

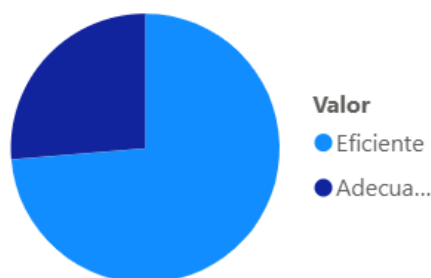
PROCESO DE GESTIÓN DEL SERVICIO

AUTOEVALUACIÓN JUNTA DIRECTIVA VIGENCIA 2024 (A)

Se recopilieron las respuestas de 5 participantes sobre 18 preguntas relacionadas con su desempeño y percepción dentro de la Junta Directiva. A continuación, se presentan los principales hallazgos:

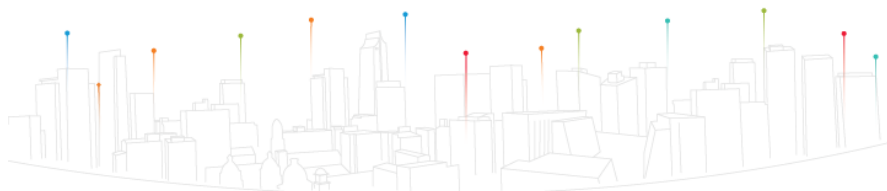
La respuesta que más predominó fue “Eficiente”, lo que refleja una percepción positiva generalizada sobre el desempeño y compromiso de los miembros de la Junta Directiva.

No hubo respuestas insuficientes, lo que sugiere que no se perciben problemas graves.



Las preguntas con mayor cantidad de respuestas "Eficiente" incluyen:

- **¿Contribuyo de manera significativa a las discusiones y decisiones tomadas en la Junta Directiva?** Todos los encuestados calificaron este punto como "Eficiente", lo que muestra una alta participación y compromiso.
- **¿Vigilo y protejo los intereses de la entidad, respetando sus derechos y objetivos estratégicos?** Los miembros de la junta consideran que cumplen con esta responsabilidad de manera eficiente.
- **¿La Junta Directiva permite que la Gerencia General y su equipo directivo actúen con la autonomía necesaria para cumplir sus funciones de manera eficiente?** Se percibe que la Junta permite que la gerencia actúe con suficiente autonomía para cumplir sus funciones.



Algunas preguntas presentaron un mayor número de respuestas "Adecuado", lo que indica áreas donde se puede trabajar para mejorar:

- **¿Presento iniciativas o propongo temas relevantes para abordar en el ámbito de la Junta Directiva?** Aunque hay participación, algunos miembros consideran que su desempeño puede ser mejor.
- **¿Las discusiones en las reuniones de la Junta Directiva son eficientes en términos de tiempo, calidad de la información, exposición de puntos de vista y participación de los miembros?** Si bien las discusiones son adecuadas, se podría mejorar el tiempo y la calidad en la exposición de puntos.
- **¿Cuento con conocimientos específicos sobre seguridad urbana, innovación y/o ciudades inteligentes?** Aunque aceptable, este aspecto podría fortalecerse para mejorar la capacidad técnica de la Junta.

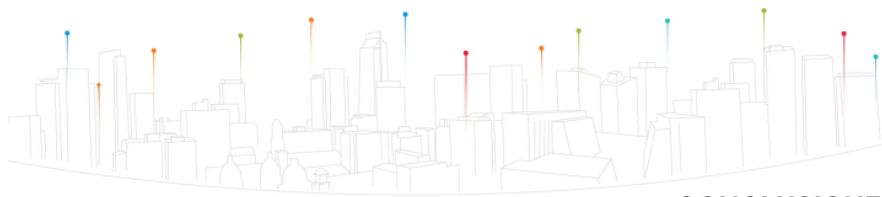
De los 8 miembros esperados para participar en la autoevaluación, solo 5 respondieron, lo que equivale al **62.5% de participación**. Aunque más de la mitad de los miembros compartieron sus percepciones, un **37.5% no participó**, lo que podría influir en la representatividad de los resultados. Es importante fomentar una mayor participación en futuras evaluaciones para obtener un panorama más completo y diverso de las opiniones dentro de la Junta Directiva.

OBSERVACIONES.

La autoevaluación muestra un buen desempeño de los miembros de la Junta Directiva, con la mayoría de las respuestas calificadas como "Eficiente". Sin embargo, hay puntos por mejorar, como la iniciativa para proponer temas importantes y fortalecer el conocimiento en temas clave como seguridad urbana e innovación. Además, aunque las reuniones y discusiones son generalmente adecuadas, algunos consideran que se pueden hacer más eficientes.

RECOMENDACIONES.

En general, los resultados de la autoevaluación reflejan un compromiso importante de los miembros de la Junta Directiva, quienes se ven a sí mismos como responsables y eficientes en sus roles. No obstante, enfocarse en las áreas de mejora ayudará a lograr un desempeño aún mejor y a cumplir de manera más efectiva con los objetivos de la entidad.



CONCLUSIONES.

En general, los resultados de la autoevaluación evidencian un compromiso significativo por parte de los miembros de la Junta Directiva, quienes se perciben como actores responsables y eficientes en el cumplimiento de sus funciones. Sin embargo, trabajar en las áreas de mejora identificadas permitirá alcanzar un desempeño aún más destacado y garantizar el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la entidad.

Cordialmente,

ISABEL CRISTINA AGUILAR SALDARRIAGA

Profesional universitario Grado 1
Líder del proceso de Gestión del Servicio
Oficina Estratégica