



Empresa para la **Seguridad y Soluciones Urbanas**



Alcaldía de Medellín

www.esu.com.co

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE PROVEEDORES 2021



GENERALIDADES

Fecha de elaboración:	15 de junio de 2022
Periodo evaluado:	1 de enero de 2021 a 31 diciembre de 2021
Fecha de aplicación:	Del 24 de mayo de 2021 al 1 de junio de 2021
Tamaño de la población:	43
Tamaño de muestra:	24
Medios:	Formulario electrónico enviado por correo electrónico
Realizó la Encuesta:	Oficina Estratégica

FACTORES EVALUADOS

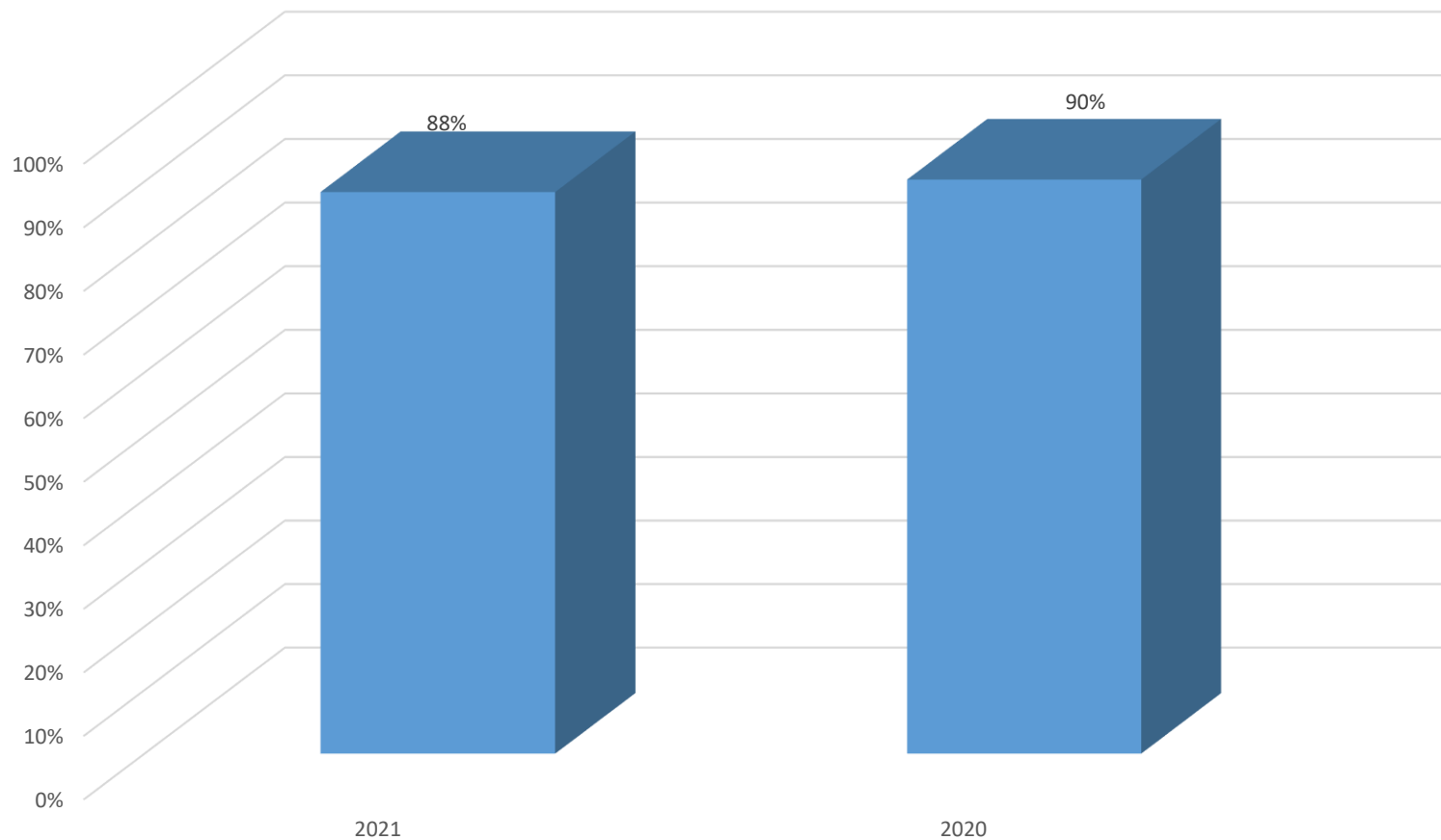
- Claridad de la información suministrada al momento de la contratación
- Oportunidad en la entrega o envío de la información
- Calidad de la atención del personal de la ESU
- Oportunidad en el pago de las obligaciones, de acuerdo con las condiciones pactadas
- Canales de comunicación mediante los cuales puede mantenerse informado
- Grado de satisfacción general tiene con la atención y el servicio de nuestra Entidad

OBJETIVO DE LA ENCUESTA

Evaluar la satisfacción de los proveedores de la Entidad durante el año 2021, con el fin de obtener insumos que permitan la implementación de acciones encaminadas al mejoramiento del servicio.

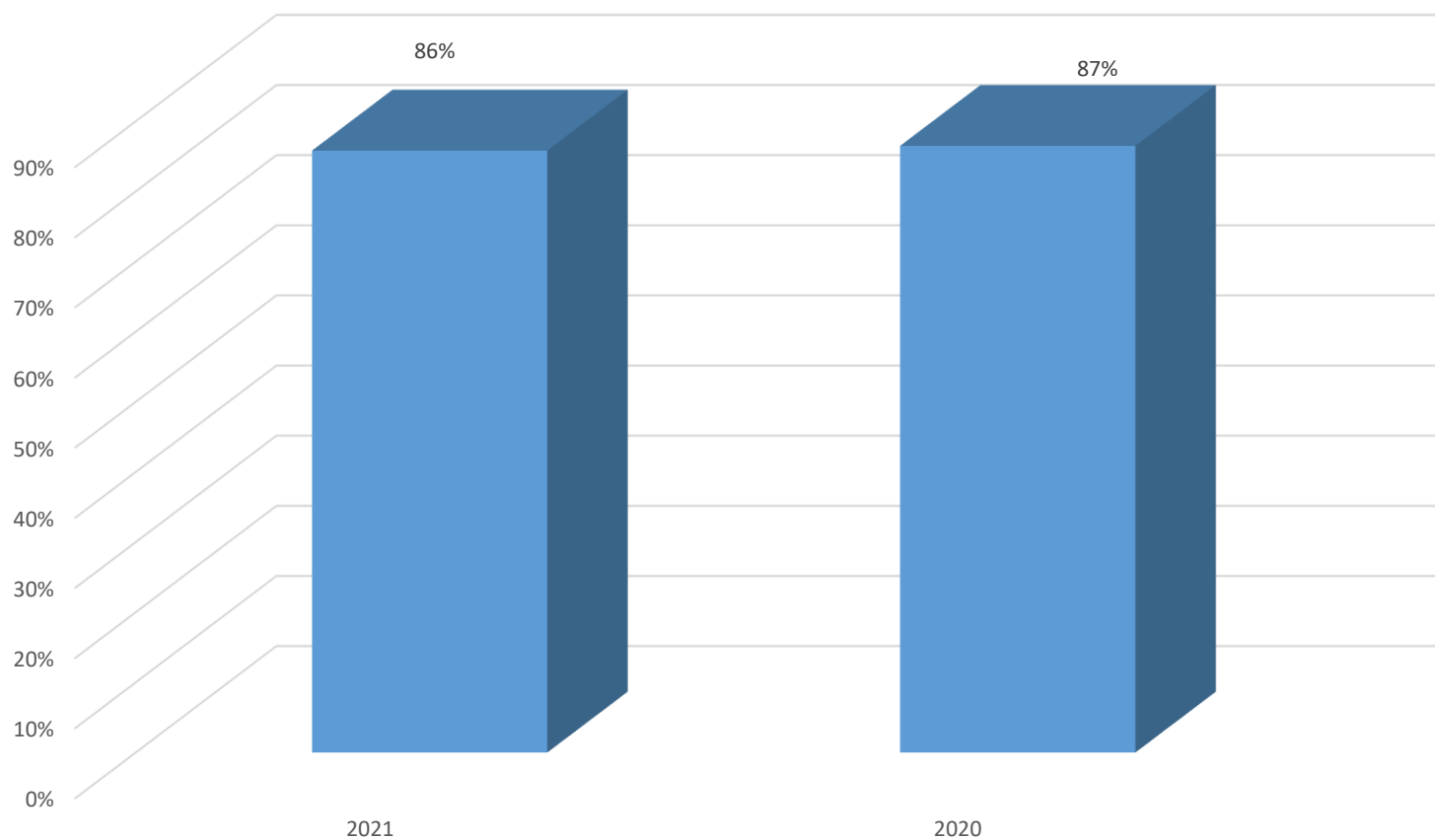
1. Claridad en la información suministrada al momento de la contratación

Claridad en la información suministrada al momento de la contratación



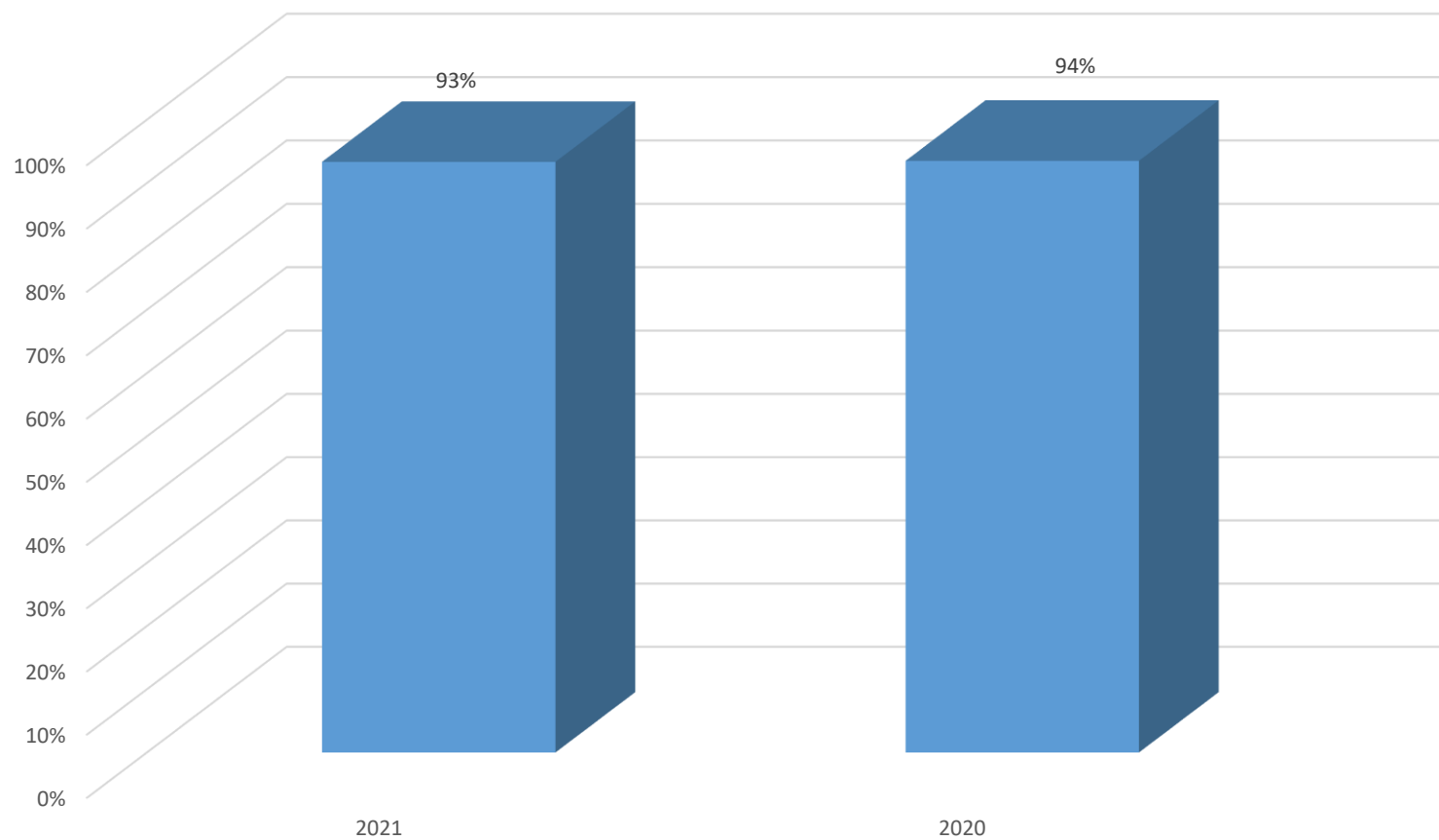
2. Oportunidad en la entrega o envío de la información

Oportunidad en la entrega o envío de la información



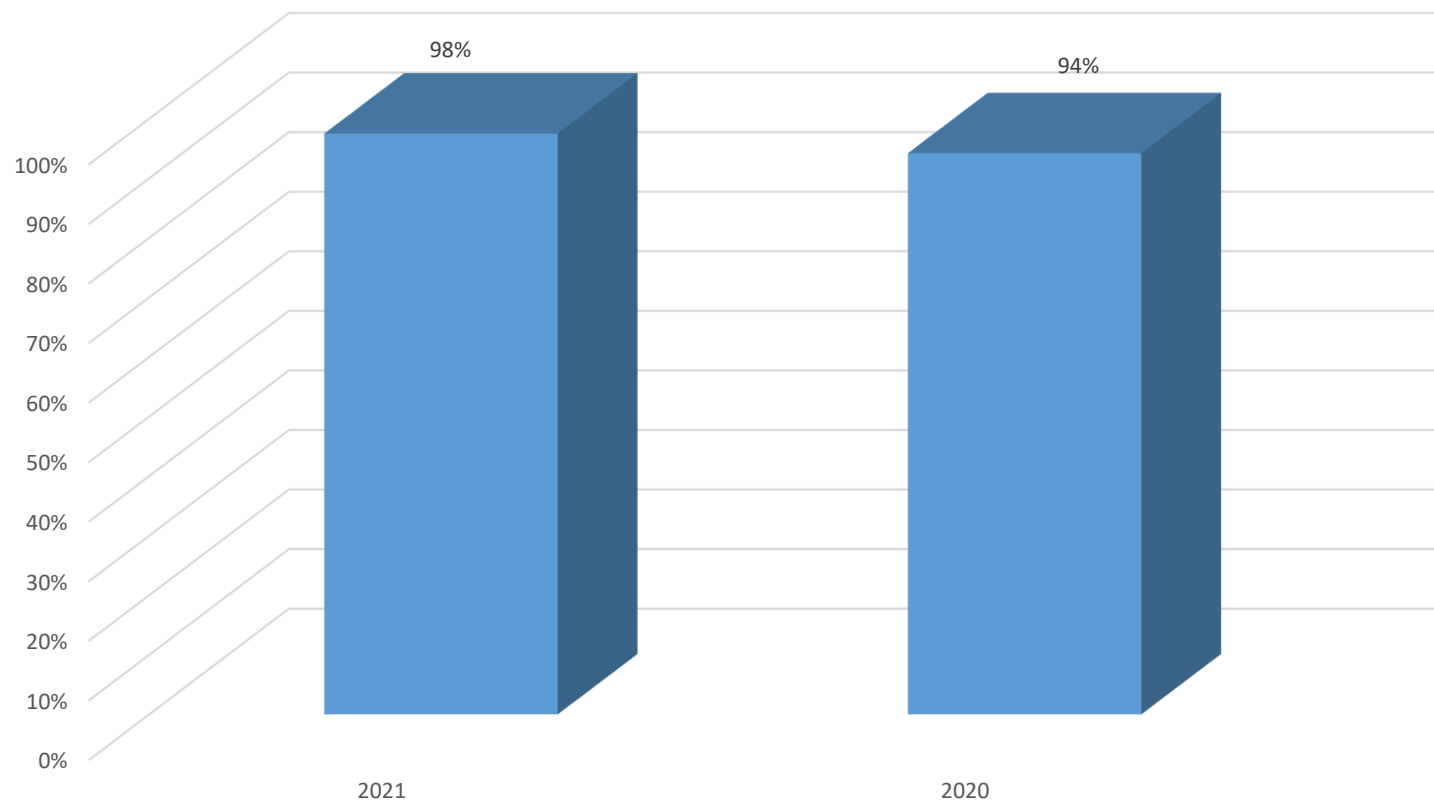
3. Calidad de la atención del personal de la ESU

Calidad de la atención del personal de la ESU



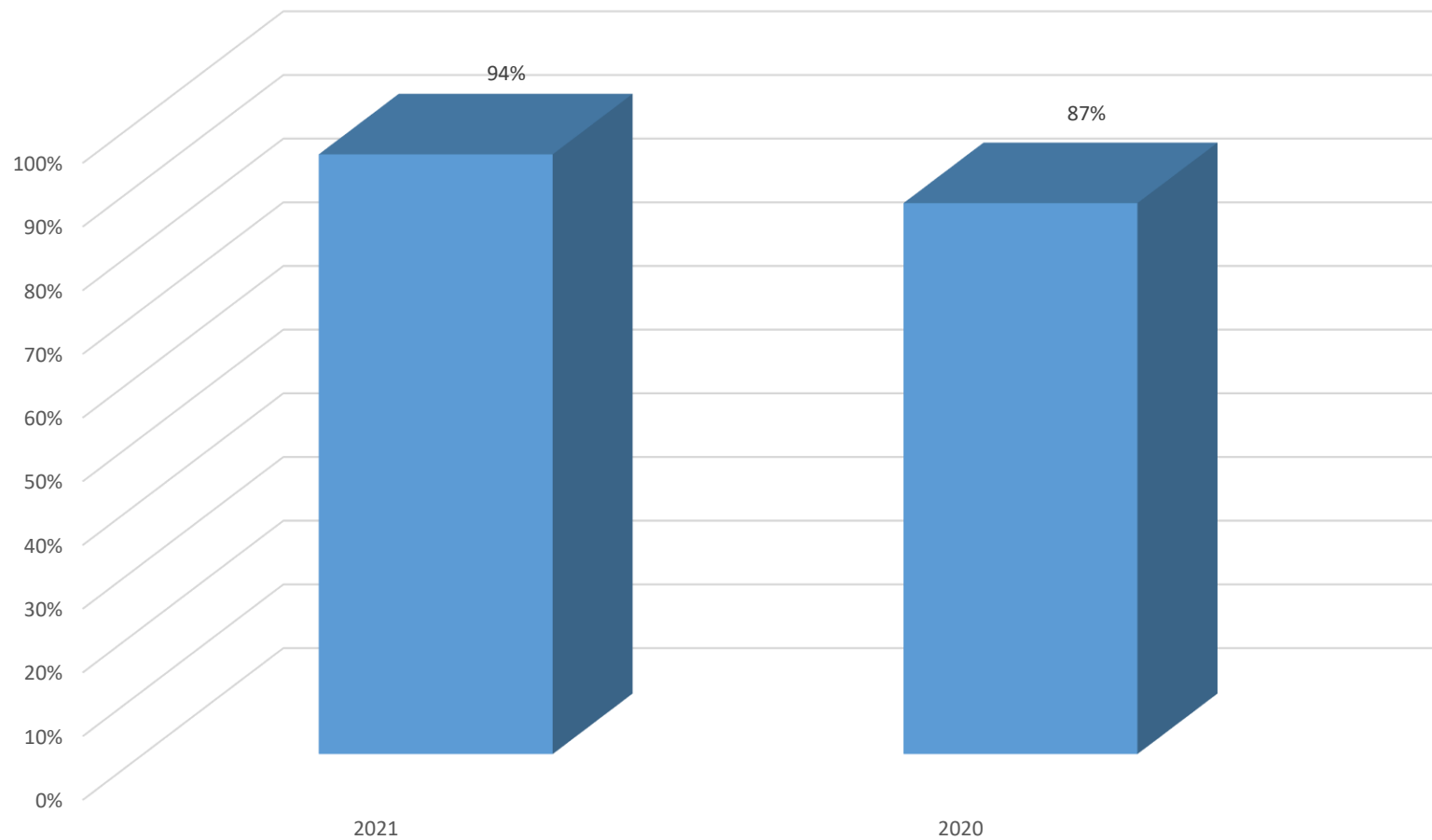
4. Oportunidad en el pago de las obligaciones, de acuerdo con las condiciones pactadas

Oportunidad en el pago de las obligaciones, de acuerdo con las condiciones pactadas



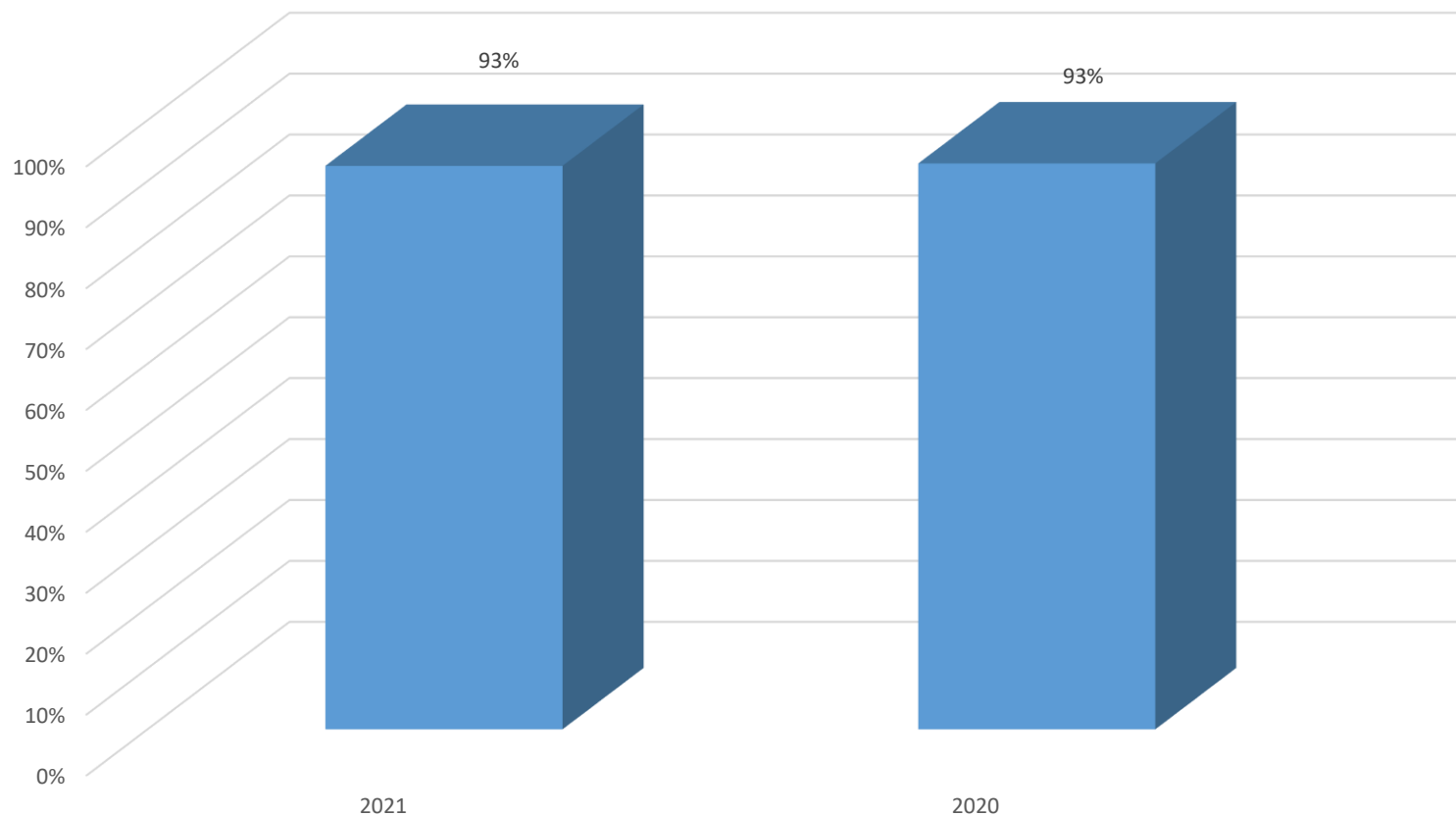
5. Canales de comunicación mediante los cuales pudo mantenerse informado

Canales de comunicación mediante los cuales pudo mantenerse informado



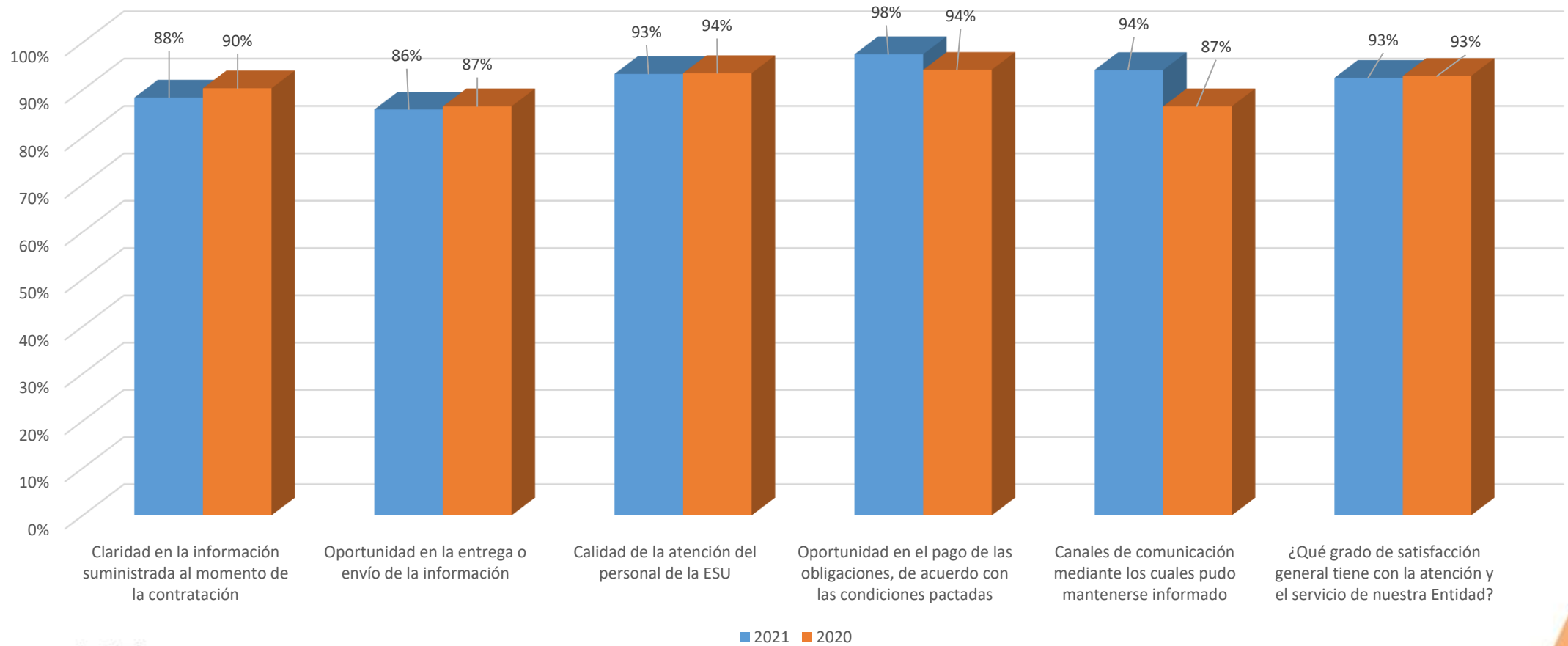
6. ¿Qué grado de satisfacción general tiene con la atención y el servicio de nuestra Entidad?

¿Qué grado de satisfacción general tiene con la atención y el servicio de nuestra Entidad?



Consolidado general

Consolidado general





Empresa para la **Seguridad y Soluciones Urbanas**

 @esumedellin  @esumedellin  @esumedellinco
 esumedellin  esu medellin