

	CARACTERIZACIÓN DE INNOVACIÓN				Código: CR-M1-INN-1 Versión: 4
OBJETIVO DEL PROCESO					
Potenciar la capacidad institucional para innovar y transformar el conocimiento en soluciones tecnológicas, urbanas y de seguridad inteligente que responda a las necesidades del entorno, generen valor público y competitividad empresarial; impulsando la investigación, el desarrollo y la innovación (I+D+i), la gestión del conocimiento organizacional y la adopción de metodologías ágiles y colaborativas asegurando la gobernanza efectiva de proyectos, uso eficiente de los recursos y la articulación con ecosistemas nacionales e internacionales de innovación.					
ALCANCE		RESPONSABLES		NIVEL DEL PROCESO	
INICIA	Con la identificación y formulación de oportunidades, estrategias y planes de acción alineados con los objetivos estratégicos y las necesidades del entorno en articulación con los procesos misionales y las partes interesadas.	Oficina de Innovación		Estratégico	
FINALIZA	Con la evaluación, cierre y transferencia de los resultados de los proyectos o productos de innovación, lecciones aprendidas, conocimiento organizacional y buenas prácticas.				
INTERACCIÓN DEL PROCESO					
Proveedor - Grupo de Interés	Entrada - Insumo	PNVA	Actividades Claves	Salidas - Productos / Servicios	Cliente
- Entidades gubernamentales - Entes de control - Veedurías ciudadanas - Planeación estratégica - Comunidad - Evaluación y control - Ecosistemas nacionales e internacionales	- Directrices del plan de desarrollo - Planeación estratégica - Políticas y objetivos estratégicos - Directrices para la administración del riesgo - Lineamientos para la gestión del conocimiento - Directrices para la innovación institucional - Solicitud de presupuesto para la innovación - Lineamientos en el marco de transparencia y ética pública - Lineamientos del DAFP - Soportes para la evaluación del FURAG	P	- Planificar estrategias enfocadas para la gestión del conocimiento y la innovación - Sensibilizar estrategias y metodologías ágiles y colaborativas - Desarrollar la gestión documental de las actividades de I+D+i - Planificar y formular proyectos innovadores que respondan a las necesidades de la entidad y el entorno - Definir estrategias para evaluar tendencias y proyectos innovadores - Identificar oportunidades de colaboración con ecosistemas nacionales e internacionales - Identificar áreas claves para el desarrollo de propuestas innovadoras - Definir criterios de referencia con vigilancia tecnológica para apoyar los lineamientos interadministrativos y contractuales - Distribuir los recursos destinados a la formulación y prototipo de los proyectos de innovación	- Estrategias para la gestión del conocimiento y la innovación formuladas y aprobadas en articulación con la unidad de gestión humana. - Plan de sensibilización de metodologías ágiles y colaborativas. - Directrices y estructura documental para la gestión de actividades de I+D+i. - Estructuración del banco de proyectos. - Estrategia de vigilancia tecnológica y análisis de tendencias. - Identificación de oportunidades en ecosistemas nacionales e internacionales de innovación. - Diagnóstico de áreas clave para el desarrollo de propuestas innovadoras. - Documento de criterios de referencia y lineamientos interadministrativos con base a la vigilancia tecnológica. - Solicitud de recursos para el desarrollo y prototipo de proyectos de innovación.	- Entidades gubernamentales - Entes de control - Veedurías ciudadanas - Planeación estratégica - Evaluación y control
- Entidades gubernamentales - Entes de control - Veedurías ciudadanas - Planeación estratégica - Comunidad - Evaluación y control - Ecosistemas nacionales e internacionales	- Estrategias para la gestión del conocimiento y la innovación formuladas y aprobadas en articulación con la unidad de gestión humana. - Plan de sensibilización de metodologías ágiles y colaborativas. - Directrices y estructura documental para la gestión de actividades de I+D+i. - Estructuración del banco de proyectos. - Estrategia de vigilancia tecnológica y análisis de tendencias. - Identificación de oportunidades en ecosistemas nacionales e internacionales de innovación. - Documento de criterios de referencia y lineamientos interadministrativos con base a la vigilancia tecnológica. - Solicitud de recursos para el desarrollo y prototipo de proyectos de innovación. - Directrices del DAFP, lineamientos del MPIC y política institucional de gestión del conocimiento e innovación. - Matriz de riesgos, indicadores y plan estratégico del proceso de innovación. - Informes de auditoría interna, externa y revisión por la dirección. - Resultados e informes de proyectos de innovación y comunicación institucional - Prototipos y productos desarrollados.	H	- Ejecutar estrategias que aseguren la gestión del conocimiento y la innovación. - Socialización de la comprensión de metodologías ágiles y colaborativas en la entidad. - Estructurar las etapas para el cumplimiento de la documentación del diseño y desarrollo de productos y/o servicios. - Apoyar los procesos para la ejecución de proyectos innovadores. - Incorporar las nuevas tendencias del mercado en la estructuración y formulación de proyectos de innovación. - Análisis de la vigilancia e interacción con ecosistemas nacionales e internacionales de innovación. - Fortalecer áreas claves en pro de aumentar las capacidades internas de los procesos. - Revisar y referenciar componentes con base en la vigilancia tecnológica en el proceso de estructuración de proyectos. - Implementar acciones y estrategias para el fortalecimiento de la política de gestión del conocimiento y la innovación, conforme a las directrices del DAFP y MPIC. - Ejecutar y hacer seguimiento a los controles e indicadores del proceso de innovación, asegurando la gestión de riesgos, el cumplimiento de objetivos y la mejora continua. - Analizar los resultados de evaluación y auditorías internas, externas y revisión por la dirección para la formulación de acciones de mejora. - Solicitar la comunicación de los resultados e iniciativas de innovación, a las partes interesadas internas y externas. - Validar y evaluar los productos o servicios desarrollados, mediante pruebas piloto o prototipos con usuarios finales.	- Estrategias y actividades implementadas de gestión del conocimiento e innovación. - Materiales y registros de metodologías ágiles y colaborativas socializadas. - Documentación y validaciones del diseño y desarrollo de productos o servicios. - Planes de trabajo implementados, informes de ejecución de proyectos innovadores. - Planes de acción institucional implementados con seguimiento y resultados. - Lineamientos actualizados y cumplimiento normativo en estructuración de proyectos. - Informes de vigilancia tecnológica y seguimiento a convenios de I+D+i. - Evidencias de implementación y seguimiento de la política de gestión del conocimiento e innovación. - Evaluación de indicadores, riesgos y seguimiento del proceso. - Informes de auditoría con planes y registros de acciones de mejora. - Reportes de divulgación de resultados de innovación. - Resultados y validaciones de pruebas piloto de productos o servicios.	- Entidades gubernamentales - Entes de control - Planeación estratégica - Comunidad - Evaluación y control - Ecosistemas nacionales e internacionales - Partes interesadas
- Entidades gubernamentales - Entes de control - Planeación estratégica - Comunidad - Evaluación y control - Ecosistemas nacionales e internacionales - Partes interesadas	- Estrategias y actividades implementadas de gestión del conocimiento e innovación. - Materiales y registros de metodologías ágiles y colaborativas socializadas. - Documentación y validaciones del diseño y desarrollo de productos o servicios. - Planes de trabajo implementados, informes de ejecución de proyectos innovadores. - Planes de acción institucional implementados con seguimiento y resultados. - Lineamientos actualizados y cumplimiento normativo en estructuración de proyectos. - Informes de vigilancia tecnológica y seguimiento a convenios de I+D+i. - Evidencias de implementación y seguimiento de la política de gestión del conocimiento e innovación. - Evaluación de indicadores, riesgos y seguimiento del proceso. - Informes de auditoría con planes y registros de acciones de mejora. - Reportes de divulgación de resultados de innovación. - Resultados y validaciones de pruebas piloto de productos o servicios.	V	- Verificar la efectividad de las estrategias y actividades implementadas de gestión del conocimiento e innovación. - Evaluar el nivel de apropiación y aplicación de las metodologías ágiles y colaborativas socializadas. - Revisar la documentación y validaciones del diseño y desarrollo de productos o servicios. - Analizar los informes de ejecución y resultados de proyectos innovadores. - Evaluar la pertinencia de la actualización del plan estratégico de innovación y los reportes de vigilancia tecnológica. - Verificar la ejecución y resultados de los planes de acción, convenios y alianzas estratégicas. - Revisar el cumplimiento normativo y la actualización de lineamientos en la estructuración de proyectos. - Revisar los informes de vigilancia tecnológica y la ejecución de convenios de I+D+i. - Evaluar la implementación y los resultados de la política de gestión del conocimiento e innovación. - Analizar los indicadores y los controles de los riesgos implementados en el proceso de innovación. - Analizar los informes de auditoría, el cumplimiento de los planes de acción y la efectividad de las acciones de mejora. - Verificar que se divulguen los resultados de los proyectos de innovación. - Revisar los resultados de las pruebas piloto y la validación de los productos o servicios con usuarios finales.	- Analizar los resultados de las actividades implementadas en la política de gestión del conocimiento y la innovación. - Resultados de análisis sobre la aplicación de metodologías ágiles y colaborativas. - Analizar los informes del diseño y desarrollo de productos o servicios. - Evaluar el cumplimiento de objetivos de proyectos innovadores. - Seguimiento al plan estratégico de innovación. - Seguimiento y verificación del plan de acción institucional. - Evidencias de cumplimiento normativo en estructuración de proyectos. - Informes consolidados de vigilancia tecnológica y seguimiento a proyectos de I+D+i. - Reportes de evaluación de la política de gestión del conocimiento e innovación. - Evaluación de los indicadores y controles del proceso. - Análisis de informes de auditorías y revisión por la dirección del proceso de innovación. - Resultados de revisión y validación final de pruebas piloto de productos o servicios	- Entidades gubernamentales - Entes de control - Planeación estratégica - Comunidad - Evaluación y control - Ecosistemas Nacionales e Internacionales - Partes interesadas.
- Entidades gubernamentales - Entes de control - Planeación estratégica - Comunidad - Evaluación y control - Ecosistemas nacionales e internacionales - Partes interesadas	- Analizar los resultados de las actividades implementadas en la política de gestión del conocimiento y la innovación. - Resultados de análisis sobre la aplicación de metodologías ágiles y colaborativas. - Analizar los informes del diseño y desarrollo de productos o servicios. - Evaluaciones del cumplimiento de objetivos de proyectos innovadores. - Seguimiento al plan estratégico de innovación. - Seguimiento y verificación del plan de acción institucional. - Evidencias de cumplimiento normativo en estructuración de proyectos. - Informes consolidados de vigilancia tecnológica y seguimiento a proyectos de I+D+i. - Reportes de evaluación de la política de gestión del conocimiento e innovación. - Evaluación de los indicadores y controles del proceso. - Análisis de informes de auditorías y revisión por la dirección del proceso de innovación. - Resultados de revisión y validación final de pruebas piloto de productos o servicios	A	- Implementar planes de mejoramiento derivados de las auditorías y la revisión por la dirección. - Aplicar metodologías ágiles y colaborativas en los procesos que lo requieran. - Documentar los registros del diseño y desarrollo de productos o servicios. - Formular e implementar metodologías que permitan el fortalecimiento de los proyectos innovadores. - Ejecutar las actividades correspondientes a la oficina e innovación del plan de acción institucional. - Realizar acciones que permitan el fortalecimiento de la política de gestión del conocimiento e innovación. - Estructurar proyectos con base en lineamientos normativos o técnicos aplicables a la estructuración de proyectos. - Realizar vigilancia tecnológica y seguimiento de convenios de I+D+i. - Alimentar y analizar indicadores y los controles de la matriz de riesgos del proceso de innovación. - Implementar acciones correctivas o preventivas derivadas de los hallazgos de auditoría. - Incorporar aprendizajes y resultados de las pruebas piloto en el desarrollo o rediseño de productos o servicios.	- Acciones de mejora implementadas y verificadas. - Metodología ágil y colaborativa aplicada. - Documentación del diseño y desarrollo de productos o servicios. - Cumplimiento de los planes de acción pertinentes. - Vigilancia tecnológica diligenciada. - Implementar política de gestión del conocimiento e innovación. - Indicadores y controles del proceso actualizados. - Planes de mejoramiento ejecutados. - Productos o servicios mejorados a partir de pruebas piloto.	- Entidades gubernamentales - Entes de control - Planeación estratégica - Comunidad - Evaluación y control - Ecosistemas nacionales e internacionales - Partes interesadas.
RECURSOS		REQUISITOS			
Físicos: Oficinas dotadas de hardware y software, sala de reuniones, internet, material para la innovación, diseño y desarrollo, software sistema integrado de gestión, software sistema gestión financiera. Humanos: Jefe de oficina, líder de la unidad de proyectos de innovación, Profesional universitario innovación interna, profesional universitario innovación externa, técnico administrativo Ambiente de trabajo: Condiciones ambientales, ergonómicas, psicosociales adecuadas para la operación, clima y cultura organizacional adecuado.		Norma ISO 9001: 4.1, 4.2, 6.1, 6.3, 7.5, 8.1, 8.2, 8.3, 9.1.1, 9.1.2, 9.1.3, 10.1, 10.2, 10.3 Modelo Estándar de Control Interno - MECI Modelo Integrado de Planeación y Gestión- MPIC Dimensión 6 gestión del conocimiento y la innovación Política de gestión del conocimiento y la innovación Dimensión 3 Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos			