



esu

Empresa para la Seguridad y Soluciones Urbanas





ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE JUNTA DIRECTIVA 2022

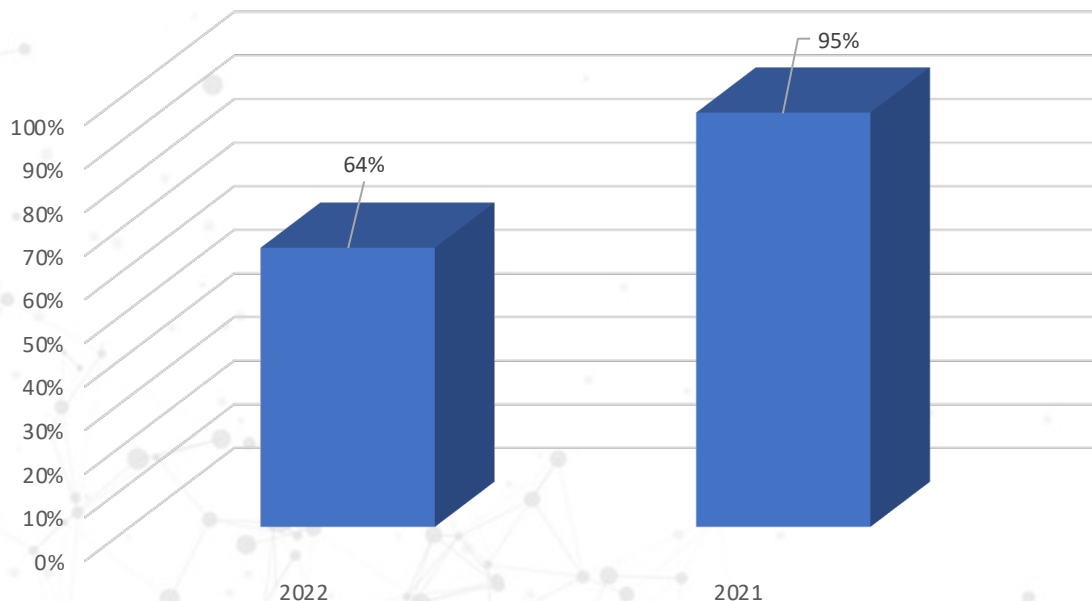
GENERALIDADES

Fecha de elaboración:	15 de junio de 2023
Periodo evaluado:	1 de enero de 2022 a 31 diciembre de 2022
Fecha de aplicación:	27 de enero al 5 de marzo
Tamaño de la población:	5
Tamaño de muestra:	4
Medios:	Encuesta electrónica
Realizó la Encuesta:	Oficina Estratégica

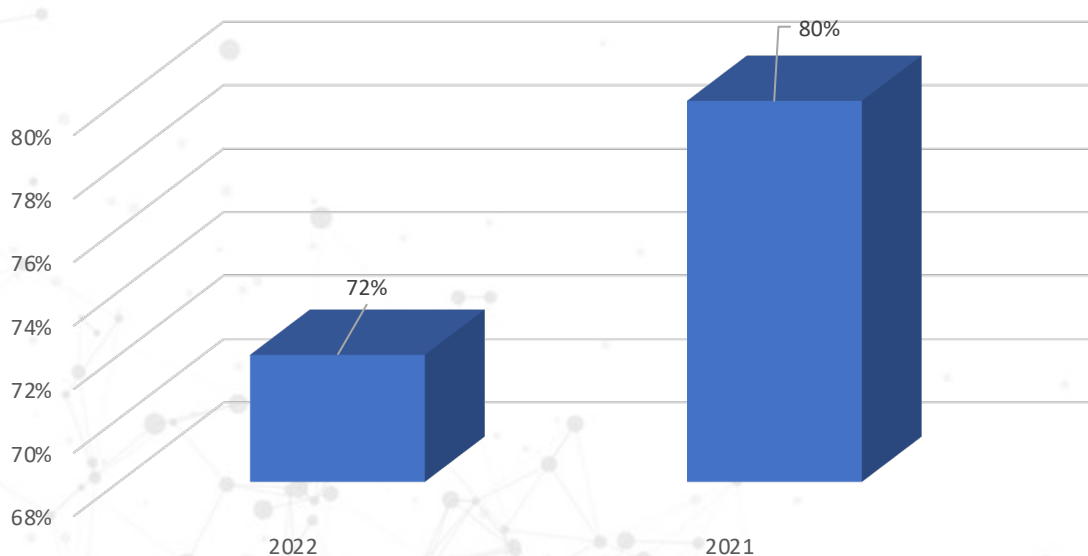
FACTORES EVALUADOS

- Cumplimiento de las reuniones de acuerdo con la programación
- Oportunidad en el suministro de la información previa a las reuniones
- Claridad en la comunicación y la información suministrada
- Logística de las reuniones (salón, horario, refrigerios)
- Satisfacción general como miembro de la Junta Directiva ESU

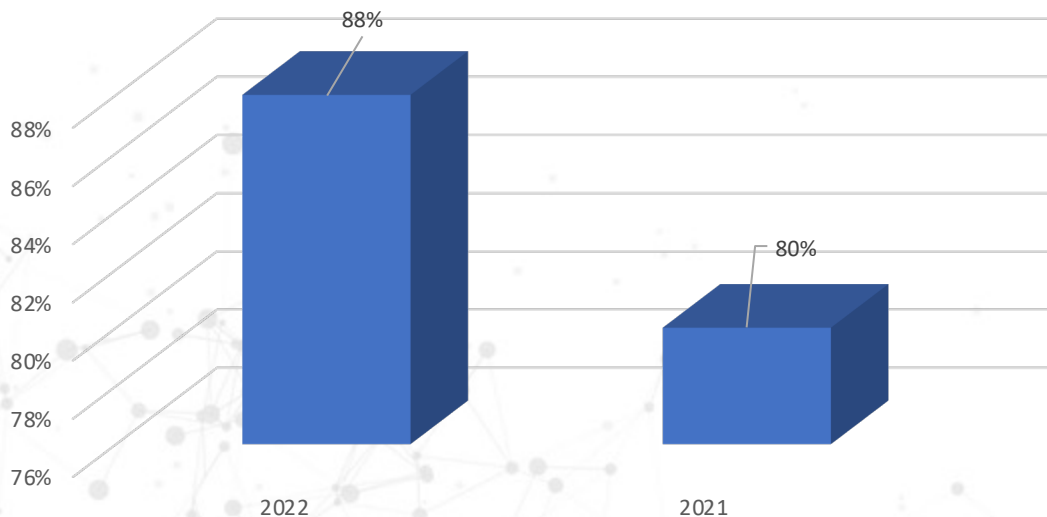
Cumplimiento de las reuniones de acuerdo con la programación



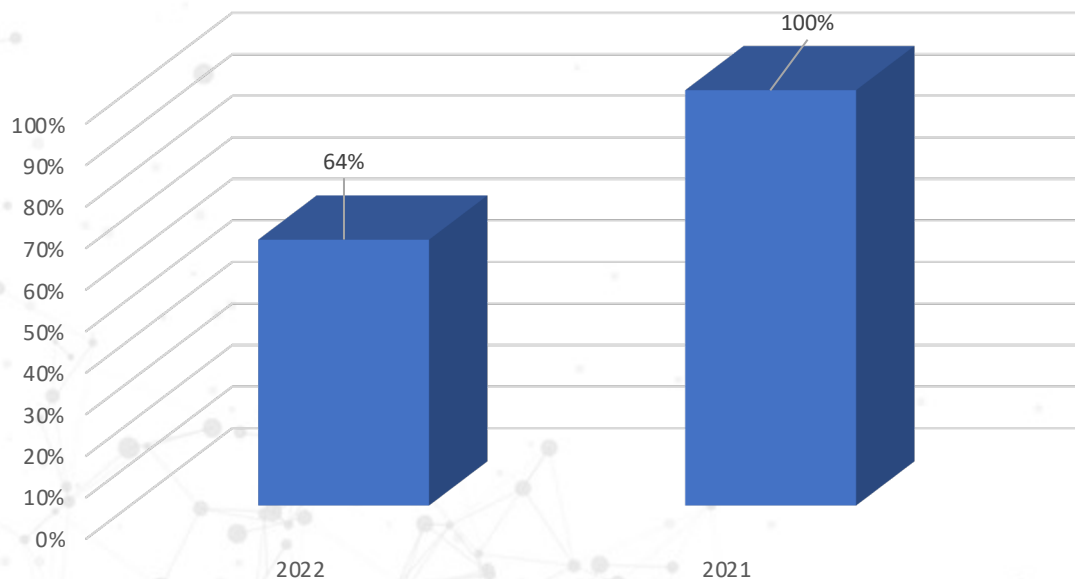
Oportunidad en el suministro de la información previa a las reuniones



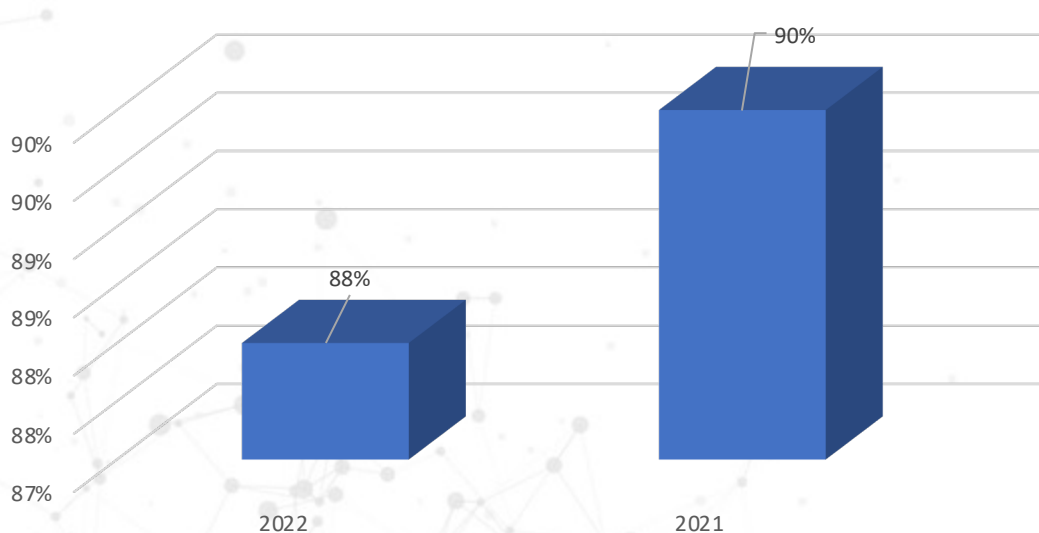
Claridad en la comunicación y la información suministrada



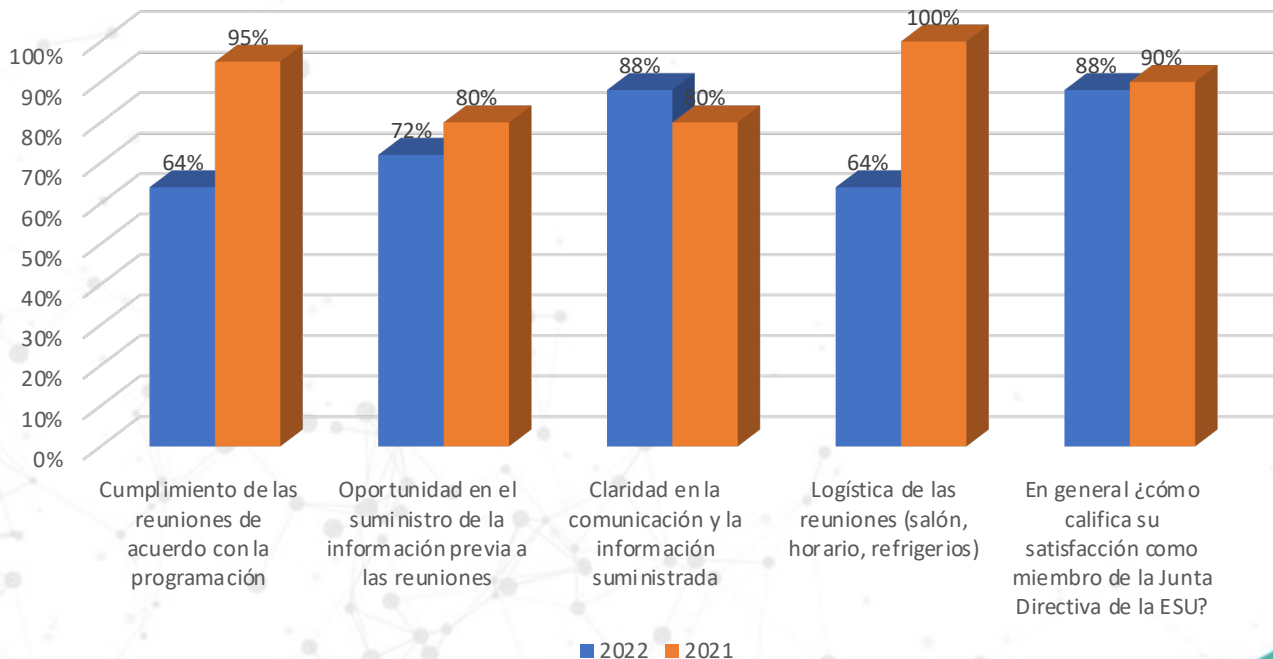
Logística de las reuniones (salón, horario, refrigerios)



En general ¿cómo califica su satisfacción como miembro de la Junta Directiva de la ESU?



Comparativo



ANÁLISIS

- El 80% de los aspectos evaluados presentó una calificación inferior, en comparación con el periodo 2021.
- Los cambios más drásticos en la evaluación se presentaron en las preguntas “Cumplimiento de las reuniones de acuerdo con la programación” (-31%) y “Logística de las reuniones (salón, horario, refrigerios)” (-36%).
- Se presentó una reducción del 2% en la satisfacción general como miembro de la Junta.



esu

Empresa para la Seguridad y Soluciones Urbanas

