



## PROCEDIMIENTO DE MONITOREO PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA

Código  
Versión  
Tipo  
Implementación

PR-M1-GTI-2  
3  
PROCEDIMIENTO  
12/08/2022

**1. Objetivo**

Establecer el proceso para el monitoreo de cada una de las herramientas que componen la plataforma tecnológica.

**2. Alcance**

El monitoreo aplica para los herramientas, servicios y aplicativos de tecnología que actualmente se encuentran en ejecución.

**3. Campo de Aplicación**

Plataforma tecnológica.

**4. Responsables**

- Profesional Universitario G1 Oficina Estratégica
- Profesional Universitario Oficina Estratégica.

**5. Términos y Definiciones**

- **IP:** Una dirección IP es un número que identifica, de manera lógica a una Interfaz en red (elemento de comunicación/conexión) de un dispositivo (computadora, tableta, portátil, smartphone) que utilice el protocolo TCP/IP.
- **CMD:** Consola del sistema que interpreta diferentes comandos de administración del sistema operativo.
- **Ping:** (*Packet Internet Groper*). Este comando se utiliza para comprobar si una determinada interfaz de red, de nuestra computadora o de otra, se encuentra activa. El PING envía paquetes al IP o host que se le indique, y nos dice cuanto tiempo demoró el paquete en ir y regresar.

**6. Contenido**

#	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE
1	<b>Datacenter Interno</b>	Al iniciar la jornada se realiza la verificación directa ingresando en Datacenter con el fin de verificar los equipos y condiciones del ambiente como aire acondicionado, temperatura y sistema ininterrumpido UPS.	Técnico Administrativo. Profesional Universitario.
2	<b>Datacenter Externo</b>	Por medio de ping y conexión remota desde el protocolo RDP, se valida conexión con Datacenter externo para garantizar conectividad entre las sedes.	Técnico Administrativo. Profesional Universitario.
3	<b>Impresoras</b>	<p>Para garantizar el buen funcionamiento de las impresoras, se realiza un ping desde el símbolo del sistema (CMD) a cada dispositivo que se encuentra disponible en la entidad para verificar que exista comunicación con cada una de las maquinas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Impresora ESU primer piso - IP 192.168.1.11</li> <li>• Impresora ESU segundo piso – IP 192.168.1.23</li> <li>• Impresora ESU a color – IP 192.168.1.133</li> <li>• Impresora SIES – 192.168.12.60</li> <li>• Impresora CAM – 192.168.12.73</li> </ul> <p>Por medio de un navegador, ingrese a cada una de las direcciones IP de las maquinas, allí podrá tener un monitoreo de la cantidad de tóner que se encuentra disponible para cada impresora.</p>	Técnico Administrativo. Profesional Universitario.
4	<b>HyperBPM</b>	<p>A través de un navegador se digita la dirección: <a href="https://sm.ospinternational.com/esu-web/login.sm?logout">https://sm.ospinternational.com/esu-web/login.sm?logout</a> para garantizar la disponibilidad del sitio, se digitan las credenciales correspondientes y se valida el funcionamiento del mismo.</p> <p>En caso de evidenciar errores de conexión con cualquier servidor de lo contrario se valida con el personal de soporte de OSP International (Proveedor del aplicativo).</p>	Técnico Administrativo. Profesional Universitario.
5	<b>Safix</b>	Se ejecuta el icono JNLP de Safix, para garantizar acceso a la nube, descartando disponibilidad y acceso al servicio.	Técnico Administrativo. Profesional Universitario.
6	<b>Cámaras</b>	A través del protocolo RDP se accede al servidor Zeus para visualizar el software de CCTV (Securos), garantizando la disponibilidad del servicio, archivos de grabación y funcionamiento de cada uno de los dispositivos.	Técnico Administrativo. Profesional Universitario.



## PROCEDIMIENTO DE MONITOREO PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA

Código  
Versión  
Tipo  
Implementación

PR-M1-GTI-2  
3  
PROCEDIMIENTO  
12/08/2022

#	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE
7	<b>Servidores</b>	Desde el símbolo del sistema (CMD) se realiza un ping sostenido a cada uno de los servidores con el objetivo de verificar que haya conexión con la red de la ESU y el Datacenter externo. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dpvmdc01</li> <li>• Dpvmdc03</li> <li>• Zeus</li> </ul> <p>En caso de evidenciar errores de conexión con cualquier servidor, se valida desde el hyper-v los servidores locales, de lo contrario se valida con el personal de soporte de Datacenter externo.</p>	Técnico Administrativo. Profesional Universitario.
8	<b>Planta telefónica</b>	Desde el símbolo del sistema (CMD) se realiza un ping sostenido a la IP de la planta telefónica 192.168.4.1. En caso de que presente desconexión o no haya respuesta exitosa por parte de la planta, se validan conexiones físicas.	Técnico Administrativo. Profesional Universitario.
9	<b>Red WIFI (AP ESU- SIES)</b>	A través de la IP 192.168.3.3 se visualiza la administración de la consola para los AccesPoint de la oficina principal. Desde la consola de Meraki en la dirección <a href="https://meraki.cisco.com/">https://meraki.cisco.com/</a> se visualiza el AccesPoint ubicado en la Sede de AVL. En estas consolas se podrá visualizar los tiempos de conexión de los dispositivos, garantizando disponibilidad, administración y acceso al servicio.	Técnico Administrativo. Profesional Universitario.
10	<b>Radioenlace (ESU- SIES)</b>	Se realiza desde el símbolo del sistema un ping sostenido a las siguientes direcciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 192.168.250.3</li> <li>• 192.168.250.4</li> <li>• 192.168.98.6</li> <li>• 192.168.98.5</li> </ul> <p>En caso de presentar algún error en la comunicación entre sedes, se valida configuración desde la consola del radio afectado, si es necesario se validan conexiones físicas en el Datacenter de la ESU o la secretaría de seguridad.</p>	Técnico Administrativo. Profesional Universitario.
11	<b>Firewall (ESU - SIES)</b>	A través de un navegador se valida el acceso al firewall de la ESU sede principal y SIES desde las siguientes direcciones <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://192.168.99.1:11443/">https://192.168.99.1:11443/</a> - ESU</li> <li>• <a href="https://10.88.0.194:8443/login">https://10.88.0.194:8443/login</a> - SIES</li> </ul> <p>Con el fin de garantizar su disponibilidad, funcionamiento y administración de las políticas de navegación.</p>	Técnico Administrativo. Profesional Universitario.
13	<b>Página web y Portal de contratación - ESU</b>	Desde cualquier navegador digite la dirección de la página web <a href="http://www.esu.com.co">www.esu.com.co</a> y del portal de contratación <a href="http://www.esucontratacion.com">www.esucontratacion.com</a> . También ejecute un ping sostenido desde el símbolo del sistema (CMD) para validar la conexión con los sitios. Garantizando disponibilidad y buen funcionamiento.	Técnico Administrativo. Profesional Universitario.

## 7. Puntos de control

Reporte en mesa de ayuda

## 8. Documentos de Referencia

dpvmdc03SubgerenciasOficina EstrategicaOficina estrategicaSistemas TIINFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

## CONTROL DE CAMBIOS



## PROCEDIMIENTO DE MONITOREO PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA

Código  
Versión  
Tipo  
Implementación

PR-M1-GTI-2  
3  
PROCEDIMIENTO  
12/08/2022

Versión	Fecha	Usuario	Comentario
2	08/06/2020	Marcela Salazar Valencia	Actualización con los últimos cambios de la infraestructura de la ESU
3	12/08/2022	Carlos Alberto Arcila Ospina	Se realiza cambio en software documental, además se actualiza información con respecto a la infraestructura tecnológica que ha tenido cambios.

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Profesional Universitario G1 - Oficina Estrategia (TI) Fecha de elaboración: 12/08/2022	Profesional Especializado - Oficina Estrategica Fecha de revisión: 12/08/2022	Jefe de Oficina Estrategica Fecha de aprobación: 12/08/2022

Controlado