultados en el periodo transcurrido y el estado en que se entregan temas tales como recursos administrativos, financieros, técnicos y humanos al finalizar el periodo de la actual administración.

**Componente administrativo y financiero:**
En el último cuatrienio, la Entidad ha vivido un proceso de transformación organizacional que tiene como uno de sus pilares fundamentales el talento humano, eje de la productividad y continuidad del negocio y el cual constituye el activo más representativo, no solo en materia de inversión anual, sino medido desde el valor agregado que representa para la Empresa el conocimiento y la experticia técnica de su personal. En este sentido, la alta gerencia ha realizado inversiones que se traducen en bienestar para los servidores, tales como celebraciones de fechas especiales, formación técnica con capacitaciones en diferentes materias, se creó el fondo de educación para pregrado y posgrado, el fondo de calamidad doméstica y el auxilio para enfermedades catastróficas, y en el año 2019 se creó para todo el personal la bonificación por servicios prestados equivalente al 35% del salario básico mensual devengado a la fecha de cumplimiento de cada año de servicios. A continuación se describen los valores invertidos por la Entidad en dicha materia:

| Año | Capacitaciones | Fondo Educativo | | Fondo de Calamidad | |
|---|---|---|---|---|---|
| | Valor | Beneficiarios | Valor | Beneficiarios | Valor |
| 2016 | $ 19.670.800 | 0 | $ 0 | 0 | $ 0 |
| 2017 | $ 53.522.259 | 2 | $ 3.392.000 | 1 | $ 4.439.705 |
| 2018 | $ 63.004.450 | 3 | $ 4.361.168 | 2 | $ 2.856.866 |
| 2019 | $ 89.404.819 | 13 | $ 25.871.595 | 3 | $ 7.108.822 |
| **Total** | **$ 225.602.328** | **18** | **$ 33.624.763** | **6** | **$ 14.405.393** |

Igualmente, la Entidad en la ejecución de su plan de bienestar y en una búsqueda constante de mejorar las condiciones de sus empleados, viene implementando un plan piloto de teletrabajo reglamentado en la Resolución 020 de marzo 13 de 2019. Desde el año 2017 se viene implementando el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, que a la fecha se encuentra en un rango aceptable con calificación del 96%, y cuenta con el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo - COPASST, Comité de Convivencia y Brigada de Emergencias, todos constituidos de acuerdo con la normatividad vigente, sesionando y cumpliendo con las funciones asignadas.

Durante esta administración se realizaron las encuestas de riesgo psicosocial y de clima laboral de manera alterna, con la respectiva intervención en cada caso de acuerdo a los resultados, adhiriéndose a la legislación vigente sobre este tema. Cada año se viene realizando la evaluación de desempeño a los servidores, para el año 2019, este proceso se realizó mediante el software del Sistema Integrado de Gestión Kawak, lo cual permitió resultados en línea y una respuesta del 100% por parte de los evaluadores. En complemento a estas acciones, en la vigencia 2019, la Entidad realizó una inversión con expertos en el desarrollo de programas de cultura organizacional, trabajando por fortalecer el liderazgo institucional y la generación de sentido de pertenencia por parte de todos los servidores.

Con el fin de precaver el pasivo pensional, en el año 2003 la Entidad constituyó un patrimonio autónomo, hoy administrado por **Fondo de Pensiones y Cesantías Porvenir S.A**., Entidad que cada año y con el propósito de garantizar los recursos, elabora un cálculo actuarial para establecer y verificar el cubrimiento total del pasivo pensional. Con corte a diciembre de 2019, se tiene un patrimonio de $2.719 millones, con un cálculo actuarial compuesto por 38 personas.

El crecimiento y grado de maduración con el que cuenta actualmente la Entidad y que le permiten reconocer el capital intelectual como el activo valioso, conllevan a direccionar las diferentes estrategias de inversión de recurso propio a una misma finalidad. Bajo este precepto de priorizar el talento humano, la gestión de los recursos propios de la Entidad propende en todos los casos por garantizar las condiciones mínimas necesarias para el buen funcionamiento de la organización. De esta forma, con la ejecución de los contratos de operación, se suplen las necesidades, que permiten a los funcionarios alcanzar los objetivos estratégicos establecidos para el cuatrienio.

Otro factor a destacar de la administración, es la implementación de medidas de austeridad en el gasto, como una oportunidad para gestionar los recursos de manera óptima a través de políticas que permiten sensibilizar a los funcionarios, logrando ahorros que han beneficiado a toda la organización. Dichas medidas se ven reflejadas en la ejecución de los rubros de funcionamiento, lo

cual ha representado para la Entidad el reconocimiento en el conglomerado por el manejo eficiente de los recursos públicos y le han permitido a la ESU mantener su operación, con cubrimiento pleno de todas las obligaciones, y la posibilidad de desarrollar proyectos propios e invertir sus excedentes en el Municipio de Medellín, con destinación a la seguridad de la ciudadanía.

Es así como el presupuesto representa un insumo fundamental que le ha permitido a la Entidad mantener la planificación, coordinación y control de las operaciones, siendo una herramienta esencial para dar cumplimiento a las políticas de austeridad en el gasto y velar por el uso adecuado de la ejecución de los recursos, manteniendo un presupuesto equilibrado.

El 22 de octubre de 2019, la Junta Directiva de la Entidad aprobó el proyecto de presupuesto, que fue remitido al COMFIS el 8 de noviembre y sustentado por parte del Gerente el día 12 de diciembre de 2019, especificado de la siguiente manera:

| **Ingresos 2020** | **$ 321.615.339.961** | **Part.** |
|---|---|---|
| Ingresos Corrientes | $ 236.594.363.401 | 74% |
| Ingresos de Capital | $ 800.000.000 | 0% |
| Disponibilidad inicial | $ 84.220.976.560 | 26% |
| **Gastos 2020** | **$ 313.707.799.144** | 100% |
| Funcionamiento | $ 22.135.210.183 | 7% |
| Gastos de operación comercial | $ 13.607.862.357 | 4% |
| Servicio de la deuda | $ 0 | 0% |
| Inversión | $ 277.964.726.604 | 89% |
| **Disponibilidad Final** | **$ 7.907.540.817** | |

Como uno de los insumos fundamentales para la construccion del proyecto de presupuesto, se encuentra el plan de ventas. La gestión efectiva de ventas y mercadeo han permitido la creación y fortalecimiento de relaciones de confianza con los clientes, desarrollando nuevas oportunidades de negocio y conservando las más importantes. Este seguimiento constante al presupuesto de ventas se ve reflejado en el resultado del negocio, presentando excedentes durante toda la administración:

| Cuenta | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 (Nov) |
|---|---|---|---|---|
| **Ingresos de actividades ordinarias** | 15.154.940 | 22.172.114 | 23.241.734 | 23.359.110 |
| **Costos de ventas** | 3.423.125 | 4.282.821.00 | 6.438.320.00 | 10.815.286 |
| **Utilidad bruta en ventas** | **11.731.815** | **17.889.293** | **16.803.414** | **12.543.824** |
| **Gastos operacionales** | 8.031.459 | 8.396.920 | 8.251.549 | 6.607.566 |
| **De administración y operación** | **6.110.764** | **6.324.886** | **6.147.454** | **5.486.680** |
| **De ventas** | **1.813.341** | **1.965.097** | **2.026.642** | **1.034.161** |
| **Deterioro, depreciaciones, agotamiento, amortizaciones y provisiones** | 107.354 | 106.937 | 77.453 | 86.725 |
| **Utilidad (pérdida) operacional** | **3.700.356** | **9.492.373** | **8.551.864** | **5.936.258** |
| **Ingresos financieros** | 693.465 | 840.348 | 876.261 | 971.332 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Otros ingresos no operacionales** | 3.128.305 | 1.638.609 | 1.713.657 | 364.545 |
| **Otros gastos no operacionales** | 3.821.511 | 2.016.366 | 2.940.122 | 1.514.023 |
| **Utilidad (pérdida) antes de impuestos** | **3.700.615** | **9.954.964** | **8.201.662** | **5.758.112** |
| **Impuesto a las ganancias corriente** | 2.119.146 | 3.715.048 | 3.126.191 | 1.647.015 |
| **Utilidad (pérdida) neta del período** | **1.581.469** | **6.239.916** | **5.075.471** | **4.111.097** |
| **Otro resultado integral** | 138.563 | 185.213 | 1.439.522 | -83.024 |
| **Resultado integral total del año** | **1.720.032** | **6.425.129** | **6.514.993** | **4.028.072** |

Estos resultados obedecen al compromiso y dedicación del equipo de trabajo, a la ejecución de negocios que tienen como objetivo la implementación de soluciones tecnológicas en seguridad para las Entidades del Estado y a la estrategia de austeridad en el gasto y manejo efectivo de las compras, que han permitido cumplir las metas corporativas de manera eficiente. Estas situaciones en conjunto han impacto el resultado, representado en el aumento de los ingresos y la disminución de gastos, permitiendo así el mejoramiento del indicador EBITDA, lo que evidencia la capacidad de la organización para generar flujos de caja, que pueden ser reinvertidos en proyectos de ciudad, tal y como está sucediendo en este administración, donde se han reinvertido alrededor de 10.000 millones en implementación de estategias de seguridad para la ciudadania.

| Indicador | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 (Nov) |
|---|---|---|---|---|
| **Ebitda** | 3,889,433 | 9,599,310 | 8,629,318 | 6,022,983 |

Con una estrategia que propende por la generación de rentabilidades que le permitan ser autosostenible, la administración ha priorizado el control en materia tributaria y contable, para lo cual cuenta con la asesoría especializada de la empresa Gutierrez Marquez, generando una visión más amplia del negocio desde el marco comercial en consideración a la inestabilidad jurídica en materia tributaria que se presenta en Colombia, logrando realizar un saneamiento tributario a través del establecimiento de metodologías e instrumentos para la optimización de los recursos, generando rentabilidades de tipo financiero a la Entidad, mediante el impuesto de renta que se materializa en cada vigencia y realizando compensaciones de saldos a favor por un valor de $1.621 millones de pesos. Así mismo, se han generado estrategias de forma anticipada, con el objetivo de llevar a cabo las actividades económicas, buscando legalmente el menor impacto en cada uno de los tributos nacionales, departamentales y municipales de la Entidad.

La buena gestión realizada sobre los recursos propios, se ha fundamentado en los controles implementados al manejo de efectivo, la ampliación del portafolio de inversiones, el aprovechamiento de la liquidez para obtener mayores rentabilidades de los recursos y la administración de los títulos y sus rendimientos, que se puede ver reflejada en el flujo de caja de la Entidad, así:

| Concepto | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|---|---|---|---|---|
| Recaudo | $ 14.209.796 | $ 22.810.215 | $ 27.219.864 | $ 28.879.064 |
| Pagos | ($ 10.825.844) | ($ 13.358.645) | ($ 16.992.256) | ($ 24.510.448) |
| Impuestos | ($ 2.295.449) | ($ 4.209.889) | ($ 4.426.826) | ($ 4.653.217) |

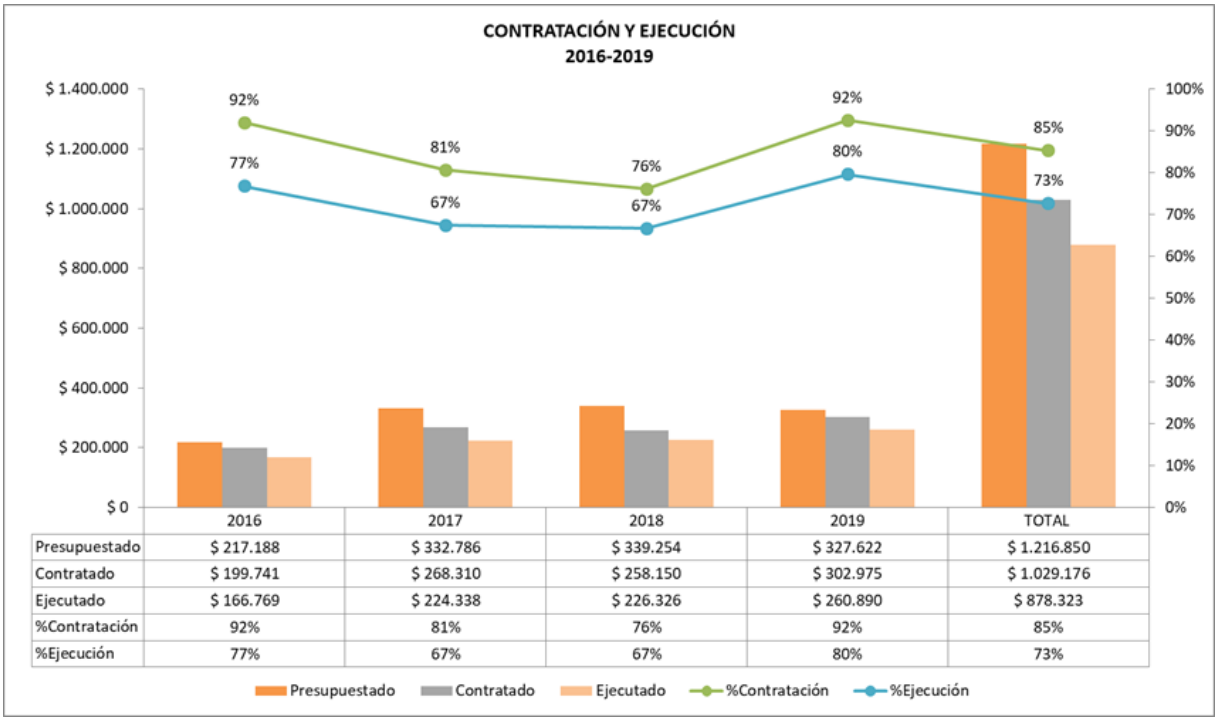
| Concepto | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|---|---|---|---|---|
| **Flujo de operación** | **$ 1.088.503** | **$ 5.241.681** | **$ 5.800.782** | **($ 284.601)** |
| Ingresos financieros | $653.27 | $832.19 | $854.25 | $ 1.042.799 |
| Gastos financieros | -$58.83 | -$54.92 | -$76.61 | -$ 124.385 |
| **Flujo de inversión** | **$594.44** | **$777.27** | **$777.65** | **$ 918.414** |
| **FLUJO NETO** | **$ 1.682.941** | **$ 6.018.946** | **$ 6.578.428** | **$ 633.813** |
| **Saldo inicial** | **$ 12.690.350** | **$ 14.373.291** | **$ 20.392.237** | **$ 26.970.665** |
| **SALDO FINAL** | **$ 14.373.291** | **$ 20.392.237** | **$ 26.970.665** | **$ 27.604.478** |

La tendencia creciente del flujo de la Entidad, denota una excelente gestión comercial, así como un buen manejo del recurso público. La composición de recursos propios muestra una liquidez que permite a la Entidad cubrir el total de sus obligaciones y generar excedentes.

| Concepto | Valor |
|---|---|
| Efectivo / Equivalente a efectivo | $ 18.372.665.262 |
| Inversiones | $ 9.243.087.515 |
| Patrimonio autónomo -Admón. de pensiones | $ 2.719.708.510 |
| **Total recursos propios** | **$ 30.335.461.287** |

**Componente de servicios:**
Los aspectos fundamentales en la Subgerencia de Servicios son la contratación y la ejecución, los cuales se realizan mayoritariamente bajo la modalidad de contratos de mandato (administración delegada de recursos), lo que corresponde al 97% de los recursos totales que contrata y ejecuta la ESU.

El histórico de ejecución y contratación de los contratos de administración delegada de recursos entre las vigencias 2016 - 2019, con corte a 31 de diciembre es el siguiente:




| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|
| Presupuestado | $ 217.188 | $ 332.786 | $ 339.254 | $ 327.622 | $ 1.216.850 |
| Contratado | $ 199.741 | $ 268.310 | $ 258.150 | $ 302.975 | $ 1.029.176 |
| Ejecutado | $ 166.769 | $ 224.338 | $ 226.326 | $ 260.890 | $ 878.323 |
| %Contratación | 92% | 81% | 76% | 92% | 85% |
| %Ejecución | 77% | 67% | 67% | 80% | 73% |

El anterior gráfico muestra el comportamiento de la empresa en lo referente a la cantidad de recursos a administrar en el actual período de gestión (2016-2019), indicadores que a diciembre 31 en materia de contratación están en un 92% y en materia de ejecución en un 80%, que en total suman $260.890 millones en proyectos ejecutados al servicio de las políticas públicas propias de las entidades a las que la ESU prestó sus servicios.

**Proyectos y acciones relevantes 2016-2019**

**Plan Maestro de Tecnología del Municipio de Medellín**

- Inversión por más de $80 Mil Millones.
- Implementación de 130 cámaras PTZ fase 1, solución de almacenamiento, ampliación datacenter SIES M y cambio de estaciones base a fibra óptica y la implementación de 450 cámaras fase 2 y 73 cámaras multisensor. Implementación de 1644 cámaras corporales (Bodycam), distribuidas en 14 estaciones de Policía, este proyectó incluyó la instalación de 89 estaciones de descarga y gestión de la información.
- Centros de comando y control móviles con unidades aéreas no tripuladas, conformados por dos (2) vehículos tipo camioneta pick up, dos (2) vehículo tipo Shelter y cuatro (4) sistemas aéreos remotamente tripulados.
- Modernización de la red troncalizada de la Policía Nacional del Valle de Aburra, para mejorar los sistemas de comunicaciones en cuanto a la visualización y administración de las comunicaciones. Se adecuó el 100% de sitios de repetición, se hizo el montaje de los radio enlaces en siete (7) cerros o puntos de referencia (Montealvernia, Manzanillo, Padre Amaya, Nutibara, Cerro Verde, Comando Meval, SIES-M).

**Proyecto cámaras LPR para el Municipio de Medellín (Reconocimiento de Placas)**

- Inversión por más de $19 Mil Millones.
- Este proyecto contempla la implementación de 395 cámaras de lectura de placas, con todos los elementos necesarios para su funcionamiento, tales como licenciamiento y solución analítica, estructuras de soporte, conectividad, entre otros, ubicados en 119 puntos de la ciudad, priorizados con 179 arcos, 27 postes L, 7 postes. Esta solución tecnológica se encuentra operando desde el SIES-M y estará integrado con el actual sistema de gestión de video del CCTV ciudadano.

**Centro automático de despacho - CAD para el Municipio de Medellín**

- Inversión por más de $26 Mil Millones.
- Renovación tecnológica al software de atención de emergencias del Sistema Integrado de Emergencias y Seguridad Metropolitano - SIES-M, por un software robusto, con respaldo y estándares altos que permite georreferenciación de recursos para el despacho inmediato.

**Proyecto CCTV Área Metropolitana del Valle de Aburrá - AMVA**

- Inversión por más de $23 Mil Millones.
- Implementación de 246 cámaras PTZ en los municipios de Envigado, Itagüí, La Estrella y Bello, e implementación de cuatro (4) cámaras de reconocimiento en el Municipio de Envigado.
- Implementación de 40 cámaras LPR para los municipios de Envigado, Itagüí y Bello.

**SIES Santa Marta**

- Inversión por más de $7 Mil Millones.
- Construcción y puesta en marcha de la sala integrada de emergencias y seguridad de la ciudad de Santa Marta.

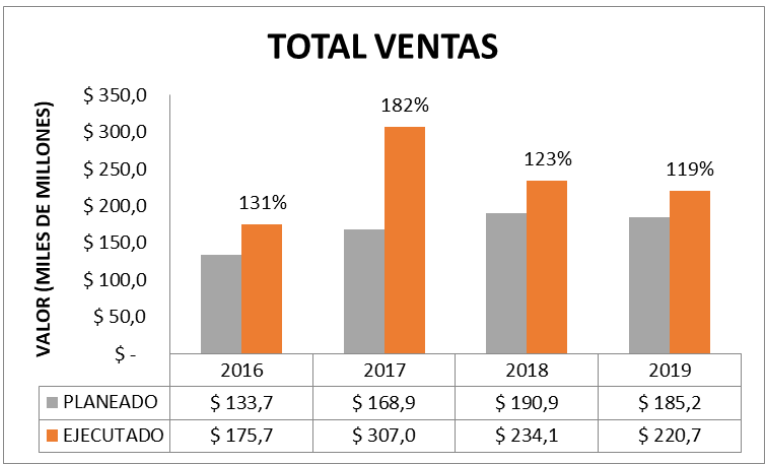
**Ampliación de cámaras de videovigilancia en Medellín**

- Inversión por más de $15 Mil Millones.
- Implementación de 316 cámaras PTZ y 65 cámaras multisensor para el sistema CCTV de la ciudad de Medellín.
- En materia de cámaras para el Municipio de Medellín, la sumatoria de recursos y proyectos, permitió dejar en un cuatrienio más del doble del número histórico de cámaras de seguridad de la ciudad de Medellín, llegando a la cifra de 2796 cámaras, y pasando de tener 1 cámara de seguridad por cada 1854 habitantes aproximadamente en 2015, a tener 1 cámara por cada 897 habitantes, aproximadamente.

**Componente comercial y de mercadeo:**

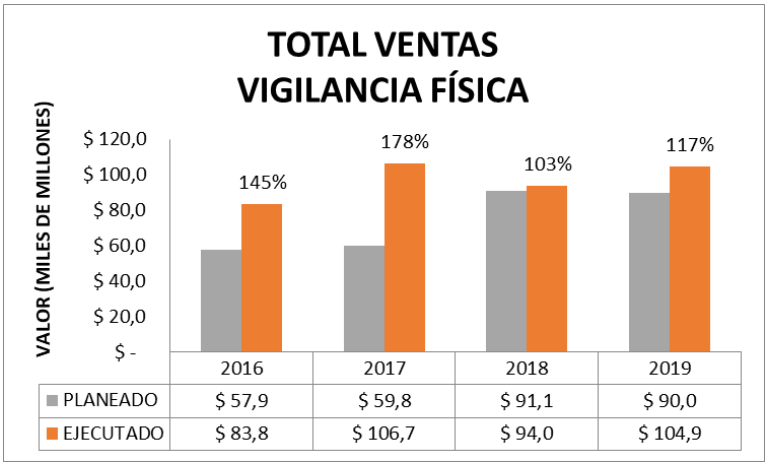
A continuación se presenta un resumen general de las ventas de los últimos 4 años (Cifras en miles de millones de pesos COP), el cual refleja un cumplimiento de los planes de ventas definidos para cada uno de los años, con un resultado sobresaliente en el año 2017, producto de la suscripción de los contratos relacionados con el plan maestro de tecnología en materia de seguridad para la ciudad de Medellín y la vigilancia física para el municipio de Medellín, incluida la Secretaría de Educación, que a pesar de haber sido retomada desde el año 2016, se concretó en el 2017 al suscribir la vigencia completa.

Posteriormente se presentan las cifras con sus comportamientos anuales por cada línea de negocio, con un análisis de los principales factores que incidieron o se reflejaron en sus resultados.



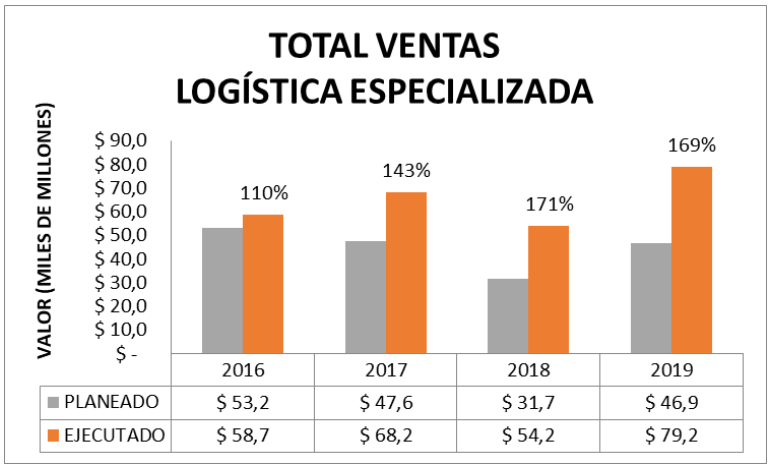

| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|---|---|---|---|---|
| PLANEADO | $ 133,7 | $ 168,9 | $ 190,9 | $ 185,2 |
| EJECUTADO | $ 175,7 | $ 307,0 | $ 234,1 | $ 220,7 |

**Vigilancia física**



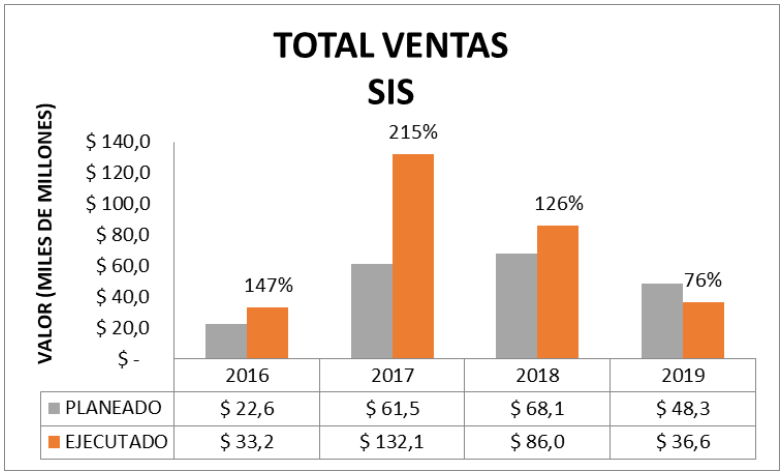

Esta línea de servicio tuvo un comportamiento favorable durante el cuatrienio, cumpliendo significativamente las metas planteadas para cada año. Sus principales clientes fueron: Secretaría de educación, Secretaría de Servicios y Suministros del Municipio de Medellín, el Instituto para la Recreación y el Deporte - INDER, el Instituto Social de Vivienda y Hábitat de Medellín - ISVIMED, el Instituto Tecnológico Metropolitano - ITM y METROSALUD.

**Logística especializada**




La línea de logística especializada presentó un comportamiento satisfactorio durante esta administración, superando las metas planteadas y destacando como principal cliente a la Secretaría de Seguridad y Convivencia de Medellín, consolidándose como el principal aliado en el apoyo logístico para la operatividad de los organismos de seguridad y justicia, mediante la suscripción de diferentes contratos para la prestación de servicios recurrentes, mantenimiento de parque automotor, abastecimiento de combustible, entre otros.

**Sistemas integrales de seguridad**




Continúa siendo la línea con más alta reputación de la ESU, por los avances que en materia de tecnología para la seguridad ciudadana ha llevado a sus clientes, con cumplimiento satisfactorio de sus metas. Se destaca gracias a que ha desarrollado importantes proyectos que comprenden suministro, implementación, integración y soporte de tecnologías de seguridad ciudadana; entre los cuales se encuentra el Plan Maestro de Tecnología para la ciudad de Medellín, el diseño y puesta en marcha de un sistema de reconocimiento de placas, la ampliación del sistema de video vigilancia ciudadano (CCTV) y el mantenimiento y sostenimiento del SIES-M; con otros clientes a nivel regional y nacional como el fortalecimiento a los sistemas CCTV en los municipios del Valle de Aburrá, el apoyo tecnológico, logístico y operativo en materia de tecnología, para mejorar la seguridad y convivencia en la ciudad de Bogotá, la construcción y puesta en marcha de la sala integrada de emergencia y seguridad, Alcaldía Distrital de Santa Marta, entre otros.

**Componente jurídico:**

La Secretaría General de la ESU, de conformidad con las competencias que tiene asignadas, mantuvo el acompañamiento y apoyo a las distintas áreas de la Entidad, en lo que corresponde al direccionamiento de los procesos de gestión jurídica y gestión documental. En materia de defensa y prevención del daño antijurídico, se adoptaron diferentes decisiones en compañía con la Gerencia, siendo la más importante, el cierre de la línea de contratación de personal, logrando así erradicar casi en su totalidad, las demandas por partes de los ex contratistas y se mantuvo el seguimiento y el direccionamiento de los procesos de defensa judicial de la Entidad, principalmente en los procesos laborales emprendidos por ex contratistas.

Frente a la jurisdicción Ordinaria Laboral, se tiene un total de 93 procesos, que en su gran mayoría corresponden a procesos donde se busca la aplicación del principio de la primacía de la realidad sobre las formas, para que se declare que los contratos de prestación de servicios que en su momento se suscribieron, eran verdaderos contratos de trabajo.

En relación con los procesos administrativos, se tiene un total de 11 procesos, donde en 10 de ellos la Entidad es parte demandada, en su mayoría en virtud de llamamientos en garantía por parte del obligado directo, y en el restante es demandante.

En el informe de los procesos se encuentra la probabilidad de ocurrencia de cada uno de ellos y la estimación razonada del valor de las pretensiones.

Es importante resaltar la decisión que se tomó en materia de contribución especial cuando la Entidad está ante la tipología de contratos mixtos, que incluyen actividades descritas en el art. 32 de la ley 80 de 1993 (construcción, mantenimiento, instalación y, en general, para la realización de cualquier otro trabajo material sobre bienes inmuebles), que deben ser gravados con contribución especial; y actividades de adquisición (suministro o compraventa) de elementos o bienes y prestación de servicios profesionales, como repuestos, mobiliario, consultorías, accesorios, etc., que deben ser gravados con IVA.

Con el ánimo de aminorar el riesgo, se estableció que para los contratos de la línea de sistemas integrales de seguridad - SIS, que incluyen un componente de obra sobre el cual se causa contribución especial y un componente de servicios o suministro que genera la causación del impuesto sobre las ventas, se deben concebir los procesos contractuales como proyecto, realizando dos (2) contratos por proyecto, uno (1) que comprenda solo actividades gravadas con IVA y uno (1) que comprende solo actividades gravadas con contribución especial.

En materia de Control Disciplinario, la Secretaría General cuenta con cero (0) procesos disciplinarios a la fecha del rendición del informe.

Con relación a la Unidad de Gestión Documental, se encuentran actualizadas los códigos de archivo, las tablas de retención documental y los demás instrumentos archivísticos, así como se mantiene al día el inventario y digitalización de documentos, que a la fecha cuenta con un total de 39.056 contratos digitalizados, incluyendo adiciones, órdenes de compra y órdenes de servicio, 325.279 imágenes digitales, y 175 cajas revisadas.

La Empresa no cuenta con archivos de gestión, se tiene un archivo centralizado controlado a través del software de gestión documental Mercurio, y el almacenamiento de la información digital está a cargo del área tecnológica.

## 3. SITUACIÓN DE LOS RECURSOS

### A. Recursos financieros

| Concepto | Valor (Millones de Pesos) |
|---|---|
| **Vigencia fiscal 2016 comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre** | |
| Activo Total | 72.486 |
| · Corriente | 66.395 |
| · No corriente | 6.091 |
| Pasivo Total | 56.453 |
| · Corriente | 50.755 |
| · No corriente | 5.698 |
| Patrimonio | 16.033 |

| Concepto | Valor (Millones de Pesos) |
|---|---|
| **Vigencia fiscal 2017 comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre** | |
| Activo Total | 121.734 |
| · Corriente | 116.787 |
| · No corriente | 4.947 |
| Pasivo Total | 100.089 |
| · Corriente | 94.752 |
| · No corriente | 5.337 |
| Patrimonio | 21.645 |

| Concepto | Valor (Millones de Pesos) |
|---|---|
| **Vigencia fiscal 2018 comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre** | |
| Activo Total | 148.665 |
| · Corriente | 144.916 |
| · No corriente | 3.749 |
| Pasivo Total | 120.577 |
| · Corriente | 117.213 |
| · No corriente | 3.364 |
| Patrimonio | 28.088 |

| Concepto | Valor (Millones de Pesos) |
|---|---|
| **Vigencia fiscal 2019 comprendido entre el 01 de enero al 30 de noviembre** | |
| Activo Total | 130.652 |
| · Corriente | 126.984 |
| · No corriente | 3.669 |
| Pasivo Total | 98.536 |
| · Corriente | 93.372 |
| · No corriente | 5.163 |
| Patrimonio | 32.116 |

| Concepto | Valor (Millones de Pesos) |
|---|---|
| **Vigencia fiscal 2016 comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre** | |
| Ingresos operacionales | 15.155 |
| Gastos operacionales | 8.031 |
| Costos de ventas y de operación | 3.423 |
| Resultado operacional | 3.700 |
| Ingresos Extraordinarios | 3.822 |
| Gastos extraordinarios | 3.822 |
| Resultado No operacional | 0 |
| Impuesto Renta | 2.119 |
| **Resultado Neto** | **1.581** |

| Concepto | Valor (Millones de Pesos) |
|---|---|
| **Vigencia fiscal 2017 comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre** | |
| Ingresos operacionales | 22.172 |
| Gastos operacionales | 8.397 |
| Costos de ventas y de operación | 4.283 |
| Resultado operacional | 9.492 |
| Ingresos Extraordinarios | 2.479 |
| Gastos extraordinarios | 2.016 |
| Resultado No operacional | 463 |
| Impuesto de Renta | 3.715 |
| **Resultado Neto** | **6.240** |

| Concepto | Valor (Millones de Pesos) |
|---|---|
| **Vigencia fiscal 2018 comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre** | |
| Ingresos operacionales | 23.242 |
| Gastos operacionales | 8.252 |
| Costos de ventas y de operación | 6.438 |
| Resultado operacional | 8.552 |
| Ingresos Extraordinarios | 2.590 |
| Gastos extraordinarios | 2.940 |
| Resultado No operacional | - 350 |
| Impuesto de Renta | 3.126 |
| **Resultado Neto** | **5.075** |

| Concepto | Valor (Millones de Pesos) |
|---|---|
| **Vigencia fiscal 2019 comprendido entre el 01 de enero al 30 de noviembre** | |
| Ingresos operacionales | 23.359 |
| Gastos operacionales | 6.608 |
| Costos de ventas y de operación | 10.815 |
| Resultado operacional | 5.936 |
| Ingresos Extraordinarios | 1.336 |
| Gastos extraordinarios | 1.514 |
| Resultado No operacional | - 178 |
| Impuesto de Renta | 1.647 |
| **Resultado Neto** | **4.111** |

**B. Bienes Muebles e Inmuebles**

| Concepto | Valor (Millones de Pesos) |
|---|---|
| **Vigencia fiscal 2016 comprendido entre el día 01 del mes 01 al día 31 del mes 12** | |
| Terrenos | - |
| Edificaciones | - |
| Construcciones en curso | - |
| Maquinaria y equipo | 18 |
| Equipo de transporte, Tracción y elevación | 55 |
| Equipo de comunicación y computo | 51 |
| Muebles. enseres y equipo de oficina | 39 |
| Bienes muebles en bodega | - |
| Redes, líneas y cables | - |
| Planta, Ductos y túneles | - |

| | |
|---|---|
| Otros conceptos ( Depreciación Acumulada) | - 57 |

| Concepto | Valor (Millones de Pesos) |
|---|---|
| **Vigencia fiscal 2017 comprendido entre el día 01 del mes 01 al día 31 del mes 12** | |
| Terrenos | - |
| Edificaciones | - |
| Construcciones en curso | - |
| Maquinaria y equipo | 18 |
| Equipo de transporte, Tracción y elevación | 55 |
| Equipo de comunicación y computo | 53 |
| Muebles. enseres y equipo de oficina | 39 |
| Bienes muebles en bodega | - |
| Redes, líneas y cables | - |
| Planta, Ductos y túneles | - |
| Otros conceptos ( Depreciación Acumulada) | - 79 |

| Concepto | Valor (Millones de Pesos) |
|---|---|
| **Vigencia fiscal 2018 comprendido entre el día 01 del mes 01 al día 31 del mes 12** | |
| Terrenos | - |
| Edificaciones | - |
| Construcciones en curso | - |
| Maquinaria y equipo | 18 |
| Equipo de transporte, Tracción y elevación | 55 |
| Equipo de comunicación y computo | 240 |
| Muebles. enseres y equipo de oficina | 39 |
| Bienes muebles en bodega | - |
| Redes, líneas y cables | - |
| Planta, Ductos y túneles | - |
| Otros conceptos ( Depreciación Acumulada) | - 88 |

| Concepto | Valor (Millones de Pesos) |
|---|---|
| **Vigencia fiscal 2019 comprendido entre el día 01 del mes 01 al día 31 del mes 12** | |
| Terrenos | - |
| Edificaciones | - |
| Construcciones en curso | - |
| Maquinaria y equipo | 18 |
| Equipo de transporte, Tracción y elevación | 96 |
| Equipo de comunicación y computo | 260 |
| Muebles. enseres y equipo de oficina | 36 |
| Bienes muebles en bodega | - |
| Redes, líneas y cables | - |
| Planta, Ductos y túneles | - |
| Otros conceptos ( Depreciación Acumulada) | - 103 |

**Nota:** Se anexa la información cartera de funcionarios

## 4. A. PLANTA DE PERSONAL

| CONCEPTO | TOTAL NUMERO DE CARGOS DE LA PLANTA DE PERSONAL | NUMERO DE CARGOS PROVISTOS | NUMERO DE CARGOS VACANTES |
|---|---|---|---|
| **Cargos de libre nombramiento y remoción** | | | |
| A la fecha de inicio de la gestión | 6 | 6 | 0 |
| A la fecha de Retiro, separación del cargo o ratificación | 7 | 7 | 0 |
| Variación porcentual | **16,67** | **16,67** | **0** |
| **Cargos de Carrera Administrativa** | | | |
| A la fecha de inicio de la gestión | 0 | 0 | 0 |
| A la fecha de Retiro, separación del cargo o ratificación | 0 | 0 | 0 |
| Variación porcentual | **0** | **0** | **0** |
| **Trabajadores oficiales** | | | |
| A la fecha de inicio de la gestión | 67 | 61 | 6 |
| A la fecha de Retiro, separación del cargo o ratificación | 72 | 72 | 0 |
| Variación porcentual | 7,46 | 18,03 | -100 |

| Obra o labor | |
|---|---|
| A la fecha de inicio de la gestión | 12 |
| A la fecha de Retiro, separación del cargo o ratificación | 8 |
| Variación porcentual | **-33,33** |
| **Prestación de servicios** | |
| A la fecha de inicio de la gestión | 2 |
| A la fecha de Retiro, separación del cargo o ratificación | 4 |
| Variación porcentual | **100,00** |

## 5. EJECUCIONES PRESUPUESTALES

| INGRESOS | | | |
|---|---|---|---|
| **CONCEPTO DEL INGRESO** | **VALOR PRESUPUESTADO (Millones de Pesos)** | **VALOR RECAUDADO (Millones de pesos)** | **PORCENTAJE DE RECAUDO** |
| **Vigencia fiscal 2016 comprendido entre el 01 de Enero al 31 de diciembre** | | | |
| Aportes de la Nación | 0 | 0 | 0% |
| Recursos Propios | 39.840 | 34.402 | 86% |
| Otros Conceptos | 214.107 | 209.654 | 98% |
| **Vigencia fiscal 2017 comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre** | | | |
| Aportes de la Nación | 0 | 0 | 0 |
| Recursos Propios | 50.856 | 38.755 | 76% |
| Otros Conceptos | 331.258 | 315.885 | 95% |
| **Vigencia fiscal 2018 comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre** | | | |
| Aportes de la Nación | 0 | 0 | 0% |
| Recursos Propios | 52.827 | 49.804 | 94% |
| Otros Conceptos | 353.810 | 347.480 | 98% |
| **Vigencia fiscal 2019 comprendido entre el 01 de enero al 30 de Noviembre de 2019** | | | |
| Aportes de la Nación | 0 | 0 | 0% |
| Recursos Propios | 55.752 | 52.793 | 95% |
| Otros Conceptos | 323.992 | 322.367 | 99% |

| GASTOS | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Vigencia fiscal 2016 comprendido entre el 01 de Enero al 31 de diciembre** | | | | | |
| **CONCEPTO** | **VALOR PRESUPUESTO (Millones de Pesos)** | **VALOR COMPROMETIDO** | **% DE EJECUCIÓN** | **VALOR OBLIGADO** | **% DE EJECUCIÓN (Millones de Pesos)** |
| Funcionamiento | 13.166 | 10.284,262 | 78% | 9.611 | 93% |
| Inversión | 220.188 | 200.728,689 | 91% | 167.754 | 84% |
| Otros conceptos | 20.593 | 4.811,313 | 23% | 4.162 | 87% |
| **Vigencia fiscal 2017 comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre** | | | | | |
| **CONCEPTO** | **VALOR PRESUPUESTO (Millones de Pesos)** | **VALOR COMPROMETIDO** | **% DE EJECUCIÓN** | **VALOR OBLIGADO** | **% DE EJECUCIÓN (Millones de Pesos)** |
| Funcionamiento | 17.141 | 11.881 | 69% | 11.392 | 96% |
| Inversión | 334.705 | 278.031 | 83% | 224.307 | 81% |
| Otros conceptos | 30.268 | 5.650 | 19% | 4.785 | 85% |
| **Vigencia fiscal 2018 comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre** | | | | | |
| **CONCEPTO** | **VALOR PRESUPUESTO (Millones de Pesos)** | **VALOR COMPROMETIDO** | **% DE EJECUCIÓN** | **VALOR OBLIGADO** | **% DE EJECUCIÓN (Millones de Pesos)** |
| Funcionamiento | 18.732 | 14.067 | 75% | 13.292 | 94% |
| Inversión | 358.425 | 269.648 | 75% | 229.714 | 85% |
| Otros conceptos | 29.481 | 4.919 | 17% | 4.559 | 93% |
| **Vigencia fiscal 2019 comprendido entre el 01 de enero al 30 de noviembre** | | | | | |
| **CONCEPTO** | **VALOR PRESUPUESTO (Millones de Pesos)** | **VALOR COMPROMETIDO** | **% DE EJECUCIÓN** | **VALOR OBLIGADO** | **% DE EJECUCIÓN (Millones de Pesos)** |
| Funcionamiento | 19.538 | 14.172 | 73% | 13.285 | 94% |
| Inversión | 334.300 | 294.490 | 88% | 229.087 | 78% |
| Otros conceptos | 25.906 | 5.586 | 22% | 4.142 | 74% |

## 6. CONTRATACIÓN

| Vigencia fiscal 2016 comprendido entre el día 1 del mes enero al día 31 del mes diciembre | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **TIPO DE CONTRATO** | **LÍNEA** | **SUB-LÍNEA** | **No. DE CONTRATOS EN PROCESO** | **No. DE CONTRATOS EJECUTADOS** | **VALOR TOTAL** |
| CONTRATOS INTERADMINISTRATIVOS | ASESORÍAS Y CONSULTORÍAS | | 0 | 0 | |
| | LOGÍSTICA ESPECIALIZADA | | 16 | 84 | $ 51.736.436.640,20 |
| | SIS | | 12 | 15 | $ 28.354.307.251,00 |
| | VIGILANCIA | | 19 | 28 | $ 80.744.751.900,00 |
| COMERCIALIZACIÓN | ASESORÍAS Y CONSULTORÍAS | | 0 | 2 | $ 1.776.750.850,00 |
| | SIS | | 4 | 4 | $ 5.039.531.982,00 |
| CONTRATOS CON PROVEEDORES | VIGILANCIA | VIGILANCIA | 19 | 114 | $ 117.459.989.146,00 |
| | SIS | CCTV | 3 | 11 | $ 16.844.407.078 |
| | | ALARMAS | 1 | 2 | $ 871.148.813 |
| | | SEGURIDAD EN LÍNEA | 1 | 4 | $ 1.425.896.612 |
| | | AVL | 0 | 3 | $ 543.348.701,00 |
| | | SIES | 1 | 6 | $ 2.598.702.416 |
| | | TECNOLOGÍA ESPECIALIZADA | 0 | 9 | $ 8.002.787.723,00 |
| | | OTROS | 1 | 15 | $ 4.347.335.433,00 |
| | LOGÍSTICA ESPECIALIZADA | Parque automotor | 1 | 16 | $ 5.701.514.079,00 |
| | | Mantenimiento parque automotor | 12 | 65 | $ 4.079.290.380,00 |
| | | Transporte | 10 | 60 | $ 10.656.714.818,00 |
| | | Combustible | 0 | 29 | $ 8.768.550.752,00 |
| | | Dotación | 0 | 8 | $ 2.627.547.385,00 |
| | | Alimentación | 1 | 72 | $ 3.180.868.012,00 |
| | | Tecnología | 0 | 18 | $ 3.606.376.385,00 |
| | | Recurrentes | 21 | 59 | $ 4.864.939.834,00 |
| | | Eventos | 1 | 57 | $ 2.309.050.946,00 |
| | | Varios | 4 | 63 | $ 2.947.035.464,00 |
| | | Pagos reservados | 0 | 0 | $ - |
| RECURSOS PROPIOS | RECURSOS PROPIOS | NA | 1 | 82 | $ 1.360.137.091 |
| **TOTAL** | | | | | **$ 369.847.419.691** |

Alcaldía de Medellín
ESU
Empresa para la Seguridad Urbana

| Vigencia fiscal 2017 comprendido entre el día 1 del mes enero al día 31 del mes diciembre | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **TIPO DE CONTRATO** | **LÍNEA** | **SUB-LÍNEA** | **No. DE CONTRATOS EN PROCESO** | **No. DE CONTRATOS EJECUTADOS** | **VALOR TOTAL** |
| CONTRATOS INTERADMINISTRATIVOS | ASESORÍAS Y CONSULTORÍAS | | 0 | 1 | $ 128.015.591,00 |
| | LOGÍSTICA ESPECIALIZADA | | 27 | 76 | $ 73.829.176.810,00 |
| | SIS | | 23 | 38 | $ 129.967.858.648,00 |
| | VIGILANCIA | | 24 | 39 | $ 111.297.501.952,00 |
| COMERCIALIZACIÓN | ASESORÍAS Y CONSULTORÍAS | | | 2 | $ 129.823.200,00 |
| | SIS | | 3 | 7 | $ 9.244.306.154,00 |
| CONTRATOS CON PROVEEDORES | VIGILANCIA | VIGILANCIA | 11 | 152 | $ 104.800.844.313 |
| | SIS | CCTV | 15 | 10 | $ 49.006.881.655 |
| | | ALARMAS | 0 | 0 | $ - |
| | | SEGURIDAD EN LÍNEA | 6 | 4 | $ 3.467.200.572,00 |
| | | AVL | 1 | 0 | $ 1.177.726.947,00 |
| | | SIES | 5 | 4 | $ 7.291.545.323,00 |
| | | TECNOLOGÍA ESPECIALIZADA | 3 | 1 | $ 23.924.237.265,00 |
| | | OTROS | 10 | 7 | $ 7.228.212.333,00 |
| | LOGÍSTICA ESPECIALIZADA | Parque automotor | 3 | 23 | $ 7.648.156.521,00 |
| | | Mantenimiento parque automotor | 2 | 45 | $ 5.145.347.617,00 |
| | | Transporte | 8 | 58 | $ 16.182.611.147,00 |
| | | Combustible | 0 | 14 | $ 16.744.398.750,00 |
| | | Dotación | 1 | 6 | $ 3.292.603.634,00 |
| | | Alimentación | 4 | 40 | $ 2.120.522.989,00 |
| | | Tecnología | 0 | 6 | $ 1.912.747.357,00 |
| | | Recurrentes | 27 | 42 | $ 4.777.332.384,00 |
| | | Eventos | 3 | 27 | $ 794.555.946,00 |
| | | Varios | 8 | 94 | $ 4.812.428.589,00 |
| | | Pagos reservados | 0 | 0 | $ - |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| RECURSOS PROPIOS | RECURSOS PROPIOS | NA | 0 | 83 | $ 1.675.952.957 |
| **TOTAL** | | | | | **$ 586.599.988.654** |

| **Vigencia fiscal 2018 comprendido entre el día 1 del mes enero al día 31 del mes diciembre** | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **TIPO DE CONTRATO** | **LÍNEA** | **SUB-LÍNEA** | **No. DE CONTRATOS EN PROCESO** | **No. DE CONTRATOS EJECUTADOS** | **VALOR TOTAL** |
| CONTRATOS INTERADMINISTRATIVOS | ASESORÍAS Y CONSULTORÍAS | | 0 | 0 | $ - |
| | LOGÍSTICA ESPECIALIZADA | | 20 | 74 | $ 58.942.718.217,00 |
| | SIS | | 12 | 38 | $ 85.883.106.918,00 |
| | VIGILANCIA | | 15 | 38 | $ 97.908.751.435,64 |
| COMERCIALIZACIÓN | ASESORÍAS Y CONSULTORÍAS | | | 0 | $ - |
| | SIS | | 2 | 11 | $ 4.343.657.395,00 |
| CONTRATOS CON PROVEEDORES | VIGILANCIA | VIGILANCIA | 6 | 187 | $ 100.141.268.764 |
| | SIS | CCTV | 11 | 16 | $ 50.752.096.694 |
| | | ALARMAS | 1 | 1 | $ 137.123.716 |
| | | SEGURIDAD EN LÍNEA | 3 | 17 | $ 2.021.524.886,00 |
| | | AVL | 1 | 3 | $ 343.233.110,00 |
| | | SIES | 3 | 10 | $ 6.778.823.149,00 |
| | | TECNOLOGÍA ESPECIALIZADA | 6 | 2 | $ 16.128.715.705,00 |
| | | OTROS | 6 | 18 | $ 6.859.009.889,00 |
| | LOGÍSTICA ESPECIALIZADA | Parque automotor | 3 | 10 | $ 1.828.592.446,00 |
| | | Mantenimiento parque automotor | 9 | 48 | $ 9.386.927.565,00 |
| | | Transporte | 6 | 27 | $ 5.606.059.110,00 |
| | | Combustible | 3 | 10 | $ 8.038.611.835,00 |
| | | Dotación | 1 | 5 | $ 3.506.065.048,00 |
| | | Alimentación | 3 | 35 | $ 2.094.468.683,00 |
| | | Tecnología | 4 | 17 | $ 1.478.313.726,00 |
| | | Recurrentes | 83 | 82 | $ 12.389.689.964,00 |
| | | Eventos | 6 | 43 | $ 3.080.513.849,00 |
| | | Varios | 4 | 68 | $ 4.075.004.904,00 |
| | | Pagos reservados | 3 | 0 | $ 303.245.245,00 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| RECURSOS PROPIOS | RECURSOS PROPIOS | NA | 0 | 90 | $ 2.273.464.563 |
| **TOTAL** | | | | | **$ 84.300.986.816,64** |

| **Vigencia fiscal 2019 comprendido entre el día 1 del mes enero al día 31 del mes diciembre** | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **TIPO DE CONTRATO** | **LÍNEA** | **SUB-LÍNEA** | **No. DE CONTRATOS EN PROCESO** | **No. DE CONTRATOS EJECUTADOS** | **VALOR TOTAL** |
| CONTRATOS INTERADMINISTRATIVOS | ASESORÍAS Y CONSULTORÍAS | | - | - | - |
| | LOGISTICA ESPECIALIZADA | | 16 | 37 | $ 188.676.055.972,00 |
| | SIS | | 8 | 20 | $ 391.518.099.675,00 |
| | VIGILANCIA | | 13 | 20 | $ 164.425.669.611,00 |
| COMERCIALIZACIÓN | ASESORÍAS Y CONSULTORIAS | | - | - | - |
| | SIS | | 2 | 3 | $ 9.850.760.627,00 |
| CONTRATOS CON PROVEEDORES | VIGILANCIA | VIGILANCIA | 21 | 111 | $ 59.176.220.176 |
| | SIS | CCTV | 2 | 47 | $ 25.764.831.445 |
| | | ALARMAS | 0 | 1 | $ 126.894.400 |
| | | SEGURIDAD EN LÍNEA | 0 | 6 | $ 2.115.087.539,00 |
| | | AVL | 4 | 5 | $ 552.629.820,00 |
| | | SIES | 10 | 39 | $ 56.399.746.769 |
| | | TECNOLOGÍA ESPECIALIZADA | 2 | 14 | $ 22.990.963.912,00 |
| | | OTROS | 0 | 8 | $ 1.979.911.828,00 |
| | LOGÍSTICA ESPECIALIZADA | Parque automotor | 0 | 1 | $ 1.933.439.680,00 |
| | | Mantenimiento parque automotor | 1 | 48 | $ 10.325.081.044,00 |
| | | Transporte | 3 | 45 | $ 14.492.398.674,00 |
| | | Combustible | 0 | 17 | $ 8.428.589.657,00 |
| | | Dotación | 0 | 5 | $ 3.778.859.393,00 |
| | | Alimentación | 1 | 36 | $ 4.639.247.844,00 |
| | | Tecnología | 2 | 15 | $ 2.073.436.225,00 |
| | | Recurrentes | 19 | 213 | $ 17.790.064.166,00 |
| | | Eventos | 0 | 10 | $ 976.407.258,00 |
| | | Varios | 3 | 20 | $ 2.063.704.175,00 |
| | | Pagos reservados | 1 | 30 | $ 4.307.151.093,00 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| RECURSOS PROPIOS | RECURSOS PROPIOS | NA | 0 | 116 | $ 7.854.569.929 |
| **TOTAL** | | | | | **$ 1.002.239.820.912** |

## 7. REGLAMENTOS Y MANUALES

| DENOMINACIÓN DEL REGLAMENTO Y O MANUAL | DESCRIPCIÓN | MECANISMO DE ADOPCIÓN Y VIGENCIA | No DE ACTO ADMINISTRATIVO DE ADOPCIÓN | FECHA DE ADOPCIÓN |
|---|---|---|---|---|
| Reglamento interno de trabajo | Por medio del cual se adopta el Reglamento Interno de Trabajo de la Empresa para la Seguridad Urbana - ESU | Acuerdo | Acuerdo de junta 083 de 2018 | 15/05/2018 |
| Reglamento de contratación | Contiene las políticas de contratación y disposiciones generales de la ESU | Acuerdo | Acuerdo 090 de 2019 | 16/07/2019 |
| Manual de gestión documental | Describe la metodología para el diseño y control de la documentación aplicable a la gestión de los procesos de la ESU | Manual del Sistema Integrado de Gestión | Manual MA-M6-DOC-01 | 28/09/2017 |
| Manual de sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo | Describe el cumplimiento a lo establecido en la Ley 1562 de 2012, decreto 1072 de 2015, resolución 1111 de 2017 y la normatividad vigente. | Manual del Sistema Integrado de Gestión | Manual MA-M5-SST-01 | 2/01/2019 |
| Manual de imagen corporativa | Contiene las instrucciones para la utilización de signos de identificación de la ESU y para sus aplicaciones sobre soportes de comunicación de la entidad. | Manual del Sistema Integrado de Gestión | Manual MA-M1-CO-01 | 31/08/2018 |
| Manual de supervisión | Por medio del cual se expide el manual de supervisión e interventoría de la ESU. | Resolución | Resolución No. 727 de 2015 | 3/09/2015 |
| Manual de funciones | Contiene los perfiles de cada cargo de la ESU | Acuerdo | Acuerdo No. 078 de 2017 | 20/06/2017 |

**Nota:** Se anexa el listado maestro de documentos del Sistema Integrado de Gestión

## 8. CONCEPTO GENERAL

La gestión realizada durante estos cuatro (4) años en la Empresa para la Seguridad Urbana- ESU, estuvo centrada principalmente en la ejecución de lo contenido en el Plan Estratégico Institucional, teniendo siempre presente los valores organizaciones como pilares fundamentales en cada una de las acciones realizadas.

En este informe es preciso detallar los aspectos más relevantes que se llevaron a cabo durante esta administración y que seguramente seguirán siendo de gran importancia en los años venideros.

La Entidad durante esta administración vivió un proceso de transformación organizacional en aspectos como: modernización administrativa, mejoramiento de los procesos, redefinición de las líneas de negocio y apertura de nuevos clientes; todo esto con el propósito de tener una empresa acorde a las necesidades y exigencias del mercado y el servicio, bajo las directrices que supone pertenecer al sector público descentralizado del nivel municipal.

Por otro lado la Entidad fortaleció su portafolio de servicios y centró su actividad en cuatro líneas de negocio, las cuales dio a conocer a nivel nacional, gracias a productos y servicios que le

aportaron a la seguridad ciudadana y que fueron exitosos en Medellín y en otros territorios en donde se desarrollaron proyectos de manera exitosa. Este trabajo constante hace que la Entidad hoy sea reconocida y haya alcanzado un posicionamiento en el sector público, en materia de tecnología para la seguridad aplicada en contextos urbanos.

Entre los muchos logros obtenidos, se pueden consolidar algunos como principales y que sobresalen por su relevancia: *i.* A 2019 la ESU es una empresa sólida en sus procesos y rentable en sus actividades; *ii.* La Entidad es titular de un posicionamiento claro que la ubica como referente a nivel nacional en temas de innovación tecnológica aplicada a la seguridad en el sector público; *iii.* La ESU ha podido especializarse, a partir de su talento humano y de su Sistema de Gestión, en actividades muy específicas para el desarrollo de su objeto social, lo cual le ha permitido no solo concentrarse en las actividades en las que es fuerte, sino insistir de manera permanente en la cualificación de sus servicios; *iv.* Con la administración que finaliza se consolida a la Entidad como una institución atractiva para el mercado laboral local, regional y nacional, por una multiplicidad de factores sociales, económicos, de bienestar y capacitación; *v.* A través de la aplicación de los recursos de excedentes del ejercicio de la actividad económica, la ESU se ha consolidado como una Entidad distinguida dentro del conglomerado público Municipio de Medellín, que aporta con capacidad y con recursos a la implementación de las políticas públicas de seguridad priorizadas por el ente territorial al cual se adscribe; *vi.* Finalmente, la Entidad ha basado en el respeto su relación con los organismos de control disciplinario, fiscal, penal y político, y su buena gestión se refleja en los múltiples informes que dictaminan un comportamiento institucional ajustado a la constitución y la ley.

**NOTA:** El detalle de cada uno de los componentes se encuentra en el Informe de Gestión 2016 - 2019 anexo a la presente acta. También hace parte del presente documento, el acta de empalme firmada por el funcionario saliente y entrante.

**9. FIRMA**

Emiro Carlos Valdés López.

**EMIRO CARLOS VALDÉS LÓPEZ**
**FUNCIONARIO SALIENTE**