

PLAN DE ACCIÓN 2026 - EMPRESA PARA LA SEGURIDAD Y SOLUCIONES URBANAS													FT-MI-PE-1 Versión 3				
PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	PESO (%) OBJ	KPI ESTRATÉGICO	FORMULA	PROYECTO/INICIATIVA	PRESUPUESTO DE INVERSION	PESO (%) PROYECTO	ACTIVIDAD	META	KPI ACTIVIDAD	PESO ACT (%)	SUBGERENCIA/OFICINA RESPONSABLE	PARTICIPANTES	FECHA FINAL			
FRANCIERA	OE 1. Expandir las operaciones en el mercado regional e internacional tanto en el sector público como privado para fortalecer la estabilidad financiera a través de una gestión eficiente.	7,8%	Índice de cumplimiento en la expansión comercial y funcionamiento de la gestión financiera.	[% Cumplimiento de la expansión de operaciones con los clientes en mercados estratégicos x 100%]	Expansión de operaciones con los clientes en mercados estratégicos, diseñando y ejecutando un Plan de Mercados y Ventas.	100%	Formular, aprobar y ejecutar el plan de mercado y el plan de ventas para el posicionamiento de las líneas estratégicas de la ESU con todas las empresas y dependencias del conglomerado público de Medellín.	100%	% de implementación	12,40%	Subgerencia Comercial y de Mercados	Subgerencia Comercial y de Mercados	Subgerencia Comercial y de Mercados	Establecer Plan de Ventas y Plan de Mercados: 11/01/2025 Ejecutar Plan de Ventas y Plan de Mercados: 30/11/2025			
							Refinar el portafolio comercial de la ESU como insumo para las ventas a todas las empresas y dependencias del conglomerado público de Medellín.	Portafolio refinado	Diseño del portafolio	12,40%				30/06/2026			
							Solicitar contratos con entidades o empresas públicas a nivel nacional, con las cuales se le ha tenido relación comercial previa.	3 Contratos nuevos	4 Contratos nuevos / 3	20,60%				30/11/2026			
							Implementar y desplegar la solución tecnológica de CRM para la automatización y trazabilidad del comportamiento de los clientes y las oportunidades comerciales.	100%	% de implementación	27,00%				Subgerencia Comercial y de Mercados	Subgerencia Comercial y de Mercados	Subgerencia de Servicios	30/11/2026
							Implementar el modelo de acompañamiento e soporte preventivo para garantizar la transparencia y oportunidad en la información sobre el estado de los proyectos.	100%	% de implementación	27,40%				Subgerencia Comercial y de Mercados	Subgerencia Comercial y de Mercados	Subgerencia de Servicios	Diseño del modelo de acompañamiento y soporte preventivo 30/02/2025 Ejecutar el modelo de acompañamiento y soporte preventivo 30/11/2026
CLIENTES	OE 2. Contribuir al desarrollo de Medellín como una ciudad inteligente mediante el liderazgo en proyectos estratégicos.	17,4%	Porcentaje de avance en la contribución de la ESU como líder estratégico en la construcción de ciudades inteligentes	[% Cumplimiento desarrollo de iniciativas innovadoras x 100%]	Desarrollar iniciativas innovadoras que contribuyan a mejorar la calidad de vida de la ciudadanía a través de entornos más seguros, ordenados y confortables.	100%	Implementar la solución de "Territorios de confianza para la gente", según la prioridad de la transformación de las zonas urbanas del municipio de Medellín en espacios seguros, confortables y funcionales para la ciudadanía.	100%	Fase 1: Diagnóstico Situacional y Mapeamiento: 25% Fase 2: Diseño e Integración de la Solución Tecnológica: 30% Fase 3: Implementación del Piloto: 30% Fase 4: Seguimiento, Evaluación y Mejora Continua: 15%	30%	Oficina de Innovación	Oficina de Innovación	Oficina de Innovación	30/11/2026			
							Desarrollar una solución tecnológica que integre tecnologías existentes de la ciudad, más tecnologías emergentes que permitan un sistema portátil de identificación inteligente, que integre lectura automática de placas vehiculares (LAP), diseñado para operaciones urbanas y millones de seguridad. Proyecto: Dual Scan 360.	100%	Fase 1: Investigación y Diagnóstico: 15% Fase 2: Diseño y Co-creación: 20% Fase 3: Desarrollo Tecnológico Agil: 30% Fase 4: Implementación y Piloteo: 20% Fase 5: Escalamiento y Sostenibilidad: 20%	20%				Oficina de Innovación	Subgerencia Comercial y de Mercados	Subgerencia de Servicios	30/11/2026
							Diseñar un modelo de operación como servicio de los centros de comando y control de los municipios y departamentos de Colombia - CS y DES.	100%	Fase 1: Plasmación: 20% Fase 2: Diseño y preparación: 45% Fase 3: Implementación y consolidación: 35%	10%				Oficina de Innovación	Subgerencia Comercial y de Mercados	Subgerencia de Servicios	30/11/2026
	OE 3. Diversificar y mejorar el portafolio de productos y servicios para satisfacer necesidades de clientes públicos y privados en los mercados nacional e internacional.	11,2%	Índice de cumplimiento en la diversificación y mejora del portafolio de productos y servicios de la ESU	[% Cumplimiento implementación comercial x 33,3%] + [% Cumplimiento formular portafolio nuevo x 33,4%] + [% Cumplimiento estructura el primer producto SaaS x 33,4%]	Implementar las consultorías como un servicio adicional al portafolio de productos y servicios de la ESU.	19,2%	Concebir servicios de consultoría con entidades o empresas públicas a nivel nacional.	Suscribir 1 contrato de consultoría	4 Consultorías/1	100%	Subgerencia Comercial y de Mercados	Subgerencia Comercial y de Mercados	Oficina de Innovación	Subgerencia de Servicios	30/11/2026		
							Formular un producto nuevo de servicio de internet con monetización de datos.	19,4%	Estructurar técnica, comercial, financiera y legalmente el primer producto de servicio de internet con monetización de datos.	1 producto formulado	1 producto formulado/1	100%	Oficina de Innovación	Subgerencia Administrativa y Financiera	Subgerencia de Servicios	30/11/2026	
							Estructurar el primer producto SaaS (Software as a Service).	33,4%	Estructurar técnica, comercial y legalmente el primer producto SaaS (Software as a Service).	1 producto estructurado	1 producto estructurado/1	100%	Oficina de Innovación	Subgerencia Administrativa y Financiera	Subgerencia de Servicios	30/11/2026	
PROCESOS INTERNOS	OE 4. Implementar un modelo integral de gobierno de datos que asegure la calidad, seguridad y accesibilidad de la información.	15,1%	Porcentaje de implementación del modelo de gobierno de datos e iniciativas tecnológicas	[% Cumplimiento implementación proyecto Data360 x 39,3%] + [% Cumplimiento implementación aplicativo de proyectos x 33,6%] + [% Cumplimiento implementación PFI x 26,5%]	Implementar un aplicativo que permita la gestión integral, seguimiento y control de los proyectos.	33,6%	Definir políticas y estándares.	100%	% de avance	40%	Subgerencia de Servicios	Subgerencia de Servicios	Subgerencia Administrativa y Financiera	30/06/2026			
							Implementar herramientas y tecnologías.	100%	% de avance	10%				Subgerencia de Servicios	Subgerencia de Servicios	Subgerencia de Servicios	30/07/2026
							Formar y capacitar sobre cultura organizacional relacionada con la gobernanza.	100%	% de avance	10%				Subgerencia de Servicios	Subgerencia de Servicios	Subgerencia de Servicios	30/11/2026
	OE 5. Mejorar la eficiencia y calidad de los procesos organizacionales a través de la innovación y la mejora continua.	17,4%	Índice de cumplimiento en la eficiencia y calidad de los procesos organizacionales	[% Cumplimiento del mantenimiento del SOC x 20%] + [% Cumplimiento estudio reestructuración organizacional x 45%] + [% Cumplimiento estructurar y poner en marcha metodología de gestión de proyectos x 45%]	Implementar un aplicativo que permita la gestión integral, seguimiento y control de los proyectos.	33,6%	Implementar un aplicativo que permita la gestión integral, seguimiento y control de los proyectos.	100%	% de implementación	100%	Subgerencia de Servicios	Subgerencia de Servicios	Subgerencia Administrativa y Financiera	30/09/2026			
							Implementar el PFI (Plan Estratégico de Tecnologías de la Información).	26,5%	Ejecutar el PFI (Plan Estratégico de Tecnologías de la Información).	100%	% de avance	100%	Oficina Estratégica	Oficina Estratégica	Oficina de Innovación	30/11/2026	
							Mantener y actualizar el sistema integrado de gestión.	20%	Realizar los análisis al sistema integrado de Gestión (1 interno y 3 externo).	100%	2 Auditorías	10%	Oficina Estratégica	Oficina Estratégica	Oficina de Innovación	30/06/2026	
OE 6. Diseñar soluciones innovadoras y sostenibles en las operaciones de la Empresa para la Seguridad y Soluciones Urbanas - ESU.	15,3%	Porcentaje de Cumplimiento en Innovación y Sostenibilidad	[% Cumplimiento diseño e implementación Plan de Comunicaciones x 100%]	Diseñar e implementar un Plan de Comunicaciones digital e canales internos y externos, orientado a fortalecer el posicionamiento institucional de la ESU ante sus grupos de interés.	100%	Diseñar y ejecutar Plan de Comunicaciones.	100%	% de ejecución	100%	Oficina Estratégica	Subgerencia Administrativa y Financiera	Subgerencia Comercial y de Mercados	Subgerencia de Servicios	Diseñar Plan: 28/02/2026 Ejecutar Plan: 30/11/2026			
						Diseñar y ejecutar Plan Institucional de Capacitaciones.	100%	% de ejecución	28,40%	Subgerencia Administrativa y Financiera	Subgerencia Administrativa y Financiera	Subgerencia de Servicios	Oficina de Innovación				
						Diseñar y ejecutar Plan de Beneficios e Incentivos.	100%	% de ejecución	25,80%								
						Diseñar y ejecutar Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST).	100%	% de ejecución	24,40%								
Diseñar y ejecutar Plan de Vacancia.	100%	% de ejecución	21,40%														
OE 7. Desarrollar proyectos innovadores que promuevan el bienestar y la satisfacción de los clientes internos y externos, contribuyendo a la normalidad agreste.	15,8%	Índice de Aprobación de Campañas de Bienestar Integral y Satisfacción Organizacional	[% Cumplimiento diseño e implementación Plan Estratégico de Talento Humano x 100%]	Diseñar e implementar el Plan Estratégico de Gestión del Talento Humano 2026, fortaleciendo la cultura organizacional mediante la promoción de la excelencia, el rigor técnico y la integración del equipo de trabajo.	100%	Diseñar y ejecutar Plan de Capacitaciones.	100%	% de ejecución	28,40%	Subgerencia Administrativa y Financiera	Subgerencia Administrativa y Financiera	Subgerencia de Servicios	Oficina de Innovación	30/11/2026			
						Diseñar y ejecutar Plan de Beneficios e Incentivos.	100%	% de ejecución	25,80%								
						Diseñar y ejecutar Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST).	100%	% de ejecución	24,40%								
						Diseñar y ejecutar Plan de Vacancia.	100%	% de ejecución	21,40%								