

RESULTADOS ENCUESTA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE 2018



Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos
ESU
Empresa para la Seguridad Urbana

OBJETIVO Y ALCANCE

Objetivo: Medir la calidad de nuestros servicios por medio de una encuesta a satisfacción que le sirva a la entidad para realizar acciones de mejoramiento a sus diferentes procesos.

Alcance: Se aplica una encuesta para la vigencia anterior y se genera un informe anual de los resultados, esta se aplica en tres etapas del proceso: Contractual (Subgerencia Comercial y de Mercadeo), Ejecución (Subgerencia de Servicios) y Liquidación (Oficina Estratégica).



RESULTADOS GENERALES

