



---

Empresa para la **Seguridad y Soluciones Urbanas**

# ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE PROVEEDORES 2020



# GENERALIDADES

<b>Fecha de elaboración:</b>	30 de junio de 2021
<b>Periodo evaluado:</b>	1 de enero de 2020 a 31 diciembre de 2020
<b>Fecha de aplicación:</b>	Del 15 de diciembre de 2020 al 15 de febrero de 2021
<b>Tamaño de la población:</b>	40
<b>Tamaño de muestra:</b>	31
<b>Margen de error máximo:</b>	5%
<b>Medios:</b>	Correo electrónico
<b>Realizó la Encuesta:</b>	Oficina Estratégica

# FACTORES EVALUADOS

- Claridad de la información suministrada al momento de la contratación
- Oportunidad en la entrega o envío de la información
- Atención del personal de la ESU
- Oportunidad en el pago de las obligaciones, de acuerdo con las condiciones establecidas
- Canales de comunicación mediante los cuales puede mantenerse informado
- Grado de satisfacción general tiene con la atención y el servicio de nuestra Entidad

# OBJETIVO DE LA ENCUESTA

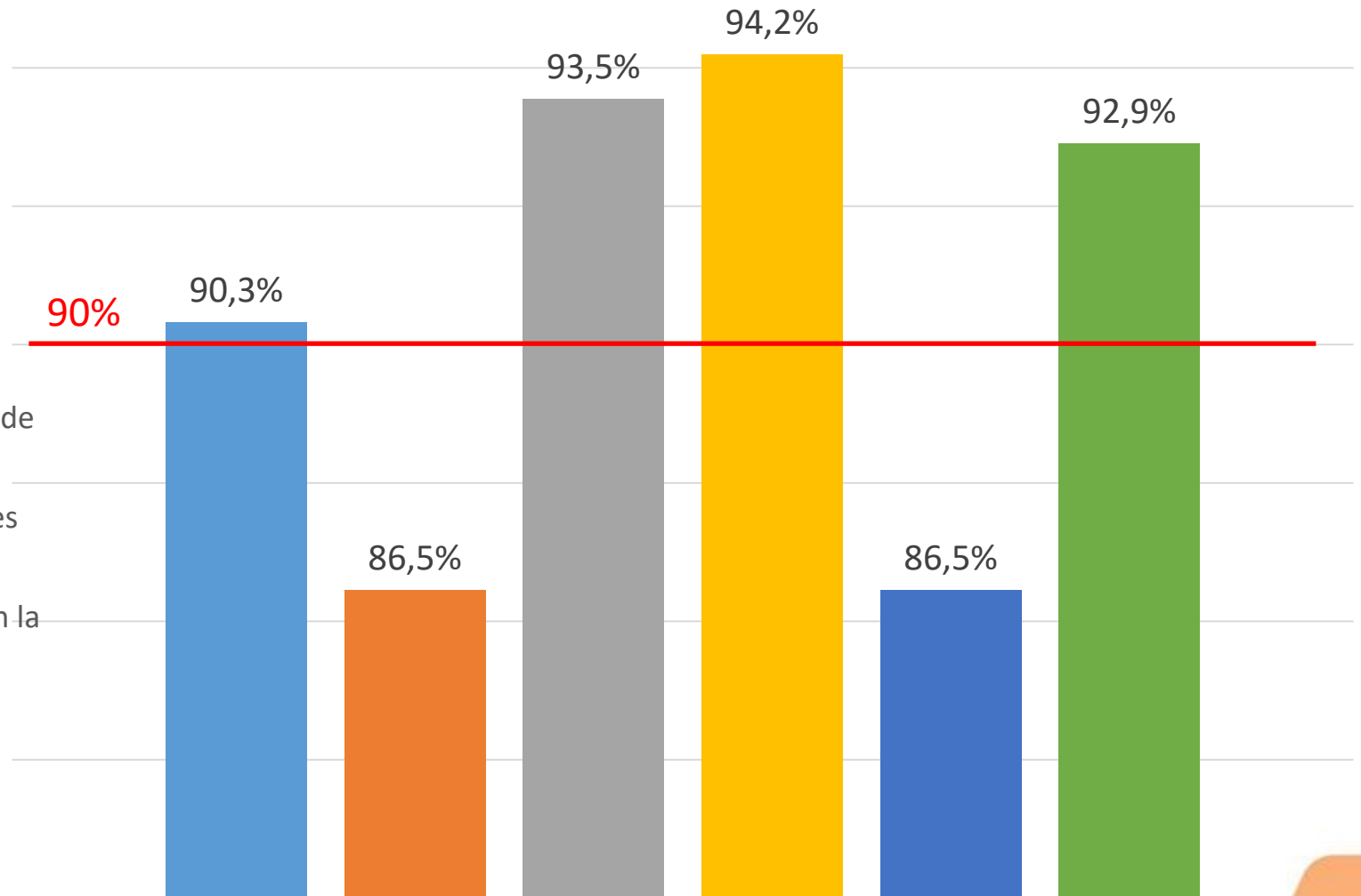
---

Evaluar la satisfacción de los proveedores de la Entidad durante el año 2020, con el fin de obtener insumos que permitan la implementación de acciones encaminadas al mejoramiento del servicio.

# SATISFACCIÓN DE PROVEEDORES

- Claridad de la información suministrada al momento de la contratación:
- Oportunidad en en la entrega o envío de la información:
- Atención del personal de la ESU:
- Oportunidad en el pago de las obligaciones, de acuerdo con las condiciones establecidas:
- Canales de comunicación mediante los cuales puede mantenerse informado
- ¿Qué grado de satisfacción general tiene con la atención y el servicio de nuestra Entidad?

Total encuestados: 31



1



esu

Empresa para la Seguridad y Soluciones Urbanas



@esumedellin



@esumedellin



@esumedellinco



esumedellin



esu medellin

[www.esu.com.co](http://www.esu.com.co)