



## PLAN DE ACCIÓN 2020 - EMPRESA PARA LA SEGURIDAD URBANA

PERSPECTIVA	OBJETIVO	PESO (%) OBJETIVO	PROYECTO/INICIATIVA	PESO (%) PROYECTO	ACTIVIDADES			
FINANCIERA	Generar información oportuna y fiable que garantice toma de decisiones enfocada en optimización de costos para mejorar los márgenes de rentabilidad	10%	Implementación del sistema de costos para análisis gerencial	20%	Diseñar informe del costeo por contratos y líneas Presentar a Gerencia propuesta de optimización de costos de acuerdo a los contratos Sensibilización en grupos primarios sobre los beneficios y usos del modelo de costos para la entidad			
			Sistematización ingresos propios	20%	Reconocimiento financiero de ingresos Facturación electrónica Módulo de inversiones			
			Actualización catalogo de rubros	20%	Capacitación del personal de Gestión presupuestal Definir nuevos rubros y presentarlos al COMFIS			
			Actualización del modelo de asignación de cupos a las entidades financieras	20%	Levantamiento inicial de requerimientos Diseño del modelo de acuerdo a necesidades de la entidad Definir la política de operación Implementación del modelo			
			Actualización normativa financiera y del aplicativo para el proceso de Nómina	20%	Realizar un diagnóstico, analizando requerimientos existentes, y levantar los nuevos requerimientos Depurar los conceptos del aplicativo de nómina con base en la normatividad laboral, contable y tributaria. Garantizar que los conceptos que afecten adecuadamente la nómina, seguridad social, parafiscales, y que el sistema automáticamente arroje el consolidado de fin de año, sin intervenciones manuales. Revisar y configurar las interfaces a contabilidad y presupuesto Verificaciones en pruebas y en Producción Acompañar y capacitar a los usuarios del aplicativo de nómina Apoyo Jurídico en todos los requerimientos legales			
			CLIENTES	Gestionar eficientemente el cumplimiento de los presupuestos de venta definidos, con el fin de promover la estabilidad financiera de la Entidad.	20%	Elaborar un diagnostico preliminar del portafolio de servicios	50%	Clasificación del portafolio Análisis historico del comportamiento del portafolio
						Realizar un análisis del portafolio versus el Plan de Desarrollo 2020 - 2023 - Medellín	50%	Análisis del plan de desarrollo 2020 - 2023 - Medellín Identificación de los proyectos del plan de desarrollo 2020 - 2023 - Medellín claves para la ESU Propuesta de reestructuración del portafolio
				Lograr posicionamiento en los mercados estratégicos y obtener un liderazgo en el país.	10%	Realizar una investigación de mercados de las principales ciudades del país	100%	Recopilar información de los planes de desarrollo de las principales ciudades del país Análisis de oportunidades de negocio Definir la estrategia de posicionamiento
				Potenciar el desarrollo de la entidad a través de la investigación de nuevas tecnologías e innovaciones	5%	Actualización del Plan de Investigación	100%	Análisis de los objetivos, alcance y actividades Propuesta de actualización del Plan de Investigación Formalización del Plan de Investigación

PROCESOS INTERNOS	Garantizar los tiempos de la cadena logística en la atención de los clientes de acuerdo a los procesos de contratación y ejecución establecidos en la entidad.	20%	Formulación proyecto BPMs u otra herramienta para requerimientos	50%	Diagramación del proceso con el Líder de Logística	
					Reunión con diferentes proveedores para realizar cotización	
			Gestión de la orientación jurídica	50%	Orientación, apoyo y asesoría a los grupos interdisciplinarios de la entidad	
					Conceptos emitidos y directrices jurídicas	
	Garantizar la eficacia del Sistema Integrado de Gestión, cumpliendo con las directrices aplicables en la Entidad	5%	Implementar gobierno digital	25%	Cumplimiento herramienta gobierno digital MINTIC	
			Gestión del conocimiento	50%	Diagnostico de los procesos	
						Recoleccion de informavión
			Plan de trabajo Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo	25%	Estructuración de la herramienta	
					25%	Socialización
	Implementar Guía 26000 al 70%	5%	Implementar Plan de trabajo resultados diagnostico RSE 2020	100%	Actividades de acuerdo al Plan de trabajo	
Generar una experiencia de servicio positiva para nuestras partes interesadas	10%	Implementación del proceso de gestión del servicio	100%	Socialización del nuevo proceso de gestión del servicio		
				Realización de las encuestas definidas en el proceso		
				Realizar reuniones con aliados proveedores y principales clientes para acercarlos al nuevo proceso de gestión de servicio e identificar sus necesidades y expectativas		
				Sensibilización en grupos primarios sobre el tema de servicio tanto interno como externo		
Generar las condiciones que permitan el desarrollo del talento humano de la ESU	10%	Actualización del manual de funciones	50%	Realizar actualización de las funciones de cada cargo según actualidad de los procesos		
		Plan de trabajo resultados riesgo psicosocial	50%	Actividades de acuerdo al Plan de trabajo		
	5%	Fomento de la comunicación institucional	100%	Realizar talleres de comunicación para los líderes		
Fomentar una cultura organizacional entre los empleados centrada en la comunicación	5%	Fomento de la comunicación institucional	100%	Realizar talleres de comunicación para los subgerentes		
				Realizar talleres de comunicación en los grupos primarios		