

## CRITERIOS DE COMPRAS PÚBLICAS INNOVADORAS

Para darle cumplimiento al Acuerdo 016 de 2020, el Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín clasifica las necesidades de compra de bienes y servicios en diferentes grupos llamados categorías, según diferentes criterios como el mercado proveedor, tecnologías o especificaciones, el uso interno o que se contraten con una misma estrategia.

De igual manera, dentro de los procesos de contratación del Distrito y las entidades que hacen parte del conglomerado público se pueden incluir criterios que fomenten la innovación en los diferentes sectores. Bienes o servicios: Para la selección de productos o servicios se realiza un estudio de mercado para identificar tendencias, disponibilidad de productos alternativos, nuevas tecnologías y precios de mercado.

### CATEGORÍAS

**Categoría de vehículos:** Conjunto de bienes y servicios para la adquisición, operación, mantenimiento del parque automotor y maquinaria pesada del Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación y organismos de seguridad y justicia. Siendo esta una de las categorías más importantes por la alta demanda que se genera en la prestación de este servicio y el impacto que genera este en la ciudad. Dado lo anterior a continuación, se especifican los posibles criterios innovadores para tener en cuenta:

B&S	Criterio innovador	Medio de verificación
Servicio de impresión	Desarrollo de procesos orientados a facilitar la administración, automatizar los flujos de trabajo de impresión, rastrear el estatus para ayudar a reducir los costos y permitir tiempos de respuesta más rápido.	Documento en donde se describa el desarrollo y las fichas técnicas de los equipos utilizados.
	El proveedor genera optimización de los recursos para promover más contenido digital y reducir la impresión.	Tenga experiencia y tenga un diseñador gráfico de planta. Experto en marketing digital. En la propuesta se deben plantear un equipo interdisciplinario en marketing digital que soporte las recomendaciones de cómo utilizar mejor el presupuesto el material POP (Impresos) y digital.
	Diseño de tableros de control para el seguimiento, avance en la ejecución, caracterización y actividades propias del contrato.	Documento donde se plantee la propuesta del tablero de control a desarrollar.

**Categoría de eventos:** En los eventos se integran criterios innovadores en algunas de sus etapas, en el documento “Guía para la realización de eventos sostenibles”, por medio del cual se dan a conocer algunas acciones sencillas y útiles que se deben adoptar en los eventos, con el fin de aportar al desarrollo de la innovación. Esta guía fue adoptada por la Secretaría de Suministros y Servicios del Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación. A continuación, se especifican criterios Innovadores para tener en cuenta:



B&S	Criterio innovador	Medio de verificación
Eventos sostenibles.	Identificación digital para los asistentes a los eventos a través de herramientas digitales a la vanguardia.	Bases de datos digitales de los asistentes.
	Desarrollo de tecnología nueva o mejorar la existente para el control de la alimentación en la ejecución del evento.	Propuesta del desarrollo tecnológico. Certificado de trayectoria en el desarrollo de tecnología requerida en la necesidad específica.
	Diseño de tableros de control para el seguimiento, avance en la ejecución, caracterización y actividades propias del contrato.	Documento donde se plantee la propuesta del tablero de control a desarrollar.

**Categoría de servicios de alimentación:** En el servicio de alimentación escolar, se genera gran oportunidad para plantear lineamientos para la innovación a la contratación pública. A continuación, se plantean criterios innovadores para tener en cuenta:

B&S	Criterio innovador	Medio de verificación
Servicio de Alimentación.	Crear o mejorar plataformas de Big Data existentes de seguimiento y control de materias primas o alimentos suministrados por el proveedor que garanticen la calidad e inocuidad de estos.	Resultado del seguimiento.
	Transportar alimentos en vehículos con tecnología de punta, que utilicen energías alternativas para su funcionamiento tales como, híbrida eléctrica o en lo posible 100% eléctricos.	Licencia de tránsito de los vehículos adquiridos.
	Diseño de tableros de control para el seguimiento, avance en la ejecución, caracterización y actividades propias del contrato.	Documento donde se plantee la propuesta del tablero de control a desarrollar.

**Categoría de servicios de transporte:** El uso de vehículos al interior de las organizaciones puede generar oportunidad a la adquisición de tecnologías limpias en el parque automotor. A continuación, se especifican los criterios innovadores para tener en cuenta:

B&S	Criterio innovador	Medio de verificación
Servicio de transporte.	Reportar el kilometraje recorrido diario por vehículo, hábitos de conducción y consumo de combustible.	Reporte del monitoreo realizado.
	Adquirir mínimamente el 30% <sup>1</sup> vehículos con tecnología de punta, que utilicen energías alternativas para su funcionamiento tales como, híbrida eléctrica o en lo posible 100% eléctricos.	Licencia de tránsito de los vehículos utilizados.



B&S	Criterio innovador	Medio de verificación
	El desarrollo de movilidad para la última milla en los contratos de transporte para la entidad.	Inventario de movilidad de última milla.
	Diseño de tableros de control para el seguimiento, avance en la ejecución, caracterización y actividades propias del contrato.	Documento donde se plantee la propuesta del tablero de control a desarrollar.

**Categoría de bienes y servicios de oficina:** En esta categoría están concentrados los bienes y servicios necesarios para la operación o funcionamiento del Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación.

-Suministros de aseo y cafetería: En la adquisición de suministros de aseo es importante contar con herramientas tecnológicas que permitan mantener el control de los inventarios. A continuación, se especifican criterios innovadores para tener en cuenta:

B&S	Criterio innovador	Medio de verificación
Servicio de Aseo y Cafetería.	Crear o mejorar plataformas de Big Data existentes de seguimiento y control de los insumos de aseo y cafetería.	Resultado del seguimiento.
	Diseño de tableros de control para el seguimiento, avance en la ejecución, caracterización y actividades propias del contrato.	Documento donde se plantee la propuesta del tablero de control a desarrollar.

-Suministro de papelería y elementos de oficina: En la adquisición de suministros de papelería y elementos de oficina es importante contar con herramientas tecnológicas que permitan mantener el control de los inventarios. A continuación, se especifican criterios innovadores para tener en cuenta:

B&S	Criterio innovador	Medio de verificación
Suministro de papelería y elementos de oficina.	Crear o mejorar de Big Data plataformas existentes de seguimiento y control de los insumos de aseo y cafetería.	Resultado del seguimiento.
	Diseño de tableros de control para el seguimiento, avance en la ejecución, caracterización y actividades propias del contrato.	Documento donde se plantee la propuesta del tablero de control a desarrollar.

-Suministros de formatos preimpresos: En la adquisición de suministros de formatos preimpresos es importante contar con herramientas tecnológicas que permitan reducir costos y optimizar los recursos. A continuación, se especifican criterios innovadores para tener en cuenta:

B&S	Criterio innovador	Medio de verificación
Servicio de impresión	Desarrollo de procesos orientados a facilitar la administración, automatizar los flujos de trabajo de impresión, rastrear el estatus para	Documento en donde se describa el desarrollo y las fichas técnicas de los equipos utilizados.



	ayudar a reducir los costos y permitir tiempos de respuesta más rápido.	
	El proveedor genera optimización de los recursos para promover más contenido digital y reducir la impresión.	Tenga experiencia y tenga un diseñador gráfico de planta. Experto en marketing digital. En la propuesta se deben plantear un equipo interdisciplinario en marketing digital que soporte las recomendaciones de cómo utilizar mejor el presupuesto el material POP (Impresos) y digital.
	Diseño de tableros de control para el seguimiento, avance en la ejecución, caracterización y actividades propias del contrato.	Documento donde se plantee la propuesta del tablero de control a desarrollar.

**-Suministro de insumos de impresión:** En la adquisición de insumos de impresión preimpresos es importante contar con herramientas tecnológicas que permitan mantener el control de los inventarios. A continuación, se especifican criterios innovadores para tener en cuenta:

B&S	Criterio innovador	Medio de verificación
Suministro de insumos de impresión.	Desarrollo de procesos orientados a facilitar la administración, automatizar los flujos de trabajo de impresión, rastrear el estatus para ayudar a reducir los costos y permitir tiempos de respuesta más rápido.	Documento en donde se describa el desarrollo y las fichas técnicas de los equipos utilizados.
	Diseño de tableros de control para el seguimiento, avance en la ejecución, caracterización y actividades propias del contrato.	Documento donde se plantee la propuesta del tablero de control a desarrollar.
	Diseño de tableros de control para el seguimiento, avance en la ejecución, caracterización y actividades propias del contrato.	Documento donde se plantee la propuesta del tablero de control a desarrollar.

**Categoría Servicios de construcción:** En los servicios de construcción existe una gran posibilidad de mejorar procesos y es importante que los proveedores de este servicio implanten acciones que permitan optimizar recursos y disminuir los costos de operación. A continuación, se especifican criterios innovadores para tener en cuenta:

B&S	Criterio innovador	Medio de verificación
Materiales de construcción y Ferrería	Los productos de construcción deben de contar con características innovadoras que permitan disminuir la generación de residuos sólidos y que tengan propiedades inteligentes.	Ficha técnica de los productos, con descripción de características innovadoras e inteligentes.
	Desarrollar plataformas que permitan a la entidad consultar, pagar pedidos de manera fácil, ágil y segura. Hacer seguimiento en tiempo real, acceder a información de variables del producto, calidad y características de este adicionalmente que sirva como	Garantía de la herramienta a desarrollar y propuesta escrita.



	medio para consultar el estado de cuenta y de las facturas del bien o servicio adquirido.	
	Diseño de tableros de control para el seguimiento, avance en la ejecución, caracterización y actividades propias del contrato.	Documento donde se plantee la propuesta del tablero de control a desarrollar.

**Categoría Mantenimiento de obras:** En los servicios de mantenimiento de obras existe una gran posibilidad de mejorar procesos y es importante que los proveedores de este servicio implanten acciones que permitan optimizar recursos y disminuir los costos de operación. A continuación, se especifican criterios innovadores para tener en cuenta:

B&S	Criterio innovador	Medio de verificación
Mantenimiento de obras	Automatizar el control de las redes eléctricas y de acueducto de las instalaciones de la entidad.	Certificado de experiencia contractual con entidades públicas. Certificado de experiencia técnica en automatización de infraestructuras físicas.
	Desarrollar plataformas que permitan a la entidad consultar, pagar pedidos de manera fácil, ágil y segura. Hacer seguimiento en tiempo real, acceder a información de variables del producto, calidad y características de este adicionalmente que sirva como medio para consultar el estado de cuenta y de las facturas del bien o servicio adquirido.	Garantía de la herramienta a desarrollar y propuesta escrita.
	Diseño de tableros de control para el seguimiento, avance en la ejecución, caracterización y actividades propias del contrato.	Documento donde se plantee la propuesta del tablero de control a desarrollar.

**Categoría Comunicación masiva:** En la prestación de servicios de comunicación masiva es importante contar con herramientas tecnológicas que permitan reducir costos y optimizar los recursos. A continuación, se especifican criterios innovadores para tener en cuenta:

B&S	Criterio innovador	Medio de verificación
Comunicación masiva.	El proveedor genera optimización de los recursos para promover más contenido digital y reducir la impresión.	Tenga experiencia y tenga un diseñador gráfico de planta. Experto en marketing digital. En la propuesta se deben plantear un equipo interdisciplinario en marketing digital que soporte las recomendaciones de cómo utilizar mejor el presupuesto el material POP (Impresos) y digital.



B&S	Criterio innovador	Medio de verificación
	Eventos presenciales y virtuales con relacionamiento público y alcance de “freepress”. Estrategias de marketing digital. Contenidos digitales tipo “Ebooks”. Estrategias de comunicación a través de estrategias de gamificación.	Certificar experiencia en capacidad de en el diseño de contenido audiovisuales. Dominio o experiencia en el manejo de diferentes estrategias y herramientas de comunicación. Debe contar con herramientas de comunicación digital masiva (plataformas).
	Generar estrategias de manera integral en marketing de contenidos, marketing digital y marketing relacional.	Experiencia en el levantamiento planes de comunicación a través de contenidos digitales (Parrilla de contenido). Experiencia en el manejo de herramientas de experiencias de clientes, segmentación y construcción de Buyer persona (Cliente objetivo) y arquetipo de cliente.

**Categoría de Gestión Medioambiental:** En la prestación de servicios relacionados con la gestión medioambiental es importante contar con herramientas tecnológicas que permitan reducir costos y optimizar los recursos. A continuación, se especifican criterios innovadores para tener en cuenta:

B&S	Criterio innovador	Medio de verificación
Silvicultura	Crear o mejorar plataformas de Big Data existentes de seguimiento y control de los insumos utilizados en el mantenimiento de la silvicultura de la ciudad.	Resultado del seguimiento.
	Diseño de tableros de control para el seguimiento, avance en la ejecución, caracterización y actividades propias del contrato.	Documento donde se plantee la propuesta del tablero de control a desarrollar.

**Categoría de Ciencia, Tecnología e Innovación:** Conjunto de bienes y/o servicios relacionados con la tecnología de la información y las comunicaciones.

B&S	Criterio innovador	Medio de verificación
Ciencia, tecnología e innovación.	Plantear acciones de mejora a las plataformas existentes en la alcaldía de Medellín y el Conglomerado público para generar sinergia en los procesos y en los sistemas de la entidad.	Documento de Especificaciones técnicas que garantice la interoperabilidad técnica en los procesos y servicios adquiridos.
	Establecer criterios de calidad para a la adquisición del software de la alcaldía y las entidades del conglomerado público.	Certificado de madurez CMMI (Customer Managment Model Integration). nivel 5, para empresas. Para nivel técnico certificado ITIL en



B&S	Criterio innovador	Medio de verificación
		buenas prácticas y procedimientos en tecnologías de información. Documento de acuerdo de niveles de servicio donde se definen los tiempos de soporte a las novedades que se presenten en las novedades. Cláusula de continuidad del negocio.
	Garantizar que el proveedor que ejecute contratos de bienes y servicios en desarrollo de software cumplan metodologías ágiles.	Certificado en metodologías ágiles.
	Unificar el lenguaje de programación que integre las diferentes plataformas que acompañan el desarrollo de las actividades de la alcaldía y sus proyectos.	Certificar experiencia en proyectos de desarrollo de plataformas y herramientas tecnológicas definidos por la entidad. Contar con un equipo de trabajo de TI de planta para garantizar los alcances de los proyectos, soporte y mantenimiento de los mismos.
	Diseño de tableros de control para el seguimiento, avance en la ejecución, caracterización y actividades propias del contrato.	Documento donde se plantee la propuesta del tablero de control a desarrollar.

**Categoría Ejecución de proyectos:** En la ejecución de proyectos es importante contar con herramientas tecnológicas que permitan reducir costos y optimizar los recursos. A continuación, se especifican criterios innovadores para tener en cuenta:

B&S	Criterio innovador	Medio de verificación
Ejecución de proyectos.	Diseñar las rutas de trabajo y actividades que identifiquen los momentos críticos del proyecto y generen propuestas que mitiguen estos riesgos. Road map (Mapa de riesgos).	Certificar experiencias en la ejecución y dirección de proyectos similares. Personas certificadas en PMP (Proyect Managment Professional) y temas de agilidad.
	Formular proyectos orientados al acceso del sistema nacional de regalías.	Experiencia en la formulación de proyectos que permitan tener acceso al sistema nacional de regalías. Contar con un equipo de formuladores de proyectos y metodologías de presentación de las mismas.
	Diseño de tableros de control para el seguimiento, avance en la ejecución, caracterización y actividades propias del contrato.	Documento donde se plantee la propuesta del tablero de control a desarrollar.

**Categoría Mantenimiento de bienes e inmuebles:** En los servicios de mantenimiento de bienes e inmuebles existe una gran posibilidad de mejorar procesos y es importante que los proveedores de este servicio implanten acciones que permitan optimizar recursos y disminuir los costos de operación. A continuación, se especifican criterios innovadores para tener en cuenta:

B&S	Criterio innovador	Medio de verificación
-----	--------------------	-----------------------



Mantenimiento de bienes a inmuebles.	Automatizar el control de las redes eléctricas y de acueducto de las instalaciones de la entidad.	Certificado de experiencia contractual con entidades públicas. Certificado de experiencia técnica en automatización de infraestructuras físicas.
	Diseño de tableros de control para el seguimiento, avance en la ejecución, caracterización y actividades propias del contrato.	Documento donde se plantee la propuesta del tablero de control a desarrollar.

**Categoría Servicios de seguridad:** En los servicios de seguridad existe una gran posibilidad de mejorar procesos y es importante que los proveedores de este servicio implanten acciones que permitan optimizar recursos y disminuir los costos de operación. A continuación, se especifican criterios innovadores para tener en cuenta:

B&S	Criterio innovador	Medio de verificación
Servicios de seguridad.	Plataformas tecnológicas que soporten la administración del sistema de seguridad integrando cámaras, espacios físicos y personas.	Factura o licencia de las herramientas tecnológicas para el reconocimiento de identidad de las personas.
	Asesoría y asistencia técnica en sistemas de seguridad informática acordes a los estándares internacionales.	Estándares internacionales en temas de seguridad Certificación ISO 27001

**Categoría Servicios públicos:** En la en la prestación de servicios públicos es importante contar con herramientas tecnológicas que permitan reducir costos y optimizar los recursos. A continuación, se especifican criterios innovadores para tener en cuenta:

B&S	Criterio innovador	Medio de verificación
Servicios Públicos.	Automatizar el control de las redes eléctricas y de acueducto de las instalaciones de la entidad.	Certificado de experiencia contractual con entidades públicas. Certificado de experiencia técnica en automatización de infraestructuras físicas.
	Diseño de tableros de control para el seguimiento, avance en la ejecución, caracterización y actividades propias del contrato.	Documento donde se plantee la propuesta del tablero de control a desarrollar.

