esu

Empresa para la **Seguridad y Soluciones Urbanas**

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PROVEEDORES 2022

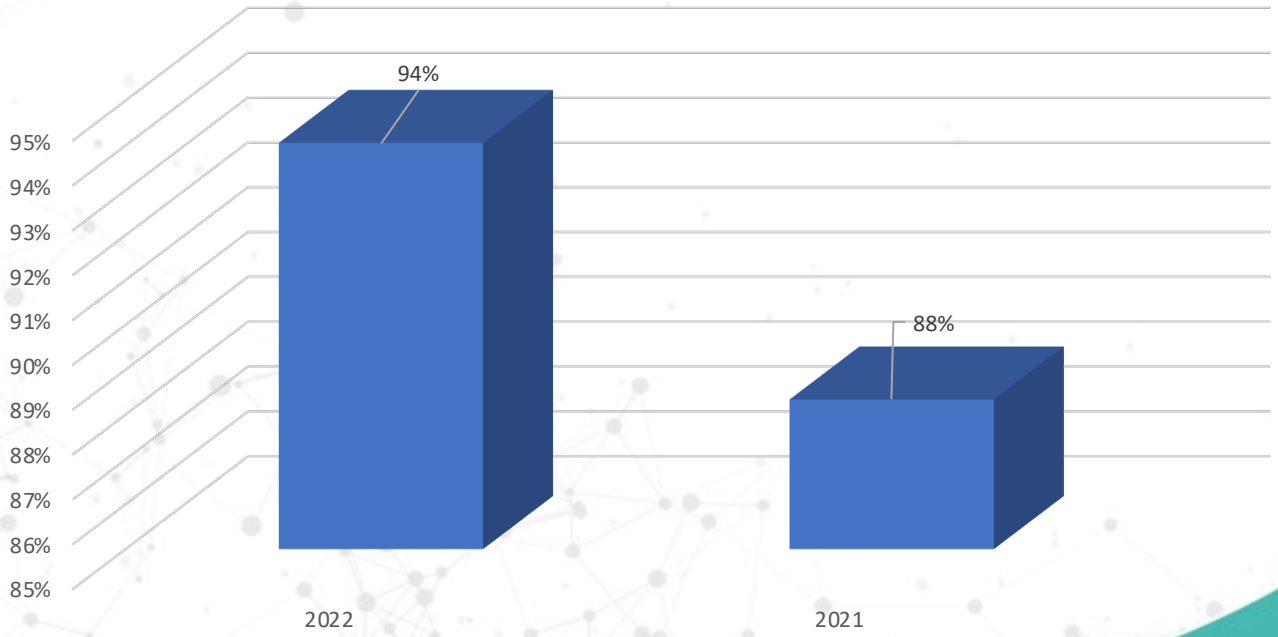
GENERALIDADES

Fecha de elaboración:	20 de junio de 2023
Periodo evaluado:	1 de enero de 2022 a 31 diciembre de 2022
Fecha de aplicación:	10 de mayo al 19 de junio de 2023
Tamaño de la población:	47
Tamaño de muestra:	37
Medios:	Encuesta electrónica
Realizó la Encuesta:	Oficina Estratégica

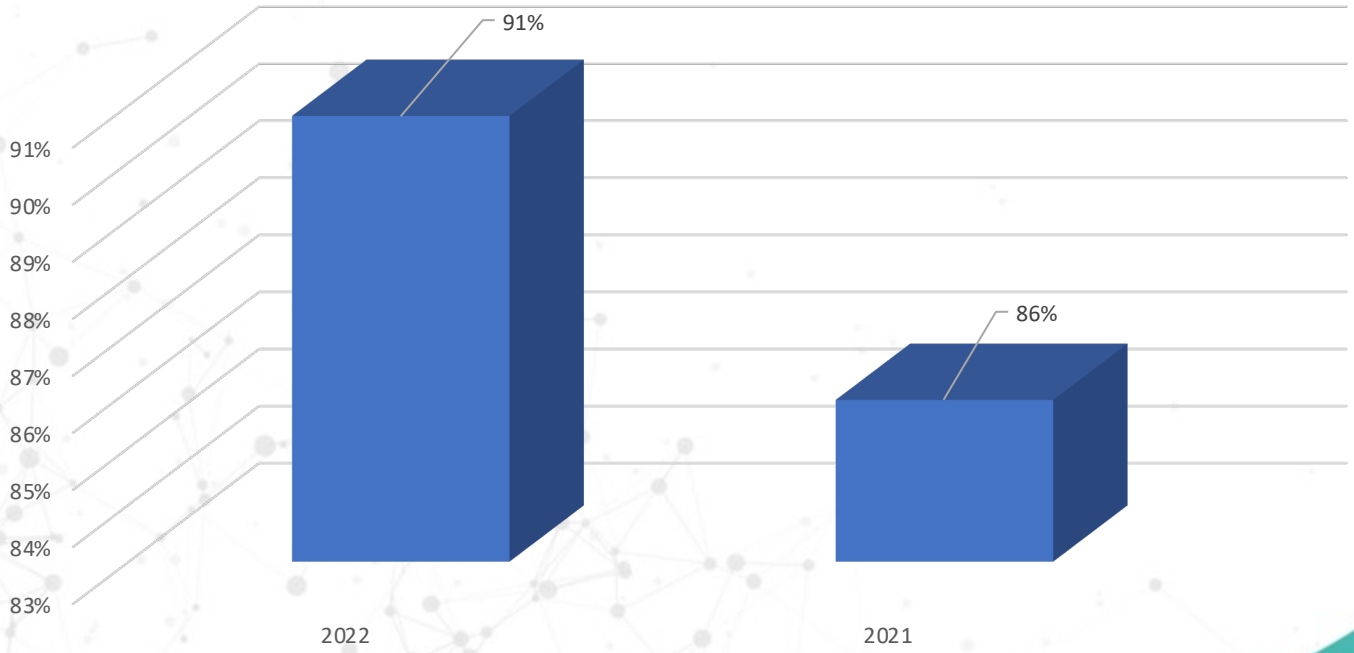
FACTORES EVALUADOS

- Claridad en la información suministrada al momento de la contratación.
- Oportunidad en la entrega o envío de la información.
- Calidad de la atención del personal de la ESU.
- Oportunidad en el pago de las obligaciones, de acuerdo con las condiciones pactadas.
- En general, ¿cuál es su grado de satisfacción con la atención y el servicio prestado por la ESU?

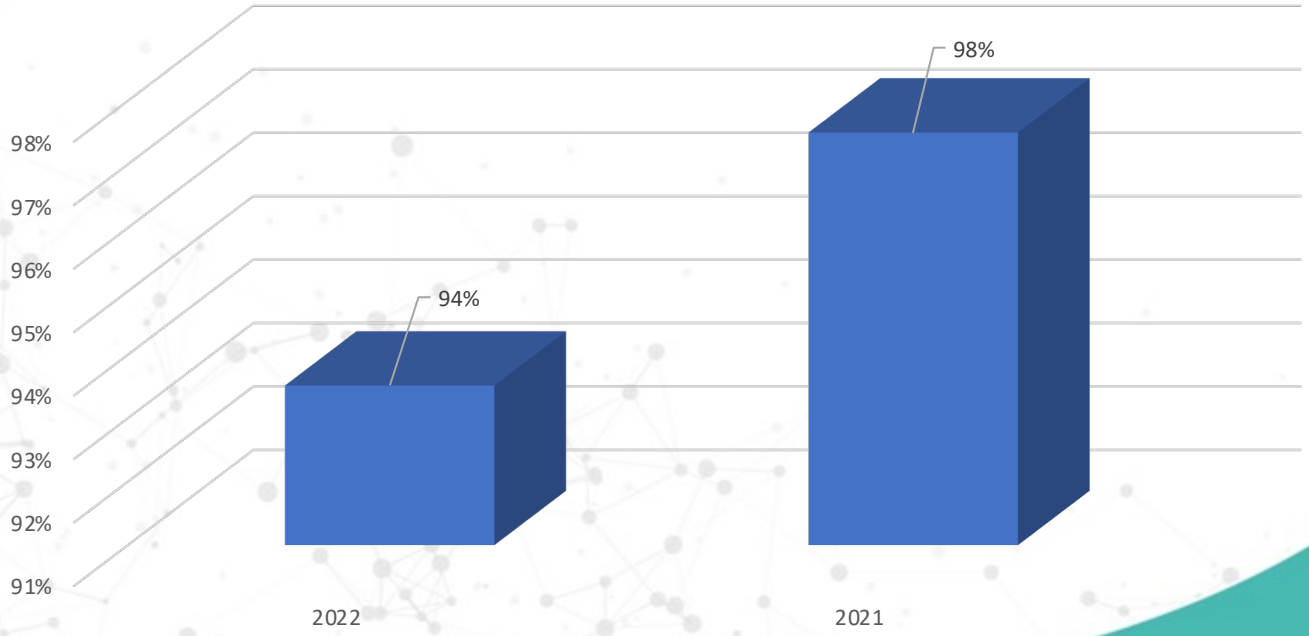
Claridad en la información suministrada al momento de la contratación



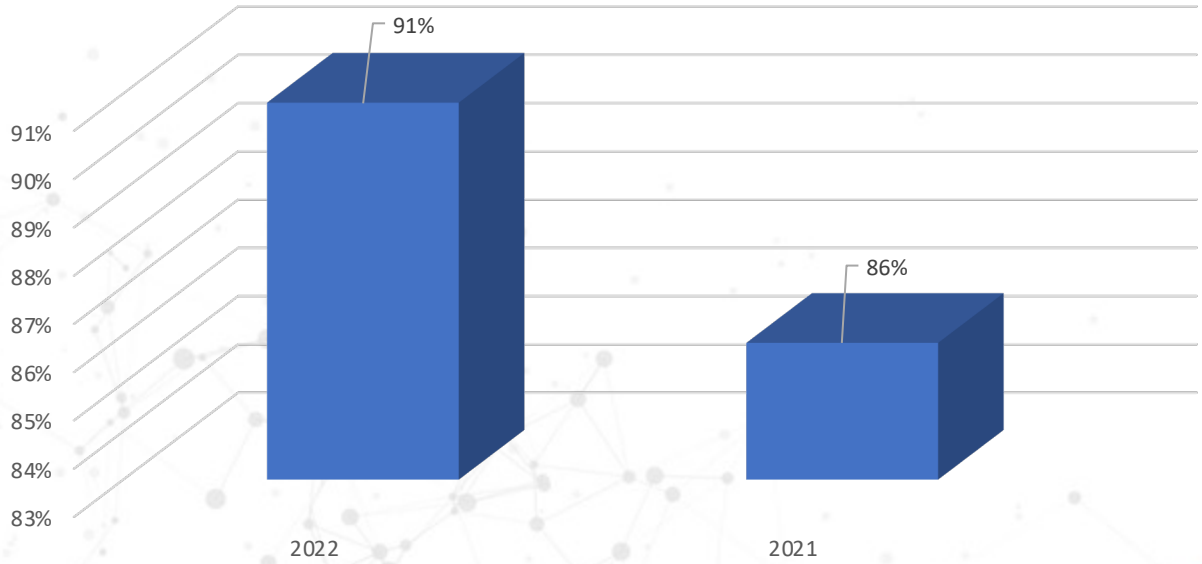
Oportunidad en la entrega o envío de la información



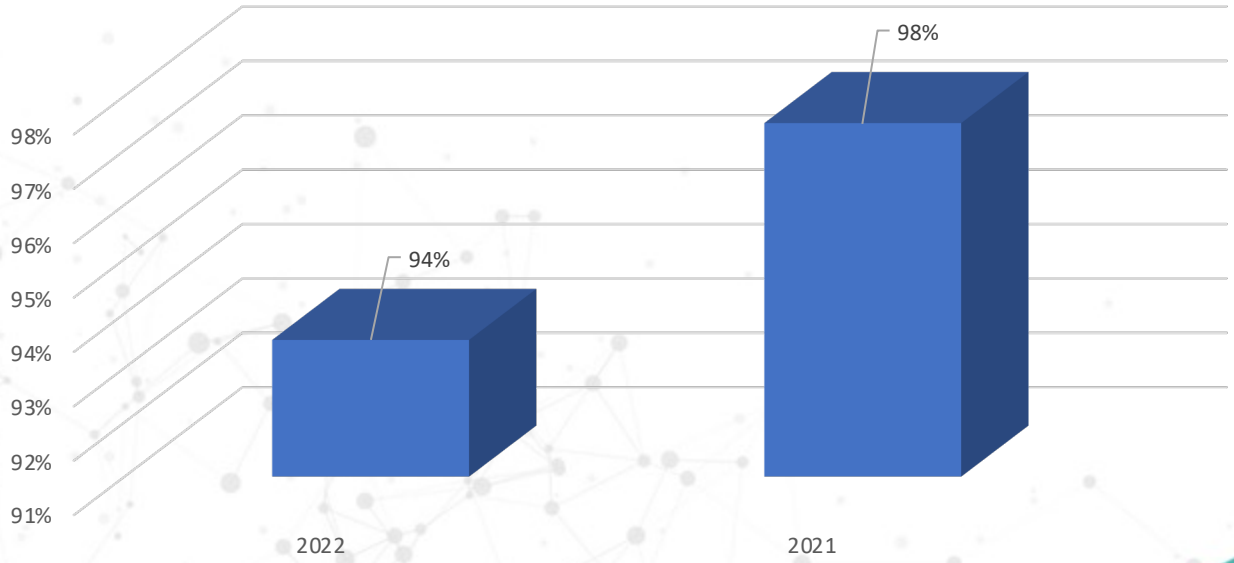
Oportunidad en el pago de las obligaciones, de acuerdo con las condiciones pactadas



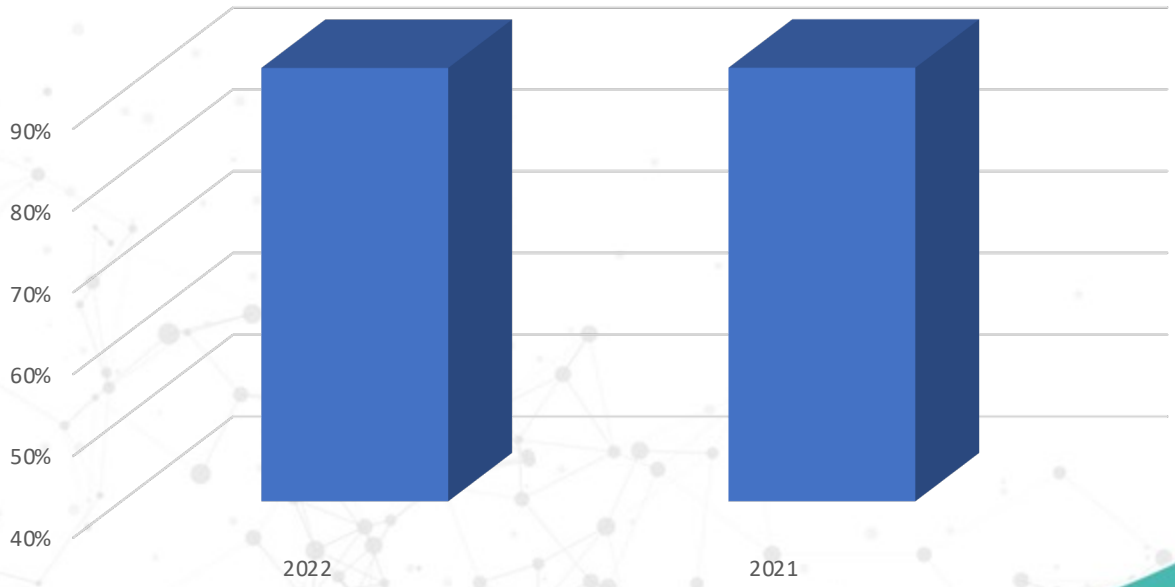
Oportunidad en la entrega o envío de la información

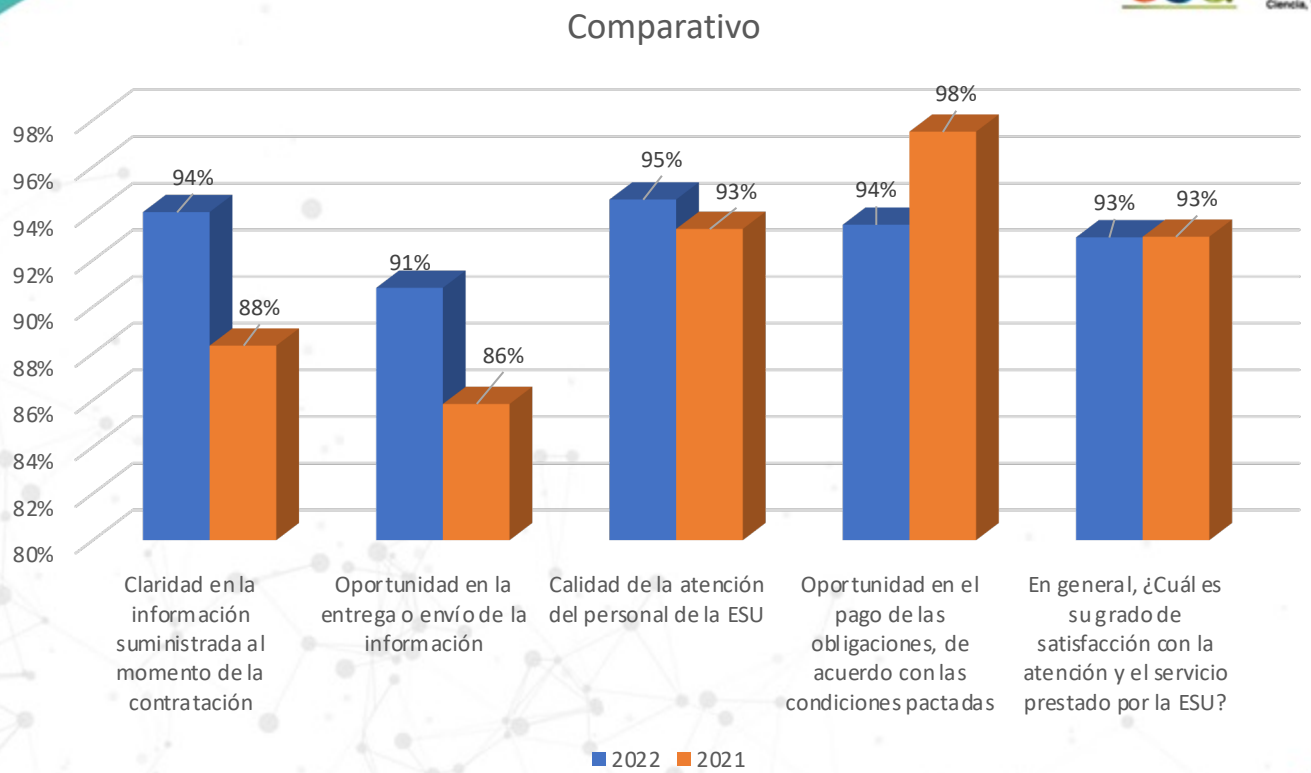


Oportunidad en el pago de las obligaciones, de acuerdo con las condiciones pactadas



En general, ¿Cuál es su grado de satisfacción con la atención y el servicio prestado por la ESU?




Comparativo
98%
96%
94%
92%
90%
88%
86%
84%
82%
80%
94%
88%
91%
86%
95%
93%
94%
98%
93%
93%
Claridad en la información suministrada al momento de la contratación
Oportunidad en la entrega o envío de la información
Calidad de la atención del personal de la ESU
Oportunidad en el pago de las obligaciones, de acuerdo con las condiciones pactadas
En general, ¿Cuál es su grado de satisfacción con la atención y el servicio prestado por la ESU?
2022
2021

ASPECTOS DESTACADOS

- En el 80% de los factores evaluados se presentaron mejoras en la percepción.
- El único aspecto que redujo su desempeño fue “Oportunidad en el pago de las obligaciones, de acuerdo con las condiciones pactadas”, lo que representa una oportunidad de mejora para la Entidad.
- El ítem que representa el grado de satisfacción general de los proveedores continuó en el 93%, al igual que el periodo 2021.

esu

Empresa para la **Seguridad y Soluciones Urbanas**