



Empresa para la **Seguridad y Soluciones Urbanas**



Alcaldía de Medellín

www.esu.com.co

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE JUNTA DIRECTIVA 2021



GENERALIDADES

Fecha de elaboración:	15 de junio de 2021
Periodo evaluado:	1 de enero de 2021 a 31 diciembre de 2021
Fecha de aplicación:	2 de febrero de 2022
Tamaño de la población:	5
Tamaño de muestra:	4
Medios:	Formato físico en reunión de Junta
Realizó la Encuesta:	Oficina Estratégica

FACTORES EVALUADOS

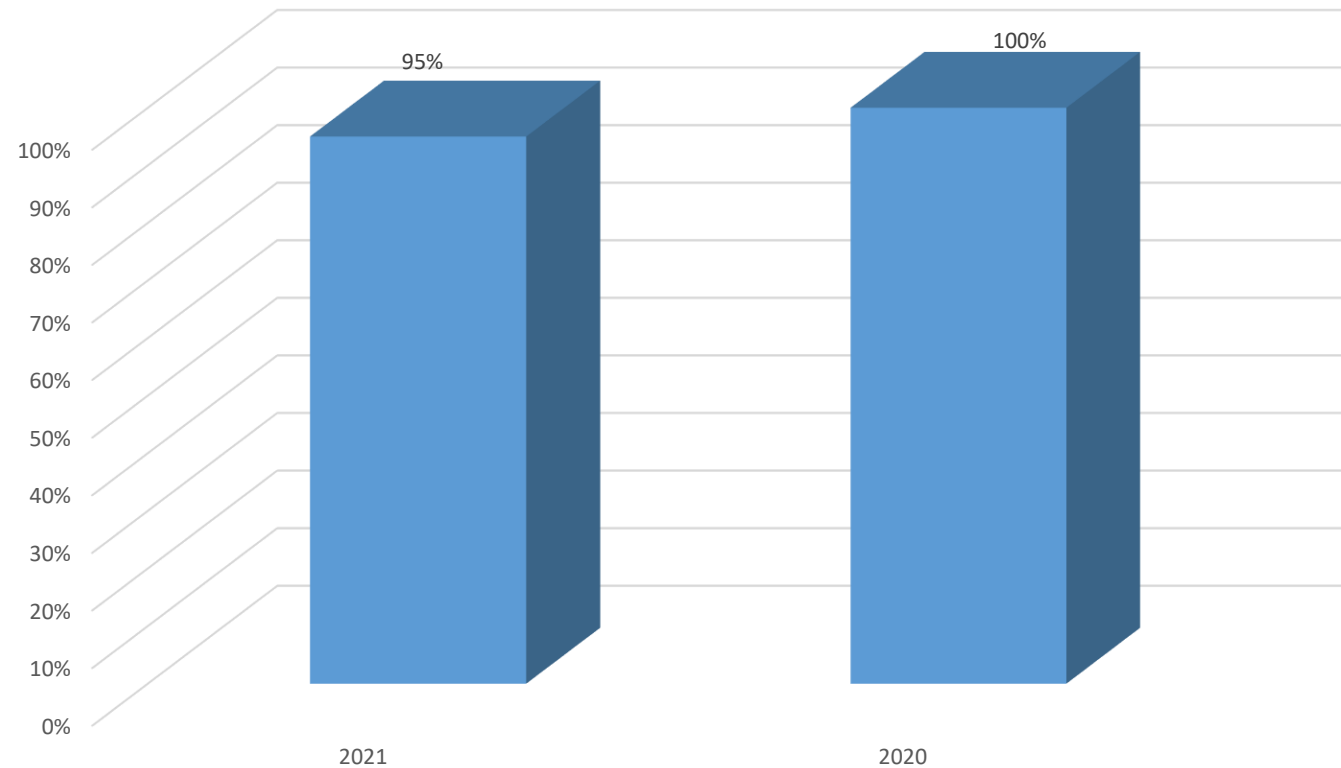
- Cumplimiento de las reuniones de acuerdo con la programación}
- Oportunidad en el suministro de la información previa a las reuniones
- Claridad en la comunicación y la información suministrada
- Logística de las reuniones (salón, horario, refrigerios)
- Satisfacción general como miembro de la Junta Directiva ESU

OBJETIVO DE LA ENCUESTA

Evaluar la satisfacción de la Junta Directiva de la Entidad durante el año 2020, con el fin de obtener insumos que permitan la implementación de acciones encaminadas al mejoramiento del servicio.

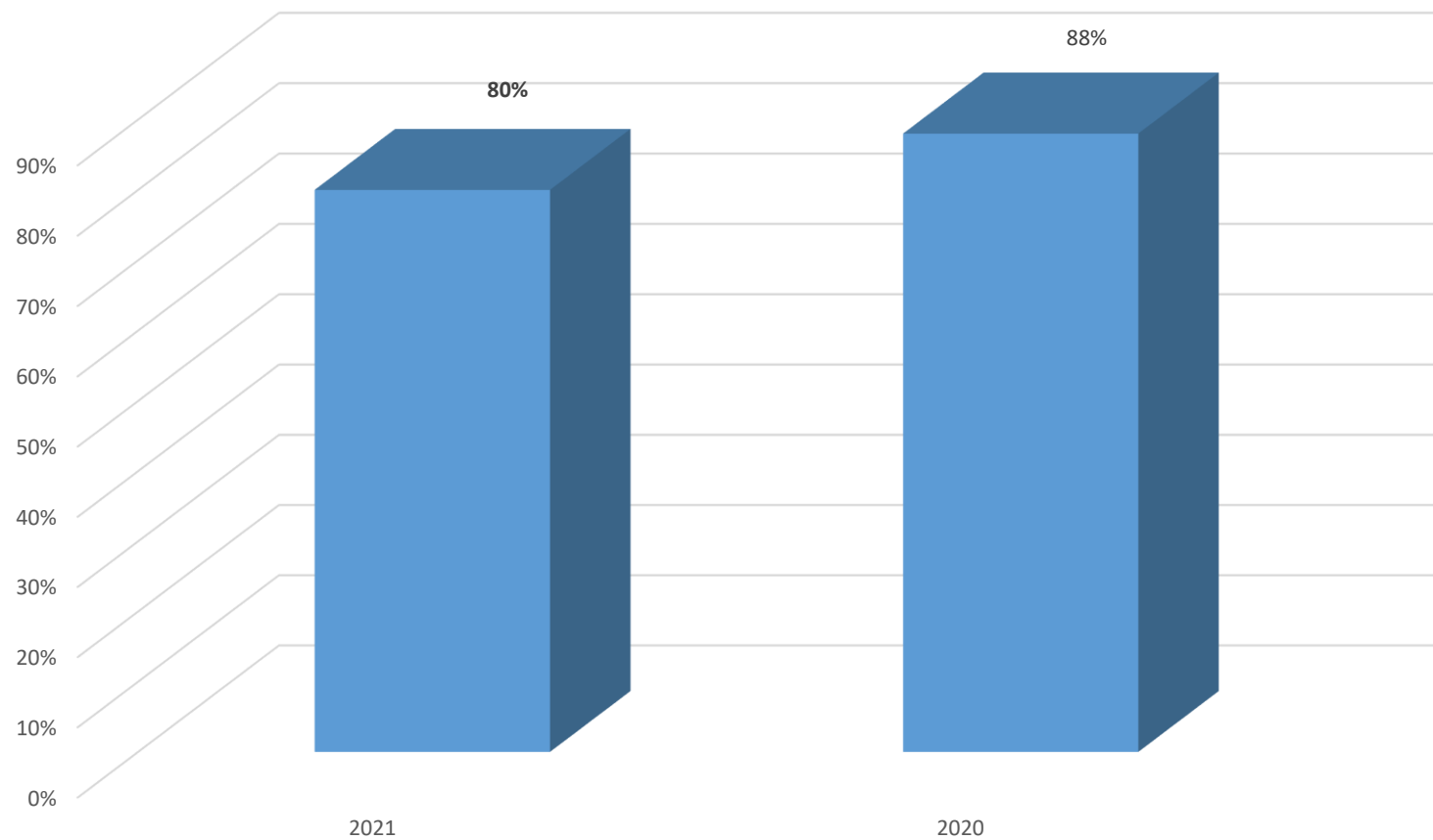
1. Cumplimiento de las reuniones de acuerdo con la programación

Cumplimiento de las reuniones de acuerdo con la programación



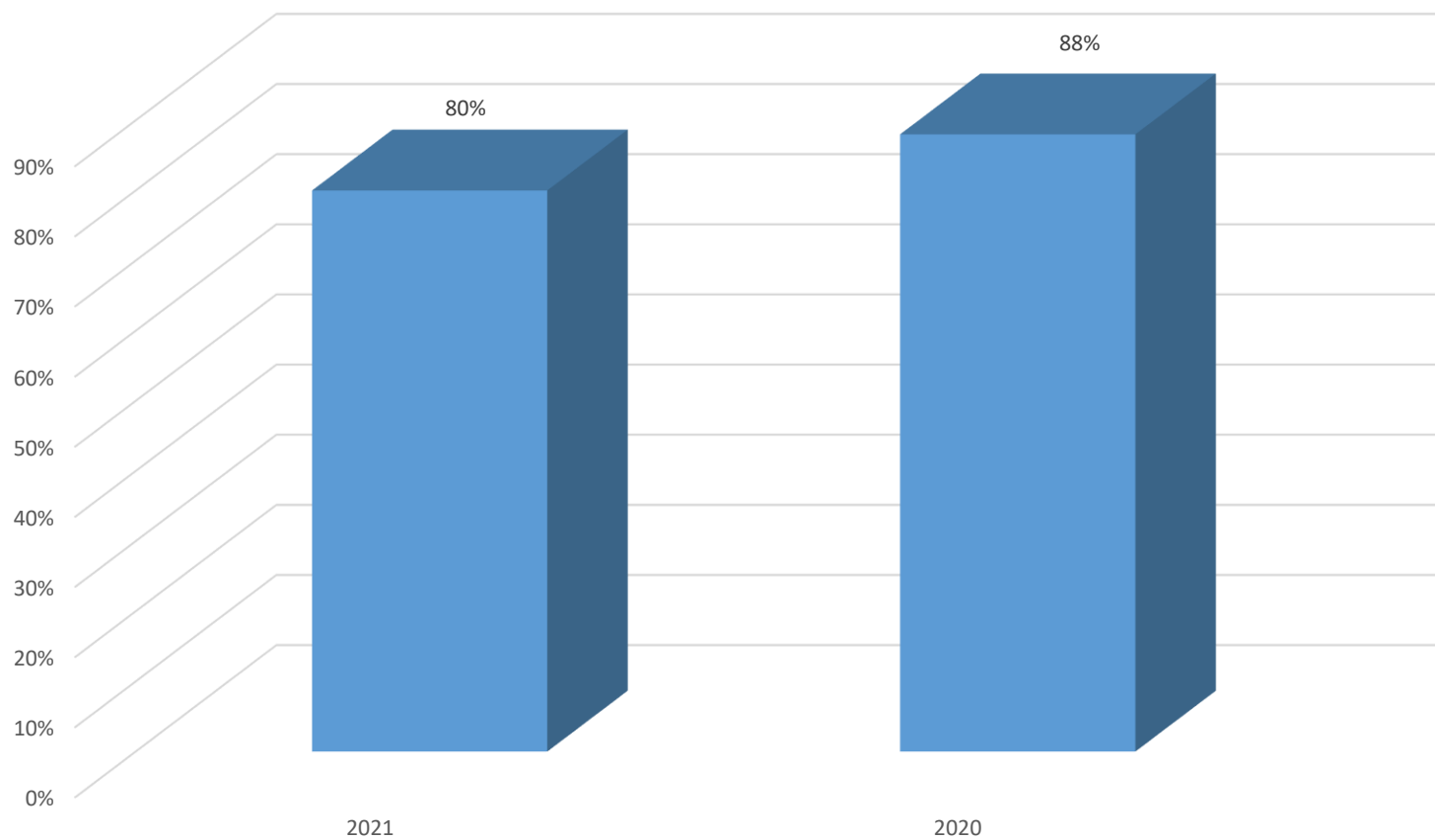
2. Oportunidad en el suministro de la información previa a las reuniones

Oportunidad en el suministro de la información previa a las reuniones



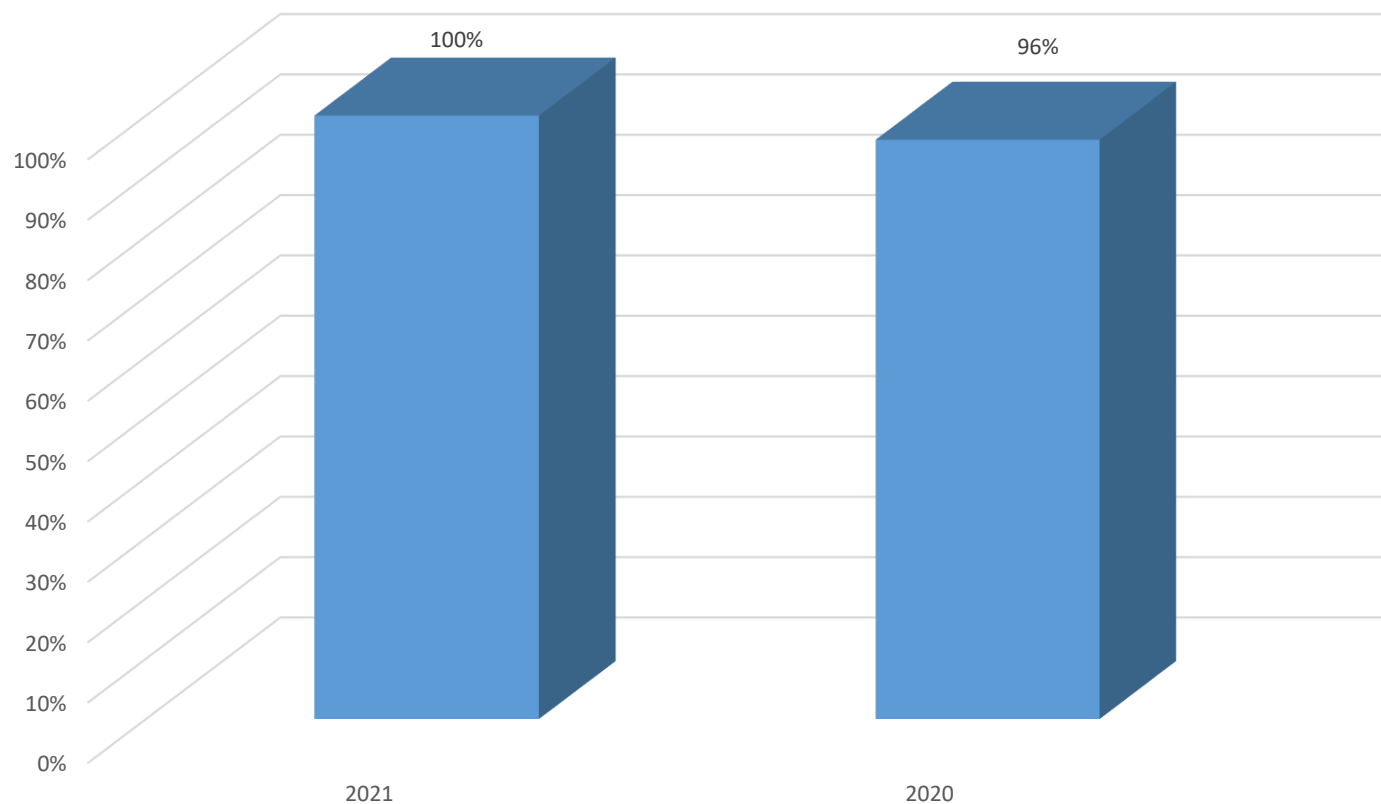
3. Claridad en la comunicación y la información suministrada

Claridad en la comunicación y la información suministrada

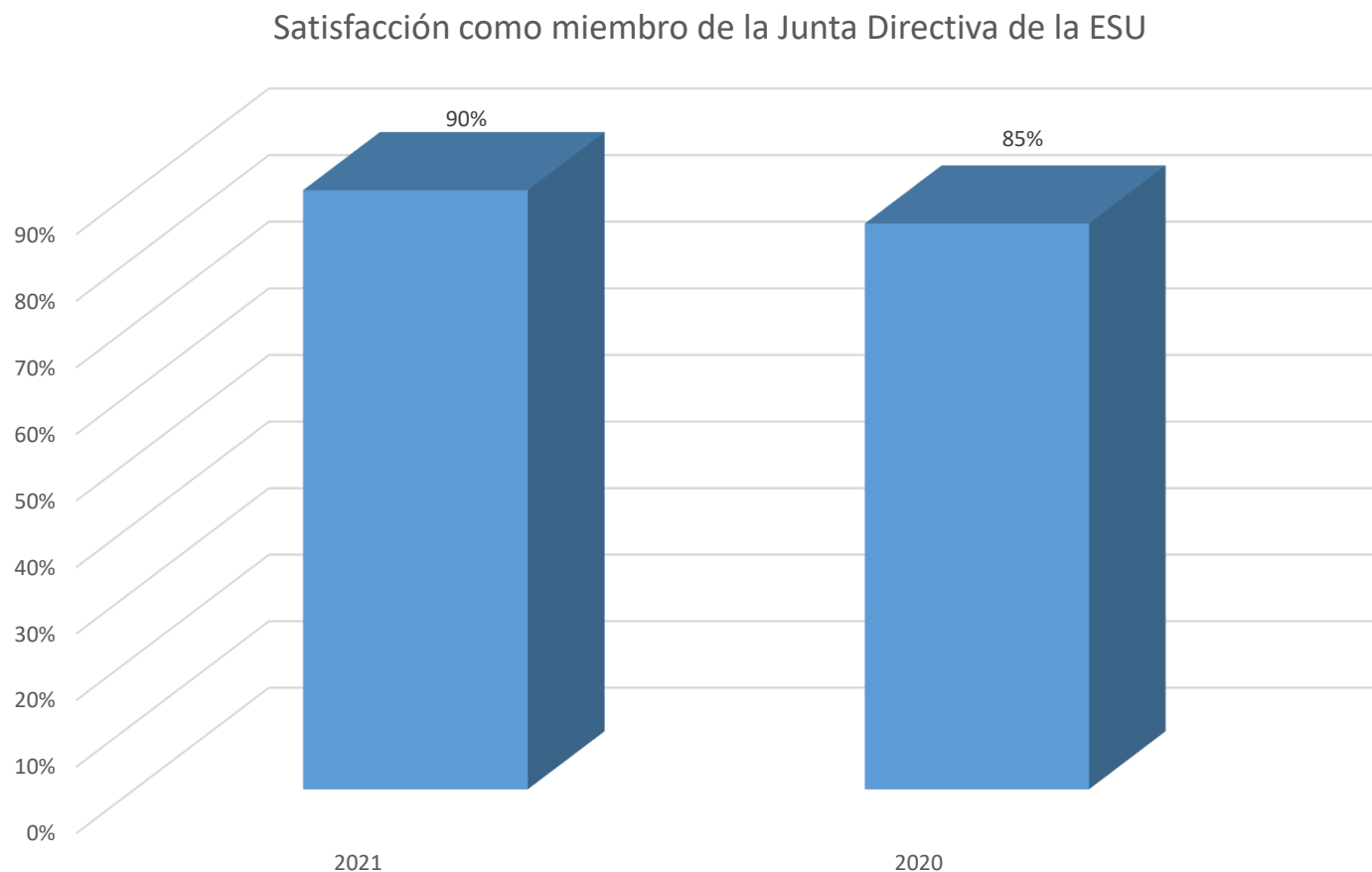


4. Logística de las reuniones (salón, horario, refrigerios)

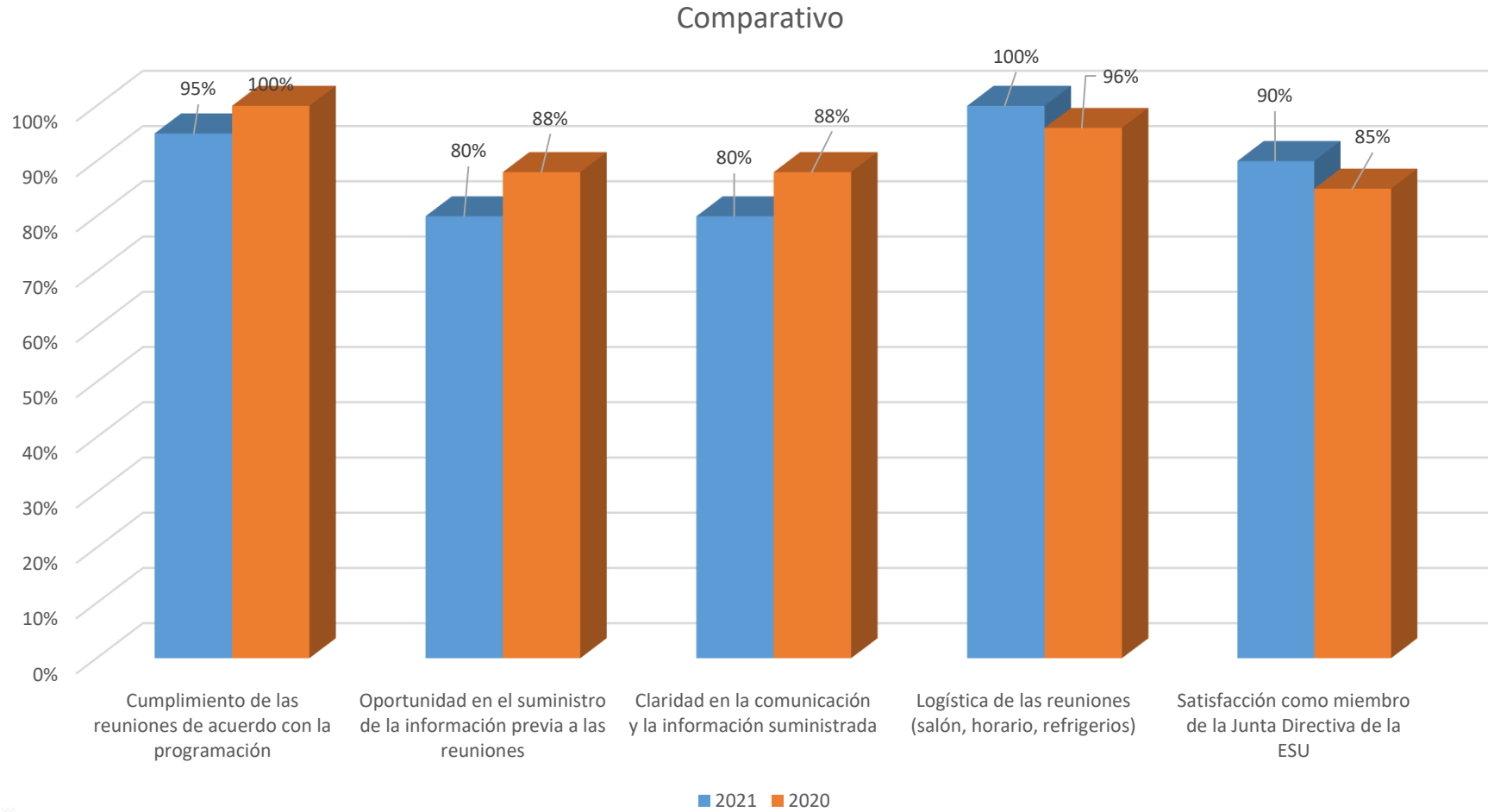
Logística de las reuniones (salón, horario, refrigerios)



5. En general ¿cómo califica su satisfacción como miembro de la Junta Directiva de la ESU?




Comparativo general





Empresa para la **Seguridad y Soluciones Urbanas**

 @esumedellin  @esumedellin  @esumedellinco
 esumedellin  esu medellin