



**CIRCULAR No.01**  
(Noviembre 10 de 2010)

**DE:** Gerente

**PARA:** Funcionarios y Contratistas

**ASUNTO:** Certificación en Calidad

Para la empresa y todo su equipo de trabajo es de fundamental interés la certificación en calidad proyectada para el mes de marzo de 2011, y por esta razón, les reitero mi compromiso con la gestión y los invito a cada uno de ustedes a comprometerse con la implementación de cada una de las disposiciones planificadas en el enfoque de procesos que hemos aprobado para el direccionamiento de nuestros objetivos institucionales.

En los próximos días desde la Coordinación de Calidad bajo las directrices del Sr. Carlos Alberto Benítez, les estaremos dando indicaciones para adelantar una serie de compromisos que nos asegurarán el cumplimiento de nuestros propósitos dentro del Sistema de Gestión Integral.

La estrategia de socialización y comprensión de la gestión la hemos denominado; "Diplomado en Calidad", la cual requiere de la participación de todos en jornadas planificadas en la semana y los días sábados, de forma tal que no afecte la gestión administrativa y operativa de cada uno de los procesos de la empresa. Por tal razón, les pido el favor de planificar adecuadamente sus actividades rutinarias y de compromiso con el Diplomado y la certificación.

Es cierto que este compromiso es de carácter obligatorio y que tendrá seguimiento y evaluación por el Comité de Gerencia, pero, también es cierto que no podemos retrasar una meta que está proyectada desde hace tres años y que debe dar cuenta de nuestra cultura organizacional.

Cordialmente,

**JESÚS MARIA RAMIREZ CANO**  
Gerente