



## PLAN DE ACCIÓN 2019 - EMPRESA PARA LA SEGURIDAD URBANA

PERSPECTIVA	OBJETIVO	PROYECTO/INICIATIVA	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	
FINANCIERA	Generar información oportuna y fiable que garantice toma de decisiones enfocada en optimización de costos para mejorar los márgenes de rentabilidad	Puesta en producción del sistema de costos	Generar cultura para el diligenciamiento del sistema de costos	Subgerente Administrativa y Financiera/Líder de Programa Contabilidad y Costos	
			Costear contratos interadministrativos		
			Costear líneas y sublíneas		
			Socialización a cada uno de los procesos de los resultados encontrados en la distribución de costos		
			Entrega de información mensual a la Gerencia y Junta Directiva		
		Sistematización ingresos propios	Reconocimiento financiero de ingresos	Subgerente Administrativa y Financiera/Líder de Programa Contabilidad y Costos	
			Facturación automática de honorarios y comisiones		
			Facturación electrónica		
		Conciliación convenios (cuenta 2902)	Módulo de inversiones	Subgerente Administrativa y Financiera/Jefe Oficina Estratégica	
			Consolidado de conciliaciones financieras (papel de trabajo cuenta 2902)		
CLIENTES	Gestionar eficientemente el cumplimiento de los presupuestos de venta definidos, con el fin de promover la estabilidad financiera de la Entidad.	Implementación de Módulo de Contratos Interadministrativos para el CRM	Depuración de la información base	Subgerente Comercial y de Mercadeo	
			Migración de información de contratos al CRM		
			Ajustes y pruebas		
			Parametrización de informes		
	Lograr posicionamiento en los mercados estratégicos y obtener un liderazgo en el país.	Actualizar plan de mercadeo 2019	Análisis de Proyectos, Presupuestos, Líneas de Acción e Indicadores de Medición	Subgerente Comercial y de Mercadeo	
			Reformulación de Proyectos, Presupuestos, Líneas de Acción e Indicadores de Medición		
	Generar una experiencia de servicio positiva para nuestros clientes	Reformulación del proceso de satisfacción del cliente	Análisis de mejores prácticas	Subgerente Comercial y de Mercadeo	
			Evaluación de los procesos relacionados		
	Potenciar el desarrollo de la entidad a través de la investigación de nuevas tecnologías e innovaciones	Elaboración del Plan de investigación e innovación	Propuesta de Reformulación del proceso	Subgerente Comercial y de Mercadeo	
			Construcción de Justificación		
Definición de Objetivos					
Definición de Alcance					
Definición de Política, Actividades y Auditorías					
Aprobación del Plan					
PROCESOS INTERNOS	Garantizar la transparencia, celeridad, economía y ejecución en todos los procesos de contratación, cumpliendo con los tiempos establecidos en la cadena logística y normatividad vigente	Estabilización Sialo y desarrollo FASE II	Cumplimiento cronograma del proyecto	Subgerente de Servicio/Líderes	
		Gestión de la orientación jurídica	Orientación y asesoría a los grupos interdisciplinarios de la entidad	Secretario General	
			Conceptos emitidos y directrices jurídicas		
		Etapa 2: Proyecto de digitalización	Preparación de documentos para digitalizar	Secretario General/Técnico Administrativo Unidad Gestión Documental	
			Digitalización de documentos		
			Indexación de documentos digitalizados		
			Rearchivo de documentos digitalizados		
			Control de calidad		
		Garantizar la eficacia del Sistema Integrado de Gestión, cumpliendo con las directrices aplicables en la Entidad	Implementar Modelo integrado de planeación y gestión	Elaboración y aprobación de actas de eliminación	Profesional Especializado Oficina Estratégica
				Destrucción de documentos	
Implementar gobierno digital	Actividades de acuerdo al cronograma de implementación		Profesional Universitario Oficina Estratégica (TI)		
	Gestión del conocimiento				
Implementar Guía 26000 al 70%	Plan de trabajo Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo	Actividades de acuerdo al Plan de trabajo	Profesional Universitario Unidad Gestión Humana		
	Plan de trabajo resultados diagnóstico RSE	Actividades de acuerdo al Plan de trabajo	Profesional Especializado Oficina Estratégica		
CRECIMIENTO Y DESARROLLO	Generar las condiciones que permitan el desarrollo del talento humano de la ESU	Código de integridad	Creación del documento código de integridad	Líder de Programa Unidad de Gestión humana	
		Plan de trabajo resultados riesgo psicosocial	Actividades de acuerdo al Plan de trabajo	Líder de Programa Unidad de Gestión humana	
	Fomentar una cultura organizacional entre los empleados centrada en la comunicación y el compromiso con el desarrollo de la ciudad.	Fortalecimiento Comunicaciones internas	Actividades de acuerdo al Plan de trabajo	Profesional Universitario Oficina Estratégica (Comunicadora)	