



Empresa para la **Seguridad y Soluciones Urbanas**

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE JUNTA DIRECTIVA 2020



GENERALIDADES

Fecha de elaboración:	30 de junio de 2021
Periodo evaluado:	1 de enero de 2020 a 31 diciembre de 2020
Fecha de aplicación:	Del 1 de febrero de 2020 al 30 de abril de 2020
Tamaño de la población:	5
Tamaño de muestra:	5
Margen de error máximo:	5%
Medios:	Correo electrónico
Realizó la Encuesta:	Oficina Estratégica

FACTORES EVALUADOS

- Cumplimiento de las reuniones de acuerdo con la programación}
- Oportunidad en el suministro de la información previa a las reuniones
- Claridad en la comunicación y la información suministrada
- Logística de las reuniones (salón, horario, refrigerios)
- Satisfacción general como miembro de la Junta Directiva ESU

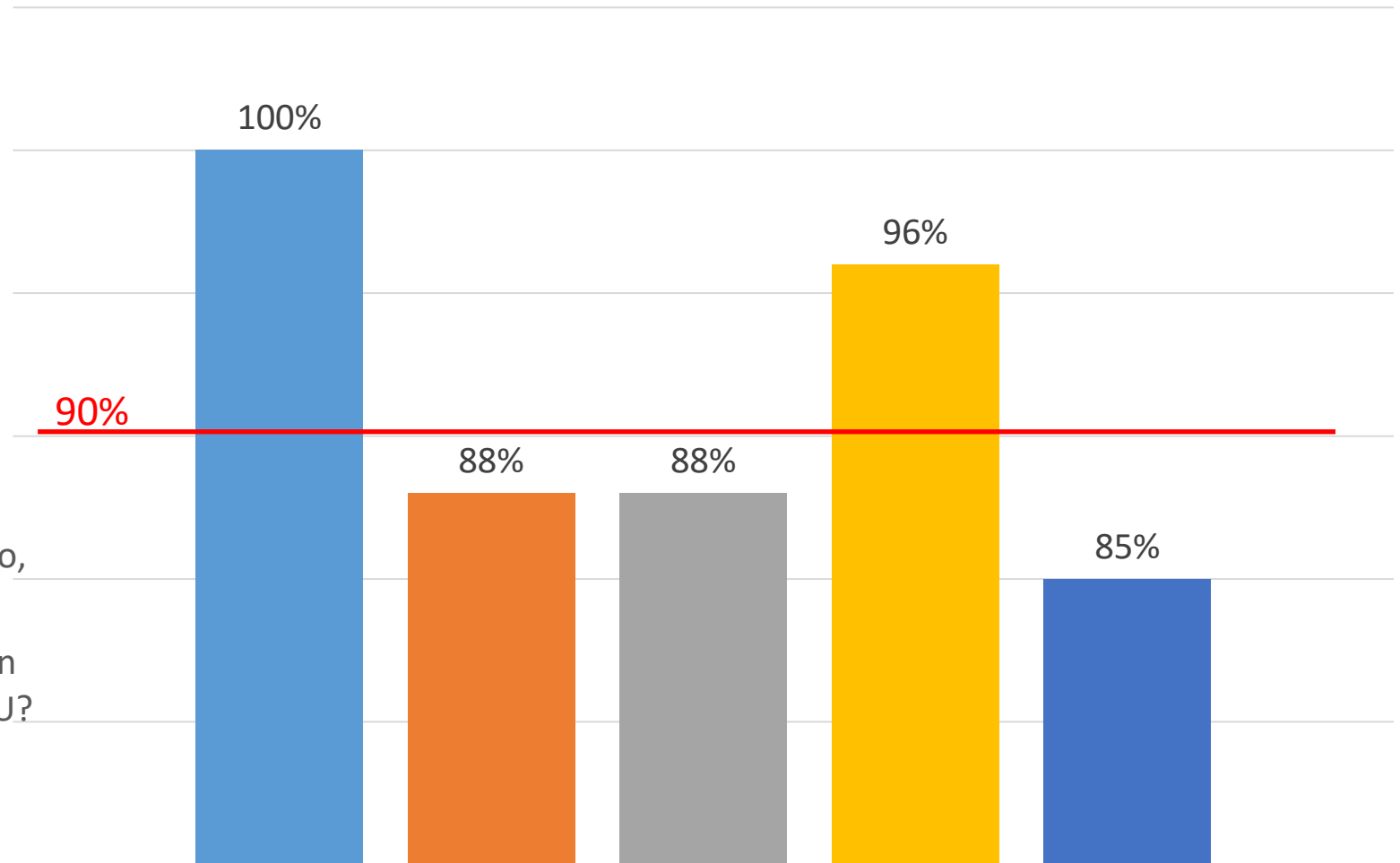
OBJETIVO DE LA ENCUESTA

Evaluar la satisfacción de la Junta Directiva de la Entidad durante el año 2020, con el fin de obtener insumos que permitan la implementación de acciones encaminadas al mejoramiento del servicio.

SATISFACCIÓN JUNTA DIRECTIVA

- Cumplimiento de las reuniones de acuerdo con la programación:
- Oportunidad en el suministro de la información previa a las reuniones
- Claridad en la comunicación y la información suministrada
- Logística de las reuniones (salón, horario, refrigerios)
- En general ¿Cómo califica su satisfacción como miembro de la Junta Directiva ESU?

Total encuestados: 5



1



esu

Empresa para la Seguridad y Soluciones Urbanas



@esumedellin



@esumedellin



@esumedellinco



esumedellin



esu medellin

www.esu.com.co