

PLAN DE ACCIÓN 2026 - EMPRESA PARA LA SEGURIDAD Y SOLUCIONES URBANAS														FT-MI-PE-1 Versión: 3											
PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	PESO (%) OBJ	KPI ESTRATÉGICO	FORMULA	PROYECTO/INICIATIVA	PRESUPUESTO DE INVERSION	PESO (%) PROYECTO	ACTIVIDAD	META	KPI ACTIVIDAD	PESO ACT (%)	SUBGERENCIA/OFICINA RESPONSABLE	PARTICIPANTES	FECHA FINAL											
FINANCIERA	OE 1. Expandir las operaciones en el mercado nacional e internacional tanto en el sector público como privado para fortalecer la estabilidad financiera a través de una gestión eficiente.	7.8%	Índice de cumplimiento en la expansión comercial y fortalecimiento de la gestión financiera.	[% Cumplimiento de la expansión de operaciones con los clientes en mercados estratégicos x 100%]	Expansión de operaciones con los clientes en mercados estratégicos, diseñando y ejecutando un Plan de Mercados y Ventas.	Hacer parte del presupuesto del recurso de funcionamiento de la organización.	100%	Formular, aprobar y ejecutar el plan de mercado y el plan de ventas para el posicionamiento de las líneas estratégicas de la ESU con todos las empresas y dependencias del conglomerado público de Medellín.	100%	% de implementación	12.40%	Subgerencia Comercial y de Mercados	Subgerencia Comercial y de Mercados	Elaborar Plan de Ventas y Plan de Mercados: 31/05/2026 Ejecutar Plan de Ventas y Plan de Mercados: 30/11/2026											
								Rediseñar el portafolio comercial de la ESU como insumo para las visitas a todas las empresas y dependencias del conglomerado público de Medellín.	Portafolio rediseñado	Rediseño del portafolio	12.40%			30/06/2026											
								Suscribir contratos con entidades e empresas públicas a nivel nacional, con las cuales no se ha tenido relación comercial previa.	3 Contratos nuevos	# Contratos nuevos / 3	20.60%			30/11/2026											
								Implementar y desplegar la solución tecnológica de CRM para la automatización y trazabilidad del comportamiento de los clientes y las oportunidades comerciales.	100%	% de implementación	27.20%			30/11/2026											
								Implementar el modelo de acompañamiento y reporte generado para garantizar la transparencia y oportunidad en la información sobre el estado de los proyectos.	100%	% de implementación	27.40%			Diseño del modelo de acompañamiento y reporte generado 30/03/2026 Ejecutar el modelo de acompañamiento y reporte generado 30/11/2026											
CLIENTES	OE 2. Contribuir al desarrollo de Medellín como una ciudad inteligente mediante el liderazgo en proyectos estratégicos.	17.4%	Porcentaje de avance en la contribución de la ESU como líder estratégico en la construcción de ciudades inteligentes	[% Cumplimiento desarrollo de iniciativas innovadoras x 100%]	Desarrollar iniciativas innovadoras que contribuyan a mejorar la calidad de vida de la ciudadanía a través de entornos más seguros, ordenados y confiables.	Hacer parte del presupuesto del recurso de funcionamiento de la organización.	100%	Implementar la solución de "Territorios de confianza para la gente", según la prioridad de la transformación de las zonas críticas del municipio de Medellín en espacios seguros, confiables y funcionales para la ciudadanía.	100%	Fase 1: Diagnóstico Situacional y Alineamiento, 25% Fase 2: Diseño e integración de la Solución Tecnológica, 30% Fase 3: Implementación del Piloto, 20% Fase 4: Seguimiento, Evaluación y Mejora Continua, 15%	30%	Oficina de Innovación	Oficina de Innovación Subgerencia Comercial y de Mercados Subgerencia de Servicios	30/11/2026											
								Formular y comercializar un sistema portátil de lectura automática e identificación de placas vehiculares (LPAI), con destino a organismos de seguridad e integrado con Centros de Control. Proyecto: Dual Scan 300.	100%	% de implementación	20%			30/11/2026											
								Diseñar un modelo de operación como servicio de los centros de comando y control de los municipios y departamentos de Colombia - CS y SRS.	100%	Fase 1: Planación, 20% Fase 2: Diseño y programación, 45% Fase 3: Implementación y consolidación, 35%	50%			30/11/2026											
	OE 3. Diversificar y mejorar el portafolio de productos y servicios para satisfacer necesidades de clientes públicos y privados en los mercados nacional e internacional.	11.2%	Índice de cumplimiento en la diversificación y mejora del portafolio de productos y servicios de la ESU	[% Cumplimiento implementación consultorías x 33.3%] + [% Cumplimiento formular producto nuevo x 33.3%] + [% Cumplimiento estructurar el primer producto SaaS x 33.3%]	Formular un producto nuevo de servicio de internet con monetización de datos.	Estructurar el primer producto SaaS (Software as a Service).	Hacer parte del presupuesto del recurso de funcionamiento de la organización.	33.3%	Conocer servicios de consultoría con entidades o empresas públicas a nivel nacional.	Suscribir 1 contrato de consultoría	# Consultorías/1	100%	Subgerencia Comercial y de Mercados	Subgerencia Comercial y de Mercados Oficina de Innovación Subgerencia de Servicios	30/11/2026										
									Estructurar técnica, comercial, financiera y legalmente el primer producto de servicio de internet con monetización de datos.	1 producto formulado	1 producto formulado/1	100%			30/11/2026										
									Estructurar el primer producto SaaS (Software as a Service).	1 producto estructurado	1 producto estructurado/1	100%			30/11/2026										
									OE 4. Implementar un modelo integral de gobierno de datos que asegure la calidad, seguridad y accesibilidad de la información.	15.1%	Porcentaje de implementación del modelo de gobierno de datos e infraestructura tecnológica	[% Cumplimiento implementación proyecto Data360 x 33.3%] + [% Cumplimiento implementación aplicativo de proyectos x 33.3%] + [% Cumplimiento implementación PCTI x 33.3%]			Implementar un aplicativo que permita la gestión integral, seguimiento y control de los proyectos.	Implementar el PCTI (Plan Estratégico de Tecnologías de la Información).	Hacer parte del presupuesto del recurso de funcionamiento de la organización.	25.5%	Definir políticas y estándares.	100%	% de avance	40%	Subgerencia de Servicios	Subgerencia Administrativa y Financiera Subgerencia Comercial y de Mercados Subgerencia de Servicios Secretaría General Oficina de Innovación	30/06/2026
																			Implementar herramientas y tecnologías.	100%	% de avance	50%			30/07/2026
	PROCESOS INTERNOS	OE 5. Mejorar la eficiencia y calidad de los procesos organizacionales a través de la innovación y la mejora continua.	17.4%	Índice de cumplimiento en la eficiencia y calidad de los procesos organizacionales	[% Cumplimiento del mantenimiento del SGC x 20%] + [% Cumplimiento estudio reestructuración organizacional x 33%] + [% Cumplimiento estructurar y poner en marcha metodología de gestión de proyectos x 45%]	Realizar un estudio para la reestructuración organizacional de la ESU, orientado a optimizar su estructura administrativa y operativa, mejorando la eficiencia de los procesos internos.	Hacer parte del presupuesto del recurso de funcionamiento de la organización.	35%	Formar y capacitar sobre cultura organizacional relacionada con los gobiernos.	100%	% de avance	10%	Subgerencia de Servicios	Subgerencia Administrativa y Financiera Subgerencia Comercial y de Mercados Subgerencia de Servicios Secretaría General Oficina de Innovación	30/11/2026										
									Implementar un aplicativo que permita la gestión integral, seguimiento y control de los proyectos.	100%	% de implementación	100%			30/09/2026										
Ejecutar el PCTI (Plan Estratégico de Tecnologías de la Información).									100%	% de avance	100%	30/11/2026													
Mantener y actualizar el sistema integrado de gestión.									Realizar los auditorías al sistema integrado de Gestión (1 interna y 1 externa).	2 Auditorías	50%	Oficina Estratégica			Oficina Estratégica	30/06/2026									
Integrar el módulo MPPG a la estructura de procesos de la Entidad, garantizando el cumplimiento de los estándares y la implementación de políticas establecidas.									100%	Aumentar en 5 puntos el IDI (Índice de desempeño institucional)	50%					30/09/2026									
Realizar un estudio para la reestructuración organizacional de la ESU, orientado a optimizar su estructura administrativa y operativa, mejorando la eficiencia de los procesos internos.									1 estudio realizado	1 estudio realizado / 1	100%	30/11/2026													
Estructurar la metodología de trabajo.									100%	% de avance	40%	Subgerencia de Servicios			Subgerencia Administrativa y Financiera Subgerencia Comercial y de Mercados Secretaría General Oficina de Innovación	30/11/2026									
Realizar dos capacitaciones.	100%	% de avance	10%	30/11/2026																					
DESEMPEÑO Y DESARROLLO	OE 6. Diseñar soluciones innovadoras y sostenibles en las operaciones de la Empresa para la Seguridad y Soluciones Urbanas - ESU.	15.3%	Porcentaje de Cumplimiento en innovación y Sostenibilidad	[% Cumplimiento diseño e implementación Plan de Comunicaciones x 100%]	Diseñar e implementar un Plan de Comunicaciones dirigido a clientes internos y externos, orientado a fortalecer el posicionamiento institucional de la ESU ante sus grupos de interés.	Hacer parte del presupuesto del recurso de funcionamiento de la organización.	100%	Colocar en marcha el mecanismo de células de trabajo.	100%	% de avance	35%	Oficina Estratégica	Subgerencia Administrativa y Financiera Subgerencia Comercial y de Mercados Subgerencia de Servicios Secretaría General Oficina de Innovación	Diseñar Plan: 26/02/2026 Ejecutar Plan: 30/11/2026											
								Diseñar y ejecutar Plan de Comunicaciones.	100%	% de ejecución	100%			30/11/2026											
	OE 7. Desarrollar proyectos innovadores que promuevan el bienestar y la satisfacción de los clientes internos y externos, cumpliendo con la normatividad vigente.	15.8%	Índice de Aproximación de Campañas de Bienestar Integral y Satisfacción Organizacional	[% Cumplimiento diseño e implementación Plan Estratégico de Talento Humano x 100%]	Diseñar e implementar el Plan Estratégico de Gestión del Talento Humano 2026, fortaleciendo la cultura organizacional mediante la promoción de la excelencia, el apego técnico y la integración del equipo de trabajo.	Hacer parte del presupuesto del recurso de funcionamiento de la organización.	100%	Diseñar y ejecutar Plan Institucional de Capacitaciones.	100%	% de ejecución	28.40%	Subgerencia Administrativa y Financiera	Subgerencia Administrativa y Financiera Subgerencia Comercial y de Mercados Subgerencia de Servicios Secretaría General Oficina de Innovación	30/11/2026											
								Diseñar y ejecutar Plan de Bienestar e Incentivos.	100%	% de ejecución	25.80%			30/11/2026											
								Diseñar y ejecutar Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST).	100%	% de ejecución	24.40%			30/11/2026											
								Diseñar y ejecutar Plan de Vacancia.	100%	% de ejecución	21.40%			30/11/2026											