

esu

Empresa para la Seguridad y Soluciones Urbanas

Juntos a un siguiente nivel

Nuestra historia de transformación, logros compartidos y el futuro que construimos juntos.

esu

Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

Más de 40 Años: Transformando Nuestra Ciudad

Son más de 40 años construyendo historia y creciendo juntos.Estos son los hitos del 2025 que marcan un antes y un después en la ESU:

Rentabilidad recuperada

De una pérdida de **$1,252M** en 2024 a una ganancia de **$2,377M** en 2025.

Innovación que genera valor

$13 mil millones en ingresos reales provenientes de proyectos innovadores.

Ampliamos nuestro portafolio de servicios.

Para posicionar los centros de coman y control, centros de operación de movilidad y ciberseguridad

Expansión nacional

Nuevos productos y clientes en todo el país. Crecimos y evolucionamos juntos.

esu

Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

INFORME DE GESTIÓN 2025

Nuestro Compromiso: Transparencia en Cada Paso

99

Índice de Transparencia

De 100 posibles. Ratificado por la Procuraduría. Un logro excepcional que nos llena de orgullo.

70.2%

Evaluación FURAG

Mejoramos del 63.3% al 70.2%. Cada punto cuenta en nuestro camino hacia la excelencia.

95.8%

Plan de Acción Cumplido

D19 proyectos ejecutados con dedicación. Transformamos planes en realidades tangibles.

Respuesta PQRSDF

Del 73% al 91% de oportunidad. Escuchamos mejor y respondemos más rápido.

ISO 9001 Conservada

Certificación ICONTEC vigente. La calidad es nuestro compromiso permanente.

Hallazgos Cerrados

67% resueltos satisfactoriamente, 33% en mejoramiento continuo.

esu

Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

INFORMACIÓN VENTAS 2025

Resultados que reflejan nuestro compromiso

$547 Millones

165% Plan de ventas proyectado

Ejecución comercial histórica de vigencias 2025.

esu

Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

Llevando nuestra marca al siguiente nivel

MED360: Un gran éxito

Más de 366.000 visualizaciones generaron $54 millones en utilidad y $17,300 millones en pipeline comercial. Un evento autosostenible que transformó expectativas en oportunidades.

Reconocimiento empresarial

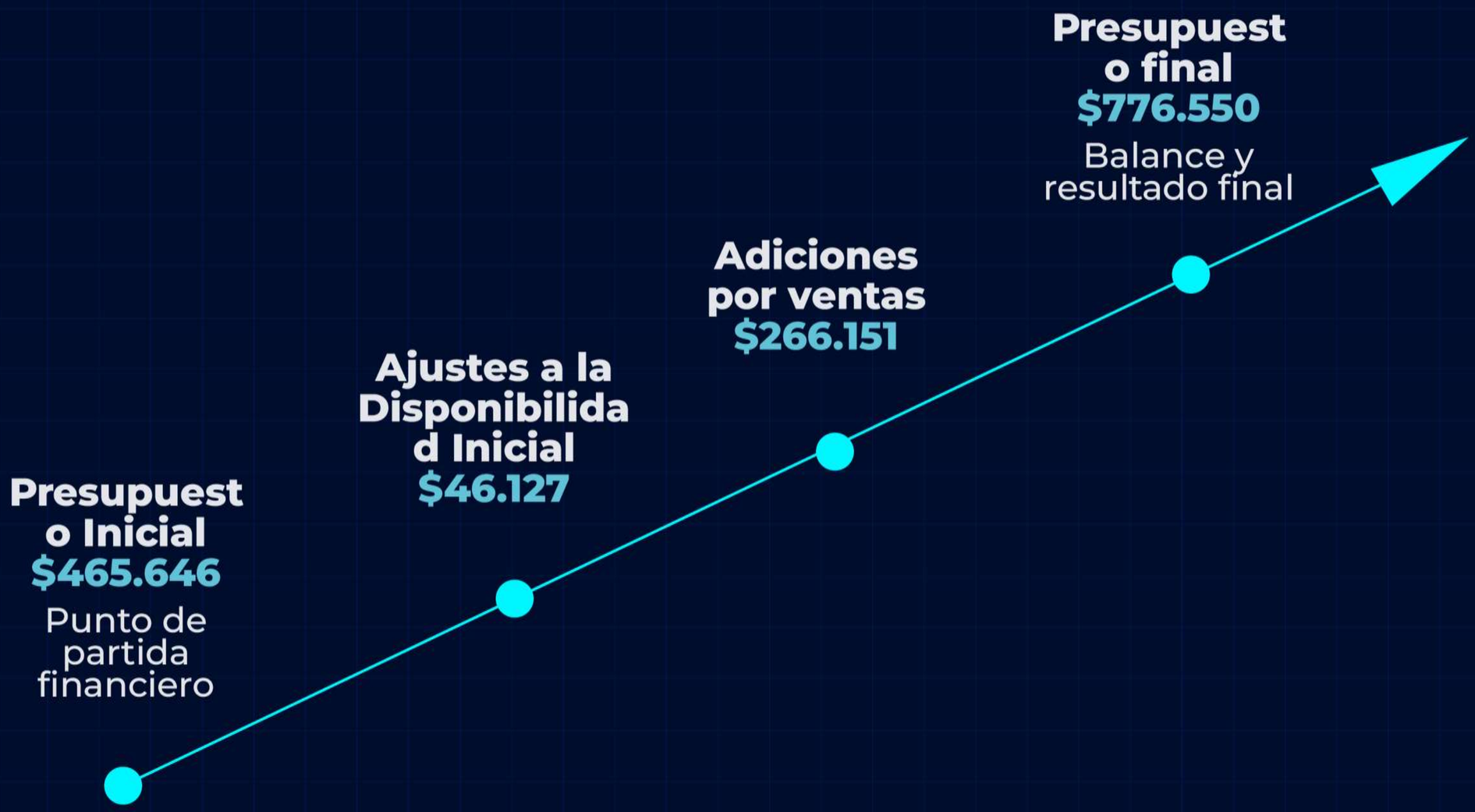
Premios ALAS, Portafolio y Seoul Smart City validan nuestra excelencia. El mundo reconoce nuestra innovación.

Posicionamiento Nacional

Llevamos tecnología a todo el territorio colombiano, con presencia en Bucaramanga, Armenia, Santander y Cansare.

INFORMACIÓN FINANCIERA

Cierre de Presupuesto 2025: Gestión Responsable



El cierre presupuestal de 2025 refleja una gestión responsable de los recursos, con ajustes estratégicos que permitieron optimizar la asignación de fondos y responder a las necesidades operativas del año.

esu

Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

INFORMACIÓN FINANCIERA

Tesorería 2025: Flujo de Caja Real y Proyectado

El flujo de caja de 2025 muestra una gestión efectiva de la liquidez, con proyecciones que garantizan la sostenibilidad financiera y la capacidad de respuesta operativa.



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

INFORMACIÓN FINANCIERA

Nuestro gran reto 2026

Más de

$1.02 Billones

a ejecutar

El presupuesto ajustado para 2026 refleja nuestro compromiso con el crecimiento sostenible y la ejecución de nuestros objetivos estratégicos.

esu

Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

INFORMACIÓN COMERCIAL 2026

Nuestro Objetivo En ventas 2026: Crecer Juntos

$513 Mil Millones

Representa una línea base de ventas compuestas por contratos recurrentes, adiciones, modificaciones y renovaciones proyectadas, que se complementa con un portafolio de prospectos estratégicos que integran proyectos de alto impacto.

LÍNEA BASE DE VENTAS

- Contratos recurrentes.
- Adiciones
- Modificaciones.
- Renovaciones proyectadas.

PORTAFOLIO DE PROSPECTOS ESTRATÉGICOS

- Proyectos de alto impacto.
- Oportunidades de crecimiento.

esu

Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

PLAN DE ACCIÓN 2026

Nuestro Roadmap 2026: Juntos Hacia Adelante

Desarrollado con metodología AMOFHIT de la Universidad EAFIT, nuestro plan integra **13 proyectos y 28 actividades estratégicas** nacidas de seis sesiones de co-creación con todo el equipo gerencial y líderes.

Cultura e Identidad Organizacional

Fortalecer los valores y la visión compartida de la empresa.

Talento Humano y Bienestar

Fomentar el desarrollo profesional y el ambiente laboral.

Gestión y Seguimiento de Proyectos

Optimizar la ejecución y el control de los proyectos estratégicos.

Innovación y Desarrollo de Mercado

Fortalecer los valores y la visión compartida de la empresa.

Sostenibilidad Financiera

Asegurar la estabilidad económica y el crecimiento a largo plazo.

Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

PLAN DE ACCIÓN 2026

Cada Actividad Nos Acerca al Siguiente Nivel

A continuación, se detallan las 18 actividades clave para el próximo año, organizadas por pilar estratégico y con su respectiva área responsable, asegurando una ejecución clara y coordinada.

ENFOQUE COMERCIAL

Creación del plan de mercado y plan de ventas para líneas estratégicas
Responsable: Subgerencia Comercial y de Mercadeo

Diseño del portafolio comercial
Responsable: Subgerencia Comercial y de Mercadeo

Suscripción de contratos con conglomerado público
Responsable: Subgerencia Comercial y de Mercadeo

Implementación de CRM y reporte posventa
Responsable: Subgerencia Comercial y de Mercadeo

Servicios de consultoría a empresas del conglomerado
Responsable: Subgerencia Comercial y de Mercadeo

Estructuración del primer producto de servicio de internet con monetización de datos
Responsable: Oficina de Innovación, Subgerencia Administrativa y Financiera, Secretaría General, Subgerencia Comercial y de Mercadeo

INNOVACIÓN APLICADA

Implementar "Territorios de confianza para la gente"
Responsable: Oficina de Innovación

Sistema corporal inteligente para individualización en campo (Dual Scan 360)
Responsable: Oficina de Innovación, Subgerencia Administrativa y Financiera
Secretaría General
Subgerencia Comercial y de Mercadeo

Modelo de operación C5 y SIES como servicio
Responsable: Oficina de Innovación

Primer producto de Saas
Responsable: Oficina de Innovación

Implementación del proyecto Datos360
Responsable: Subgerencia de Servicios

Implementación de aplicativo para gestión integral de proyectos
Responsable: Subgerencia de Servicios

TALENTO CULTURAL

Formación en gobernanza y cultura organizacional
Responsable: Subgerencia de Servicios

Ejecución del PETI
Responsable: Oficina Estratégica

Auditorías al sistema integrado de gestión
Responsable: Oficina Estratégica

Estudio de reestructuración organizacional
Responsable: Gerencia

Piloto de células de trabajo
Responsable: Subgerencia de Servicios, Subgerencia Administrativa y Financiera, Subgerencia Comercial y de Mercadeo, Secretaría General

Diseñar e implementar un Plan de comunicaciones
Responsable: Oficina Estratégica

Diseñar e implementar un Plan institucional de capacitaciones
Responsable: : Subgerencia Administrativa y Financiera

Diseñar e implementar un Plan institucional de capacitaciones
Responsable: : Subgerencia Administrativa y Financiera

Plan de vacancia
Responsable: Subgerencia Administrativa y Financiera

Diseñar e implementar el plan de bienestar e incentivos
Responsable: : Subgerencia Administrativa y Financiera

PLAN DE AUDITORIA INTERNA 2026

Auditoría Interna:
Sumarnos a la Cultura de evaluación y control

Nuestro plan de Auditoría Interna busca una cultura interna para fortalecer los procesos, promoviendo el cumplimiento normativo y la mejora continua.

Cada auditoría es una oportunidad para aprender, crecer y fortalecer nuestros procesos, siempre desde el trabajo en equipo y el respeto.

AUDITORÍAS INTERNAS REALIZADAS POR CONTROL INTERNO

Proceso	Meses
Gestión Documental	Enero - Febrero
Gestión Contractual, Gestión Contable, Planeación y Ejecución Comercial	Marzo - Mayo
Supervisión, Unidad de Tesorería, Gestión de la Tecnología de la Información	Junio - Agosto
Gestión de Compras, Gestión del Talento Humano, Gestión Tributaria	Septiembre - Noviembre

AUDITORÍAS EXTERNAS REALIZADAS POR LA CONTRALORÍA

Proceso	Meses
Auditoría de la Contraloría	Enero - Agosto

PROYECTOS ESTRATÉGICOS

Nuestros Proyectos: Transformando Juntos

Estos son los pilares de nuestra propuesta de valor tecnológico. Cada proyecto representa un compromiso con la innovación y el impacto social.

Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

PROYECTOS ESTRTÉGIOS

DATOS 360: Innovación Interna que Transforma

Nuestro Proyecto Interno de Inteligencia de Datos.

$1.593 Millones



Avance global del proyecto



Fases Realizadas



Proyectos ejecutados

Sistema integral de gestión de datos que potencia la toma de decisiones estratégicas en ESU.

esu

Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

PROYECTOS ESTRTÉGIOS

Monday como gestor de plataforma de proyectos

Plataforma de gestión y control integral del proyecto, diseñada para garantizar trazabilidad, eficiencia y seguimiento en tiempo real. Actualmente, se implementa como **plan piloto** en el servicio de Vehículos Especiales.

Planificador de Contrato 4600105831

Vehículos especiales - fortalecimiento de equipos op

Componente	Tipo de vehículo	EJECUCIÓN
		DICIEMBRE (1 2 3 4) · ENERO (1 2 3 4) · FEBRERO (1 2 3 4) · MARZO (1 2 3 4) · ABRIL (1 2 3 4) · MAYO (1 2 3 4) · JUNIO (1 2 3 4)
Secretaria de seguridad	Vehículos blindados (4 Camionetas)	
Secretaria de seguridad	Vehículo Comisaria de familia	
Policía	Vehículo de protección animal	
Policía	Vehículos Van - traslado de PPL (11 Vehículos)	
Ejercito	Camión tipo Estaca (2 Camiones)	
Fiscalía	Vehículo Necro móvil	
Policía	Tanqueta	
Policía	Motos Policía (80 Motocicletas)	

PROYECTOS DE CIUDAD

Transformando Territorios



C5A Cundinamarca

$8.000 MIL Millones

Modelo Híbrido Integrado



C5i Medellín

$200.000 MIL Millones

Centros de Comando, Control, Comunicación y Contacto Ciudadano (C5).

esu

Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación



esu

Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

PROYECTOS DE CIUDAD

Sistema Inteligente de Movilidad de Medellín

Centro de Control Integrado

Monitoreo en tiempo real de la movilidad



Aumento Proyectado

en ingresos anuales por recaudo para el Distrito de Medellín

125%

Infraestructura Inteligente

Vías seguras y conectadas



Aumento Proyectado

anuales y recurrentes para la ESU

$5.000M



EN MEDELLÍN NO HAY CÁMARAS ESCONDIDAS

Instalamos pasavías y señalización visible antes de cada fotomulta

Operación integrada del SIMM en sus 3 componentes: Inteligencia, tramites y servicios a la ciudadanía, operación del centro de control de tránsito y soporte de la infraestructura tecnológica.

PROYECTOS DE CIUDAD

Renovación tecnológica del Estadio Atanasio Girardot

Diagnóstico, diseño conceptual, ingeniería básica y estimación económica para futura licitación.

Inversión Consultoría

$1.971 Millones

Duración Estimada - Inicio: Enero 2026

5 a 6 meses

Aliado Estratégico

LALIGA

esu

Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

PROYECTOS ESTRATÉGICOS

Automatización de Acueductos Veredales

Agua segura en territorios remotos.





$6.000 Millones

3 Acueductos Veredales (San Antonio de Prado, Santa Elena).

esu

Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

PROYECTOS ESTRTÉGIOS

Modernización de los sistemas de Comisarias de Familia

Modernizamos la atención a las familias con tecnología que pone a las personas primero, eliminando demoras y trámites engorrosos.

80%

Reducción del tiempo de espera gracias a la digitalización de trámites.

Inversión total en modernización tecnológica

$ 3.363 Millones

esu

Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

PROYECTOS ESTRTÉGIOS

Seguridad Integral Metropolitana

Sistema que conecta municipios del Valle de Aburrá, moderniza cámaras y mejora conectividad entre Medellín, Bello y Envigado.

Inversión

$79.000 Millones

Lo que ya estamos logrando juntos:

- Caldas: **4LPR**
- La Estrella: **4**
- Sabaneta: **6**
- Itagüi: **6**
- Envigado: **6**
- Bello: **4**
- Copacabana: **4**
- Girardota: **4**
- Barbosa: **4**

esu

Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

PROYECTOS ESTRTÉGIOS

Automatiza procesos:
Software Catastral

Plataforma que transforma datos dispersos en información estratégica para la toma de decisiones, integrando IA y analítica avanzada.

Inversión en innovación catastral

$3.000 Millones

esu

Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

PROYECTOS ESTRTÉGIOS

Transformación Digital de la Alcaldía de Bucaramanga

Modernización integral de sistemas y procesos para mejorar la gestión pública y la atención a ciudadanos.

Inversión

$1.300 Millones

esu

Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

PROYECTOS ESTRTÉGIOS

Fortalecimiento tecnológico integral de capacidades investigativas

Inversión estratégica en software y hardware forense para modernizar laboratorios y potenciar la inteligencia criminal en toda la región.

Inversión

$15.637 Millones

esu

Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

PROYECTOS ESTRTÉGIOS

Adquisición de parque automotor

Proyecto de adquisición de vehículos especiales para fortalecer la operación, movilidad y capacidad de respuesta de los organismos de seguridad del Distrito.

Inversión

$23.257 Millones

esu

Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

El Futuro es Nuestro:
Juntos seguimos a Otro Nivel

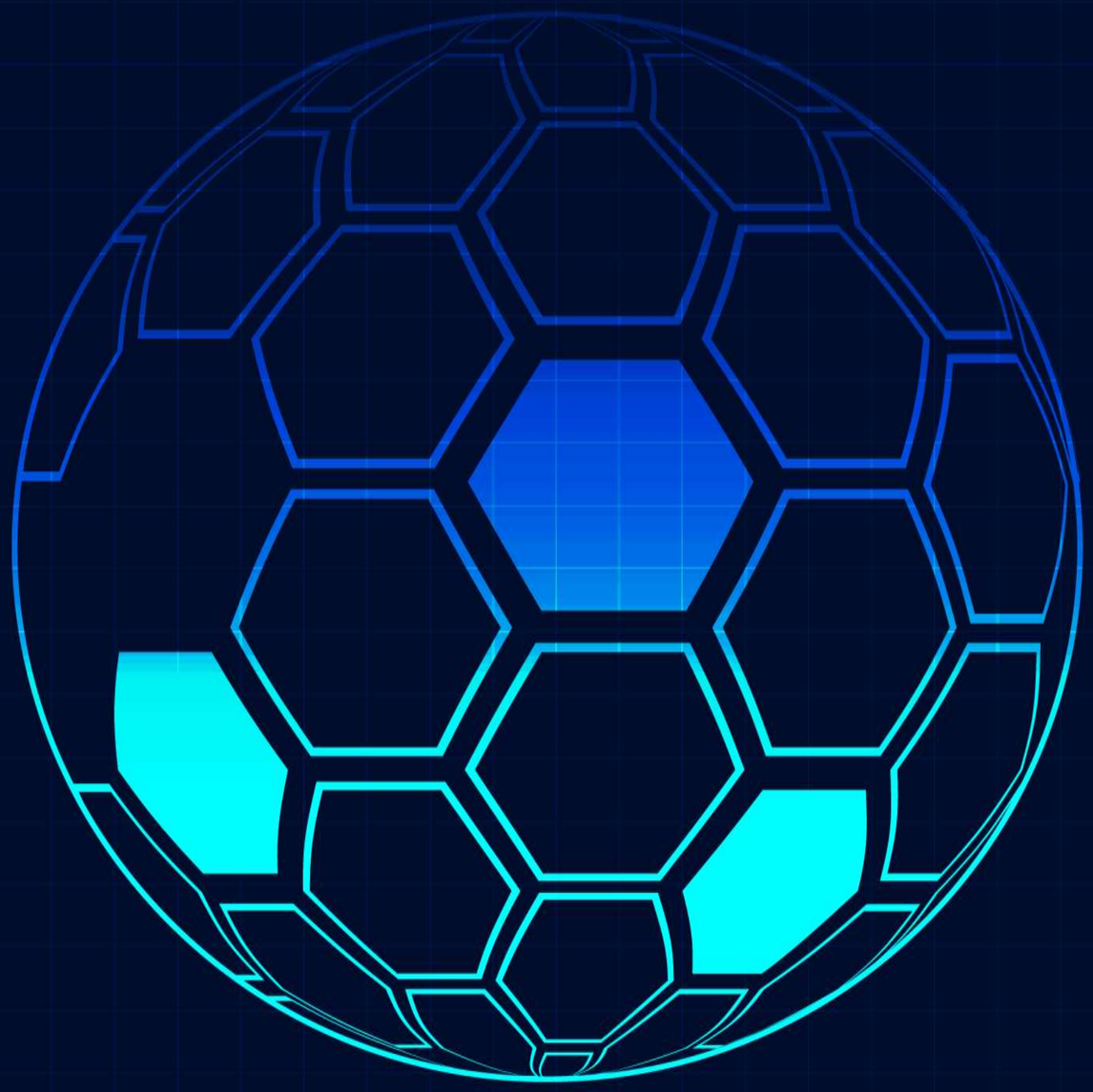
Cada meta alcanzada lleva tu huella, esto es el resultado del compromiso, la pasión y el talento de cada persona en ESU. Somos una empresa de tecnología con corazón humano. Cada meta alcanzada lleva tu huella.



Este camino de logros apenas comienza, y queremos recorrerlo fortaleciendo no solo nuestros resultados, sino también el bienestar de cada persona que hace parte de la ESU.

esu

Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación



Cultura
Diagnóstico

Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

Cultura
Diagnóstico

Comunicación

Fallas en los procesos internos de comunicación.

Acción: Rituales de comunicación.

Liderazgo

Falencias en el liderazgo estratégico y humano.

Acción: Ruta de Liderazgo
Modelo de liderazgo.

Formas de Trabajo

Reprocesos y procedimientos que no están claramente establecidos.

Ausencia de metodologías de trabajo.

Acción: Células de Trabajo.

Actividades

- **Conversemos ESU** (1er. viernes)
- **Boletín digital**
- **Canal oficial en Teams**
- **Tablero digital de logros (TV)**

- **Conectémonos: lunes 8 a.m.**
- **Check-in semanal de equipos primarios**

- **Retrospectiva**
- **Implementación de metodología piloto de células de trabajo**

esu

Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

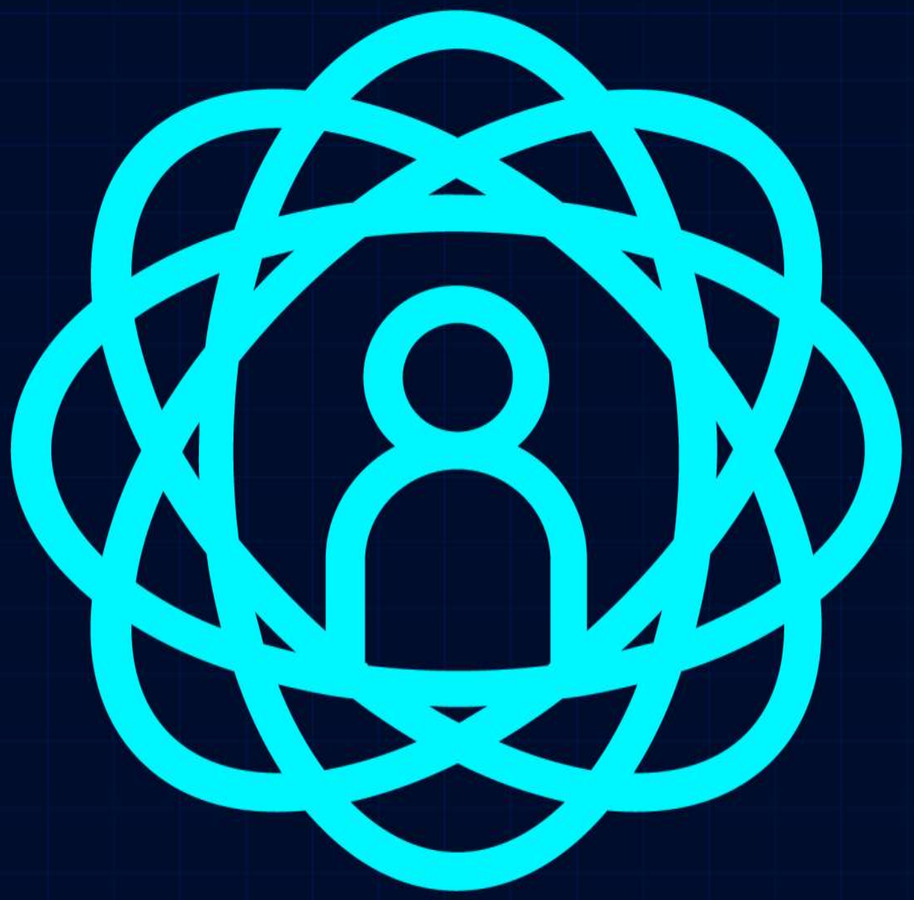
Buenas Noticias



esu

Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

1

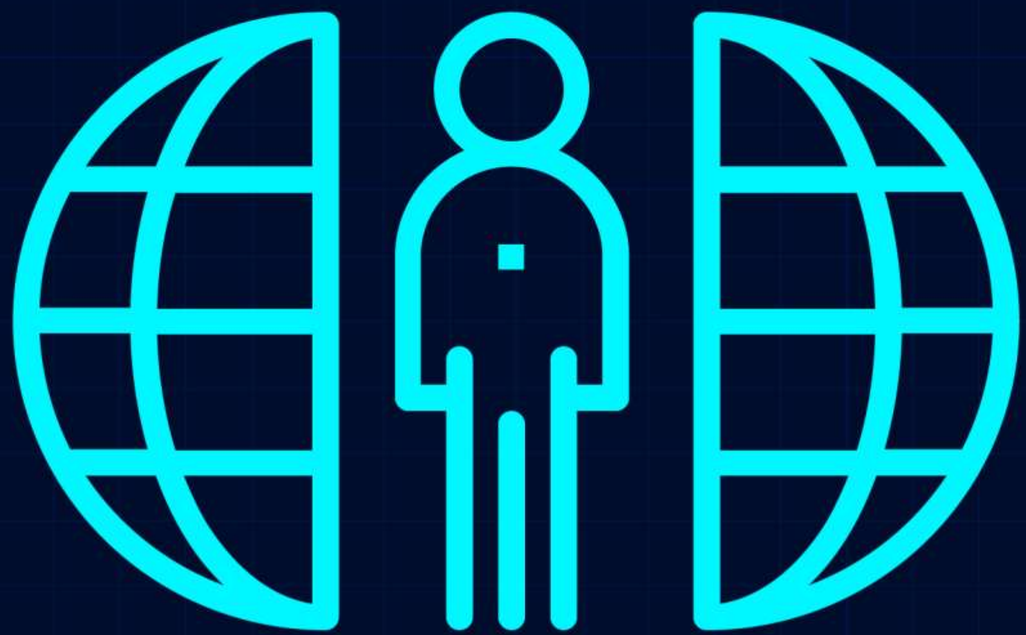


Área protegida

esu

Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

2



Periodo de vacaciones dividido

esu

Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

3

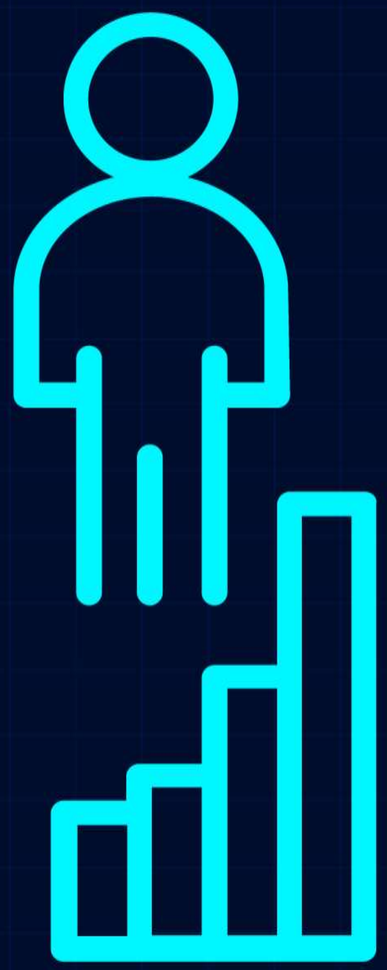


Cuota de manejo $0 y retiros ilimitados en cajeros y corresponsales Bancolombia

esu

Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

4



Incremento salarial

7.6%

- Retroactivo desde el 1 de enero de 2026
- Se pagará a finales de febrero

esu

Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

5



Modelo de Teletrabajo
Hibrido Piloto

esu

Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

2025

Antes

NOV-DIC

Referenciamiento y documentación.

Validación y ajustes TI.

Presentación del piloto a Gerencia.

Aprobación del piloto

Durante

ENE-FEB

Documentación protocolo oficial.

Seguridad de la Información: VPN ZTNA, PC y accesorios.

Sensibilización a todo el personal del trabajo híbrido.

Inducción a los lideres para el seguimiento al piloto.

MAR

Implementación: Piloto teletrabajo hibrido 2 días ala semana.

Seguimiento del teletrabajo por cada Líder.

Monitoreo, control y ajustes: Verificación de conexión por parte de TI (EDR)- VPN-Teams

Después

ABR

Validaciones de aprendizajes y acciones de mejora.

Resultado final del piloto.

esu

Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

Calendario - Piloto

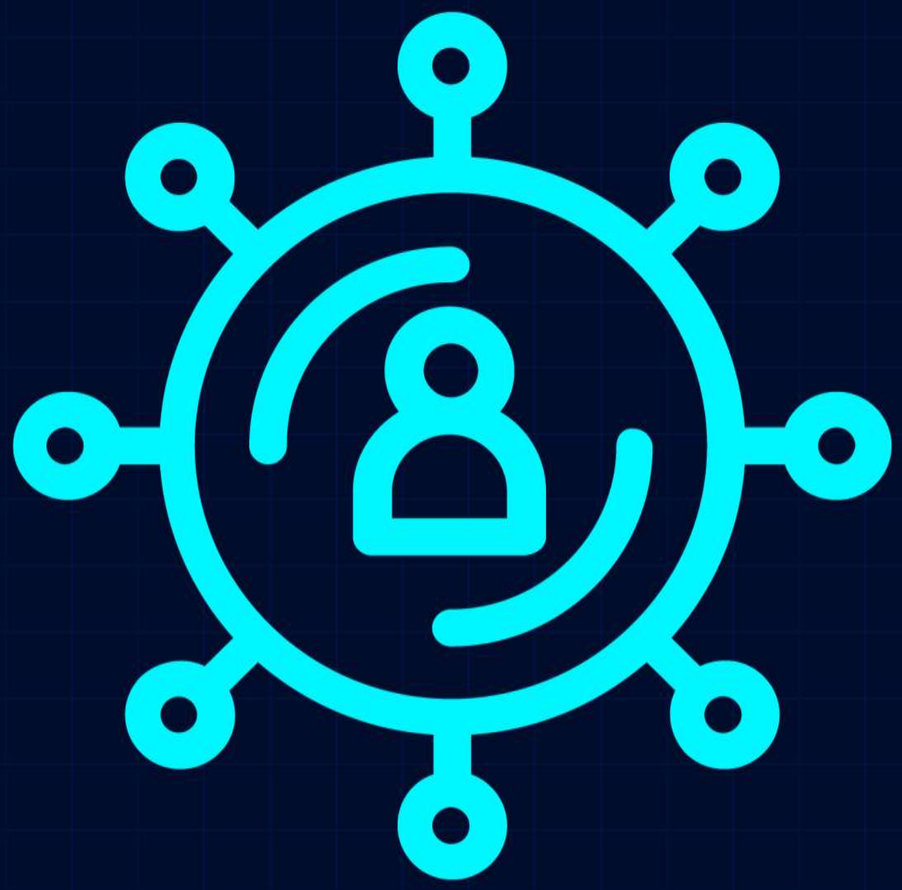
Dependencia	Unidad	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Personas
Subgerencia Administrativa y Financiera	Administrativa y Financiera		Presencial		Presencial	2
	Bienes y Servicios	Presencial		Presencial		2
	Contabilidad y Costos		Presencial		Presencial	8
	Gestión Humana	Presencial		Presencial		5
	Presupuesto		Presencial		Presencial	4
	Tesorería		Presencial		Presencial	4
Auditoría Interna	Auditoría Interna	Presencial		Presencial		4
Subgeren. Comercial y Mercadeo	Comercial y Mercadeo		Presencial		Presencial	12
Gerencia	Gerencia		Presencial		Presencial	1
Oficina Estratégica	Oficina Estratégica	Presencial		Presencial		1
	Comunicaciones	Presencial		Presencial		2
	Planeación	Presencial		Presencial		3
	TI	Presencial		Presencial		4
Oficina Innovación	Oficina Innovación	Presencial		Presencial		4
Secretaría General	Secretaría General		Presencial		Presencial	10
	Gestión Documental	Presencial		Presencial		2
	Liquidación de Convenios		Presencial		Presencial	3
Subgerencia de Servicios	Servicios		Presencial		Presencial	2
	Compras y Contratación		Presencial		Presencial	11
	Seguridad	Presencial		Presencial		5
	Tecnología		Presencial		Presencial	10
	Logística		Presencial		Presencial	9

Trabajo Hibrido
Lunes y Miércoles
76 70%

Trabajo Hibrido
Martes y Jueves
32 30%

108

6



Plan de incentivos

esu

Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

Contexto

Tras la derogatoría del programa de vivienda, se presenta una nueva propuesta **orientada al bienestar integral de los empleados.**

Luego de un proceso de referenciación con empresas del conglomerado y sector privado, nace esta **propuesta de incentivos**, centrada en la salud mental, el balance físico, la estabilidad financiera y el vinculo familiar, con un único eje: **el empleado y su equilibrio vida–trabajo** como motor de la productividad y desarrollo institucional.

$ 2.626.000

PARA LA VIGENCIA DEL 2026

esu

Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

Plan de Incentivos

INCENTIVO	TÉRMINOS Y CONDICIONES	BENEFICIARIO
Auxilio de hasta 100% en la póliza de salud, prepagada o medicina complementaria.	• Aplica únicamente para personas afiliadas a la póliza colectiva de la entidad. • El pago se realiza directamente a la entidad de salud, nunca al empleado. • El beneficio aplica únicamente sobre el valor de la póliza contratada. • No es acumulable ni transferible.	Empleado Grupo familiar (Cónyuge o compañero permanente y primer grado de consanguinidad)
Seguro de vida para todos los funcionarios: 100%	• Póliza con cobertura del 100% durante el tiempo que el empleado permanezca vinculado a la entidad. • Vigencia sujeta a la permanencia del vínculo laboral. • La póliza corresponde a un producto colectivo de Seguros contratado por la entidad. • El pago se realiza directamente a la entidad de seguros, nunca al empleado.	Empleado.
Auxilio Visual y Odontológico: hasta el 30% del valor asignado para cada servidor público.	• El valor del auxilio será consignado directamente al empleado. • Se debe presentar fórmula oftalmológica u odontológica con vigencia no mayor a seis (6) meses. • Se debe adjuntar factura electrónica a nombre del empleado o del familiar que haga uso del beneficio. • El beneficio aplica una sola vez al año. • El auxilio cubre tanto fórmulas como monturas. • No constituye salario para efectos prestacionales, pero sí se considera ingreso tributario para efectos de retención en la fuente. • Auxilio de hasta el 30% del valor asignado para cada servidor público.	Empleado Grupo familiar (Cónyuge o compañero permanente y primer grado de consanguinidad)
Servicios exequiales: con cobertura del 100%	• La cobertura corresponde a un plan exequial del 100% únicamente con la entidad con la que la ESU tenga convenio. • El grupo familiar podrá acceder con tarifas especiales mediante convenio institucional. • El pago se realiza directamente a la entidad de servicios exequiales, nunca al empleado.	Empleado.

esu

Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

Plan de Incentivos

INCENTIVO	TÉRMINOS Y CONDICIONES	BENEFICIARIO
Aprovechamiento del tiempo libre: Auxilio hasta el 20% del valor asignado para cada servidor público.	• Auxilio de hasta el 20% del valor asignado para cada servidor público, para actividades de bienestar, deportivas, lúdicas y recreativas. • El valor del auxilio será consignado directamente al empleado. • No constituye salario para efectos prestacionales, pero sí se considera ingreso tributario para efectos de retención en la fuente. • Se requiere factura electrónica a nombre del empleado (semestral o anual). • Puede utilizarse máximo dos (2) veces al año, una por semestre. • No es acumulable.	Empleado.
Salud Mental: Auxilio hasta el 5% del valor asignado para cada servidor público por servicio utilizado en citas psicológicas y psiquiátricas.	• El auxilio aplica por servicio solicitado, hasta el valor máximo otorgado por empleado. • El valor del auxilio será consignado directamente al empleado. • Se requiere factura electrónica a nombre del empleado o del familiar que haga uso del beneficio. • No constituye salario para efectos prestacionales, pero sí se considera ingreso tributario para efectos de retención en la fuente. • No es acumulable.	Empleado. Grupo familiar (Cónyuge o compañero permanente y primer grado de consanguinidad)
Auxilio estudiantil para hijos: hasta el 70% del valor asignado para cada servidor público.	• Puede utilizarse para pago de matrícula o una mensualidad por cada hijo, hasta el valor máximo por empleado. • Aplica para niveles educativos desde guardería hasta secundaria en instituciones acreditadas. • Si el valor excede el porcentaje asignado, se otorgará el máximo permitido; si es inferior, se reconocerá el valor soportado en el documento de matrícula o mensualidad. • Se debe presentar comprobante de pago en institución acreditada. • Se otorga una sola vez al año por empleado. • No constituye salario para efectos prestacionales, pero sí se considera ingreso tributario para efectos de retención en la fuente.	Hijos e Hijas.

esu

Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

Plan de Incentivos

INCENTIVO	TÉRMINOS Y CONDICIONES	BENEFICIARIO
Auxilio para hijos con discapacidad: tratamientos, terapias y educación especial: hasta 70% del valor asignado para cada servidor público.	• Se otorga hasta una sola vez al semestre por empleado. • Se requiere certificación médica o institucional que acredite la discapacidad. • Se debe validar el parentesco paterno o materno. • Si el valor excede el porcentaje asignado, se otorgará el máximo permitido; si es inferior, se reconocerá el valor soportado. • Se requiere factura electrónica a nombre del empleado o del familiar que haga uso del beneficio. • No constituye salario para efectos prestacionales, pero sí se considera ingreso tributario para efectos de retención en la fuente.	Hijos e Hijas.

Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

Generalidades

- La entidad se reserva el derecho de verificar la **autenticidad de la documentación** presentada para le uso de los mismos.
- **El uso indebido de los beneficios podrá generar sanciones disciplinarias** conforme al reglamento interno.
- Los beneficios **no constituyen salario para efectos prestacionales,** pero sí se consideran ingreso tributario para efectos de retención en la fuente.
- Ningún beneficio **podrá exceder el valor asignado ni acumularse** para periodos posteriores.
- El empleado podrá solicitar **50% del valor asignado anualmente en el primer semestre y el 50% restante** a partir del segundo semestre.
- El beneficio aplicable para hijos podrá ser redimido únicamente por uno de los padres, en caso de que ambos padres.

Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

Gracias por ser parte de esta transformación

El 2026 apenas comienza y ya estamos escribiendo nuevas páginas de éxito.

¡Sigamos Avanzando Juntos!

esu

Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación